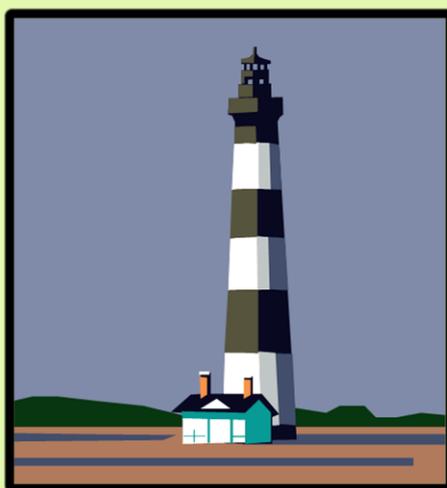


Se préparer à
la nouvelle
procédure
d'évaluation
cf page 145

DAVIDFORMATION

Formation Conseil Accompagnement

05190-REMOLLON



05000-GAP

www.davidformation.fr

2

0

2

4

TFC Formation Conseil

Présentation du catalogue

- En page 3 nos nouvelles formations
- En page 7 les différents domaines pour lesquelles nous pouvons vous apporter des programmes de formation
- De la page 8 à 11 le sommaire des différentes formations que nous avons proposées depuis 2006 pour répondre aux demandes des différentes structures pour lesquelles nous avons travaillé
- A partir de la page 14 et jusque la page 159 le descriptif des formations
- En page 160 la présentation des différents intervenants

Proposition de formation

- ***Vous avez un projet de formation pour une partie ou la totalité de votre personnel***
 1. Nous échangeons sur les objectifs qui vous amènent à vouloir proposer cette formation
 2. Nous établissons la liste des compétences que vous souhaitez que vos personnels développent lors de la formation
 3. Nous vous proposons un programme qui définit
 1. Les objectifs
 2. Le contenu
 3. Les pré requis
 4. Les méthodes pédagogiques
 5. La durée
 6. Le tarif
 7. Le nombre de participants possible
 8. Les méthodes d'évaluation

Mise en place de la formation

- Après acceptation du programme de votre part
 - Nous vous adressons une convention en deux exemplaires et vous invitons à nous retourner un exemplaire signé
 - Nous invitons chaque stagiaire à se rendre sur notre site pour remplir le questionnaire « avant formation »: *site davidformation.fr rubrique documentation*
 - Nous vous faisons parvenir une synthèse de l'évaluation à chaud des stagiaires
 - Nous vous questionnons, ainsi que les stagiaires sur votre satisfaction à froid »: *site davidformation.fr rubrique documentation*

Particularité:

Accessibilité :

- Lors de l'entretien d'évaluation du besoin du stagiaire : L'identification d'un besoin en terme d'accessibilité de la formation à une problématique d'handicap sera abordé
- Suite à l'identification d'un besoin d'adaptation de la formation à un handicap : le lieu, la durée, le déroulé, les supports pédagogiques pourront être adaptés

Nos nouvelles formations 2024

- ❖ La Balnéothérapie, support de la sensorimotricité - page 31
- ❖ Le projet personnalisé chez les personnes atteintes de troubles cognitifs - page 34
- ❖ Thérapies non-médicamenteuses chez les personnes avec troubles neurocognitifs- page 35
- ❖ Accompagnement des troubles du comportement dans les troubles neurocognitifs – page 36
- ❖ L'accompagnement de fin de vie en institution : la démarche Montessori – page 37
- ❖ La Bienveillance : entre autodétermination et développement du pouvoir d'agir – page 38
- ❖ Associer bio-nettoyage et temps relationnel auprès de la personne vieillissante – page 41
- ❖ L'accompagnement des mineurs en fugue – page 85
- ❖ Mieux gérer son stress grâce à l'alimentation santé et la micronutrition – page 118
- ❖ Atelier cohésion et communication d'équipe avec le jeu, le rire et l'humour (atelier de 3 heures 30, 5 fois dans l'année) soit 17h30 au total – page 157

Evaluation et suivi du stagiaire

L'évaluation du besoin, et des attentes,

- L'évaluation se fait pour les formations intra lors d'un entretien, entre le responsable de la structure et le formateur ou le responsable pédagogique pour repérer les attentes
- Avec les futurs stagiaires par l'intermédiaire du site internet « protocole présenté dans la convention »

L'évaluation des connaissances et des connaissances acquises

- En début de formation les stagiaires répondent à un QCM portant sur le contenu de la formation, ce même QCM sera représenté en fin de formation pour mesurer les apprentissages

L'évaluation des compétences acquises

- Des études de cas et des mises en situation permettent, tant aux stagiaires qu'au formateur d'évaluer l'utilisation des compétences en situations professionnelles

L'évaluation de la mise en œuvre des compétence acquises

- Chaque stagiaire repart avec une mise en œuvre à effectuer dans les 7 semaines qui suivent la formation, avec un compte rendu à apporter par écrit via l'évaluation à froid (précisions sur ce questionnaire dans la convention de formation)

L'évaluation de la satisfaction

Elle se fait à chaud en fin de formation, par écrit et donne lieu à une synthèse de la satisfaction réalisée par l'organisme DAVID FORMATION et communiqué au responsable qui a passé commande de la formation.

Elle se fait à froid, les stagiaires sont invités à remplir 7 semaines après la formation, le questionnaire sur le site internet (précision dans la convention)

Le suivi du stagiaire

Avant

Pendant

Après

TARIFS

Trois tarifs sont proposés pour les formations intra, qui se déroulent dans votre établissement pour former une équipe entière, ces tarifs évoluent en fonction

- Du travail de préparation spécifique à chaque formation
- La personnalisation de la formation par rapport à une demande particulière
- Le niveau d'expertise qu'elle requiert pour être animée

Tarif A 1300€ la journée

Tarif B 1000€ la journée

Tarif C 850€ la journée

Ces tarifs peuvent bénéficier de remise en fonction du nombre de journées commandées par votre institution, de la répétition d'achat d'une même formation, du nombre de stagiaires présents.

Gestion des réclamations

Il vous est possible de nous adresser une réclamation pour toute insatisfaction que vous pourriez rencontrer lors d'une de nos prestations par ces trois modes suivants:

Par mail : christophe.davidformation@gmail.com

Par courrier : David Formation, 2 chemin des Méans 05190

Remollon

Par notre site internet : davidformation.net rubrique documentation, item évaluation a froid

Formations inter

*Ces formations se dérouleront au foyer des jeunes travailleurs de Gap,
boulevard Pompidou 05000 Gap*

La pratique du toucher massage dans le cadre du soins

Dates : 17 et 18 avril 2024 - Lieu : GAP - Coût : 450€

Gestion du stress par l'Humour et le rire au travail

Dates : 12 et 13 septembre 2024

Coût : 500€

La Bienveillance

Dates : 26 et 27 mars 2024

Coût 500 euros

La gestion de l'agressivité

Dates : Les 9 et 10 octobre 2024

Coût : 450 euros

Formation de formateurs

Dates : Les 2, 9, 16, 23 février 2024 et le 1^{er} mars 2024

Coût : 1050 euros

Utiliser des éléments issus du coaching pour optimiser l'accompagnement

Dates : Les 8, 15, 22, 29 mars et le 6 avril

Coût : 1050 euros

Gestion du stress et micronutrition

Date : Le 4 avril 2023

Coût : 300 euros

LES FORMATIONS PAR DOMAINE

Management & Organisation	12
Communiquer et optimiser	22
Prise en charge institutionnelle	27
Autisme et TED	84
Secourisme, incendie et manutention	88
Hygiène, alimentation et diététique	114
Les techniques	121
Soins et suivi	134
Evaluation interne, externe, qualité	144
Accompagnement	152
Informatique	156



SOMMAIRE

Nouvelles formations	3
Tarifs	5
Formations à inscription individuelle (formations inter)	6
Formations par domaine	7
MANAGEMENT ET ORGANISATION	13
Projet de service	14
Un accompagnement d'équipe facilité	15
Transmissions ciblées	16
Animer une réunion	17
Mettre en œuvre les outils de la loi 2002	18
Mettre en place les fiches de poste	19
Recruter et intégrer un nouveau membre du personnel	20
Management bienveillant	21
L'entretien Professionnel	22
COMMUNIQUER ET OPTIMISER	23
Apprendre à apprendre	24
Comprendre et améliorer sa pratique professionnelle	25
Gestion du stress	26
La communication d'équipe	27
PRISE EN CHARGE INSTITUTIONNELLE	28
La sexualité des personnes âgées	29
L'observation, un outil essentiel	30
La Balnéothérapie, support sensorimotricité **	31
La communication multimodale	32
La prise en charge des familles en pédopsychiatrie	33
Projet personnalisé pour personnes avec troubles neuro cognitifs**	34
Thérapies non médicamenteuses troubles neuro-cognitifs **	35
Accompagnement des troubles du comportement**	36
Accompagnement fin de vie démarche Montessori**	37
Bienveillance en APAJH autodétermination et pouvoir d'agir **	38
L'entretien motivationnel	39
Accompagnement des personnes avec troubles psychiatriques et neurocognitive	40
Associer bio-nettoyage et temps relationnel personne vieillissante**	41
Diagnostic précoce des personnes à risque suicidaire	42
Documents obligatoires faciles à comprendre pour des personnes en situation de handicap	43
Réactualisation des connaissances aides soignantes	44
La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées	45

Certains programmes de ce catalogue sont présentés partiellement. Nous vous invitons à demander le programme qui vous intéresse, qui vous sera envoyé dans son intégralité.



Accompagner la personne dépendante avec Montessori	46
Formation au tutorat de proximités des étudiants	47
Accompagner les enfants et adolescents présentant des troubles du comportement	48
Prévenir et gérer la violence chez les adolescents	49
Collaboration des usagers et de leur famille dans les établissements médico-sociaux	51
Appréhender le dossier du patient en accord avec la législation actuelle et la pratique	51
La gestion de conflits	52
Prise en charge de la personne handicapée mentale vieillissante	53
Apprendre des techniques favorisant l'acceptation de soins pour la personne démente	54
Droits des patients et Ethique	55
Travailler avec les familles	56
Le soignant confronté à la mort d'un patient ou d'un résident	57
Les troubles psychiques	58
La dépression de la personne âgée	59
La nuit en institution	60
Participation des usagers dans les établissements de santé et médico-sociaux	61
Le projet personnalisé : outil essentiel dans l'accompagnement de l'utilisateur	62
Le travail de partenariat avec les familles dans le cadre d'un SAPSAD	63
L'accompagnement des personnes en fin de vie	64
Face à l'agressivité et à la violence	65
Prévention et gestion des passages à l'acte	66
Accompagner les enfants et adolescents difficiles	67
Placement d'un enfant à domicile	68
"Le manger-mains"	69
La relation et l'animation auprès de la personne âgée démente	70
La prise en charge de la douleur	71
La relation avec la personne âgée démente	72
La relation d'aide auprès des patients et des familles	73
Valoriser les ressources parentales	74
Sensibilisation à la médiation familiale	75
Participation des familles au projet thérapeutiques	76
Les mesures de protections de la personne en situation de handicap	77
Le lien social	78
Développer la bientraitance	79
La posture professionnelle de l'aide soignante à domicile	80
Dynamique positive	81
Méthode de coaching au service de l'accompagnement et du Projet personnalisé	82
La maladie de Parkinson	83
Inscrire son intervention professionnelle dans une logique de parcours	84
L'accompagnement des mineurs en fugue**	85
AUTISME ET TED	86
Accompagner un enfant ou un adolescent autiste au quotidien	87
Communication et expression de la personne au sein d'une M.A.S	88
Les supports visuels une aide concrète pour l'accompagnement de la personne autiste	89



SECOURISME, INCENDIE ET MANUTENTION	90
Préambule	91
Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	92
SST Maintien et actualisation des compétences	93
Formateur Sauveteur Secouriste du Travail	94
Formateur SST, Maintien et Actualisation des Compétences	96
Equipier de Première Intervention	97
Chargé d'évacuation (guide file/ serre file)	99
Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP IBC)	100
PRAP, Maintien et Actualisation des Compétences	102
PRAP , Secteur Sanitaire et Social	103
MAC PRAP Secteur sanitaire et social	105
Acteur Prévention Secours du secteur de l'Aide et du Soins à Domicile (APS/ASD)	106
Maintien et Actualisation des Compétences APS/ASD	108
Gestes et Postures	110
Ergo motricité lors de la manutention de personne	111
Préserver le capital santé par la mise en place d'étirements et d'échauffements	112
Evaluation des risques professionnels	113
Salarié désigné compétent en santé et sécurité au travail	115
HYGIENE, ALIMENTATION ET DIETETIQUE	116
Nettoyage et Hygiène des locaux en établissement de soins	117
Mieux gérer son stress grâce à l'alimentation santé et la micronutrition**	118
Comprendre et appliquer le PNA	119
HACCP	120
RABC	121
Plan de Maîtrise Sanitaire	122
LES TECHNIQUES	123
Conserver son énergie et son bien-être dans l'exercice de sa fonction de cadre	124
Bien être et relaxation	125
Les émotions, les identifier, les gérer, les accompagner	126
Animer des ateliers de mouvements libres	127
Animer des ateliers créatifs simples et canalisants	128
Le toucher comme médiateur de soins	129
Toucher massage du corps pour les personnes âgées alitées ou à mobilité réduite	130
Améliorer le confort des professionnels lors de l'accompagnement des usagers	131
Toucher massage inter-soignant	132
Approche de l'hypnose et l'algologie pour la prise en charge de personnes âgées	133
Gérer le stress, en développant le rire et humour au travail	134
Accompagner la personne âgée avec des outils issus de l'art thérapie	135
SOINS ET SUIVI	136
Suivi du patient diabétiques	137
Plaies chroniques et cicatrisation	138
Nutrition et cancers	139



Nomenclature générale des actes professionnelles	140
Soins bucco-dentaires	141
Education thérapeutique certificat validant 42 H	142
Dénutrition de la personne	143
Circuit du médicament en ESSMS	144
Repérage de la fragilité et de la perte d'autonomie de la personne âgée	145
SE PREPARER AU NOUVEAU DISPOSITIF D'ÉVALUATION	146
Elaboration du plan d'amélioration de la qualité (PAQ)	147
S'approprier le nouveau dispositif d'évaluation des établissements et services Sociaux et médico-sociaux	148
Note sur le déroulé de la proposition d'accompagnement à la mise en œuvre De l'auto-évaluation	150
Expression et participation de la personne accompagnée : le Conseil de la Vie sociale (CVS)	151
Recommandation de bonnes pratiques professionnelles RBPP	
Appropriation et mise en œuvre	152
Améliorer les pratiques professionnelles en s'appropriant les recommandations de l'HAS	153
ACCOMPAGNEMENT	154
Utiliser des éléments issus du coaching pour optimiser l'accompagnement	155
Analyse des pratiques	156
Autres types d'accompagnement	157
FORMATION INFORMATIQUE	158
Les différentes formations informatique	159
Les formateurs	160
Remerciements	162



Nos engagements

- Vous interroger précisément sur vos attentes
- Évaluer avec vous l'évolution de vos compétences tout le long de la formation
- Vous proposer des formations qui associent connaissances théoriques et applications pratiques, pour ainsi développer des compétences directement applicables dans votre profession
- Vous proposer une pédagogie active, afin de favoriser la motivation, l'engagement au cours de la formation
- Être à l'écoute des singularités de chacun, en permettant l'expression de certaines demandes avant la formation, et en étant à l'écoute de vos questions lors de la formation
- Evaluer votre satisfaction à chaud et à froid via notre site internet, pour être réactif quant aux attentes auxquelles nous n'aurions pas répondu, pour améliorer sans cesse nos programmes et notre pédagogie
- Vous proposer une offre de formations en lien avec les besoins ressentis sur le terrain, par le fait d'être en contact nous même avec le terrain. Les intervenants sont issus du terrain, et pour certains toujours salariés. Nous réalisons en parallèle des audits sur la qualité, de l'analyse des pratiques et des supervisions qui permettent de faire remonter des informations sur les besoins
- Installer un état d'esprit positif, orienté solution, durant la formation pour favoriser l'intégration du stagiaire dans son entreprise, en donnant du sens à l'engagement



Management et Organisation



LE PROJET DE SERVICE

DURÉE : 7 JOURS

Objectifs

- ✓ Apprendre à mettre en œuvre en équipe le projet de service

Public

Personnels des services médico-sociaux
prérequis aucun

Contenu

Réflexion préalable à l'élaboration du projet de service

- ✓ **La mission du service** : préciser en équipe la mission du service
- ✓ **Les orientations des différentes lois** : quelles pratiques mettre en œuvre au quotidien dans la prise en charge
- ✓ **Les étapes d'un projet** :
 - Évaluation des besoins et de la commande
 - Les références prises en compte
 - Les actions
 - Méthodes et moyens
 - Inventaire des moyens existants
 - L'évaluation

Les thématiques à traiter

- ✓ L'histoire et le projet de l'organisme gestionnaire
- ✓ Les missions
- ✓ Le mode d'écriture
- ✓ La nature de l'offre, du service et son organisation
- ✓ L'ancrage des activités dans le territoire : partenariats et ouverture
- ✓ Les professionnels et les compétences mobilisées
- ✓ Les enjeux
- ✓ Les objectifs d'évolution, de progression et de développement



UN ACCOMPAGNEMENT D'ÉQUIPE FACILITÉ

DURÉE : 3 JOURS

Objectifs

- ✓ Permettre la mutualisation des compétences
- ✓ Apprendre à exposer une difficulté
- ✓ Apprendre des concepts permettant d'éclairer une situation pour développer des savoirs faire adaptés
- ✓ Apprendre à transmettre ses savoirs faire au travers l'animation de groupes de travail

Public

Personnel éducatif et de soin (prérequis aucun)

Prérequis: aucun

Contenu

- ✓ La mission du service : les zones de performance et d'amélioration
- ✓ Apprentissage de concepts sur le fonctionnement humain et de communication
- ✓ La pyramide de MASLOW
- ✓ Le besoin de reconnaissance
- ✓ La structuration du temps
- ✓ Les positions de vie
- ✓ Les six attitudes possibles face à un usager
- ✓ L'exposé d'une difficulté rencontrée
- ✓ Les points essentiels à transmettre et la manière de les transmettre pour favoriser la compréhension d'une situation et sa résolution
- ✓ Les modes de transmission à éviter
- ✓ Utilisation des concepts vus précédemment pour comprendre une situation difficile et proposer des orientations de pratiques adaptées et orientées « solution »
- ✓ La transmission des savoirs faire
- ✓ Techniques d'animation de groupe de travail

Méthode

- ✓ Apports théoriques du formateur
- ✓ Travail en sous groupes avec validation en grand groupe
- ✓ Apports de cas concrets apportés par l'équipe
- ✓ Jeux de rôle



TRANSMISSION CIBLÉES

DURÉE : 1 à 3 JOURS

Objectifs

- ✓ Améliorer la communication professionnelle au sein de l'équipe
- ✓ Améliorer les transmissions d'informations entre les professionnels

Public

- ✓ Infirmiers, aides soignants (prérequis aucun)

Pré requis: aucun

Contenu

- ✓ Définition, méthode clé pour organiser la partie narrative du dossier de soins, afin de tendre vers une meilleure qualité des soins.
- ✓ Méthodologie d'utilisation des transmissions ciblées à l'écrit et à l'oral
- ✓ Structuration des transmissions en cible (Données-Actions-Résultats)

Méthode

- ✓ Interactive avec apport de cas par les stagiaires pour les transmissions ciblées, exercices d'application, remise de documents en fin de stage.

ANIMER UNE RÉUNION

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

- ✓ Apprendre à utiliser des outils pour définir précisément l'objectif d'une réunion
- ✓ Développer une animation pour atteindre ses objectifs
- ✓ Créer un cadre précis pour le déroulement d'une réunion

Public

Cadre, personnel éducatif et de soin (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ La préparation
- ✓ Les différentes parties d'une réunion
- ✓ Quelques éléments de dynamique de groupe
- ✓ Structurer une réunion
- ✓ Donner des règles
- ✓ Le compte rendu

Méthode

- ✓ Apport théorique du formateur
- ✓ Réflexion en sous-groupe et en grand groupe
- ✓ Travaux pratiques



METTRE EN ŒUVRE LES OUTILS DE LA LOI 2002

DURÉE : 3 JOURS

Objectifs

- ✓ Connaître et maîtriser la mise en œuvre des outils de la loi du 02/01/2002

Public

Personnel concerné par la mise en œuvre de la loi du 02/01/2002 du secteur sanitaire et médico-social (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Maîtriser les différents outils, leurs sens et leurs fonctions
- ✓ A qui ces outils sont-ils dédiés?
- ✓ Qu'est-ce que cette loi va modifier dans les pratiques?
- ✓ Afin de construire les différents documents, s'approprier les textes de loi dans les orientations de travail et les attentes qu'ils formulent
- ✓ Savoir définir l'identité du service à travers ses valeurs sa mission son engagement et savoir la présenter à travers les différents écrits
- ✓ Construire le plan d'un document adapté à ses destinataires
- ✓ Utiliser un mode de communication adapté à ses interlocuteurs
- ✓ Définir ses engagements et construire des méthodes pour en rendre compte: l'évaluation
- ✓ Construire ces documents pour qu'ils apparaissent comme des outils pour l'organisation et le management du service

Méthode

- ✓ Réflexion de groupe
- ✓ Apport du formateur - Mise en place de plans



METTRE EN PLACE LES FICHES DE POSTE

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

- ✓ Acquérir des capacités afin d'établir des fiches de postes complètes et utiles au manager

Public

Personnel travaillant en institution, travailleurs sociaux, cadres (prérequis aucun)

Pré requis: aucun

Contenu

- ✓ Se référer aux textes de loi pour la définition légale des postes
- ✓ Préciser la mission de chaque salarié, les différentes tâches à réaliser qui en découlent
- ✓ Utiliser les fiches de postes en tant qu'outils de management
- ✓ Mieux établir les fiches de postes : préciser les informations nécessaires pour la mission, qu'il faut transmettre et celles qu'il faut collecter auprès d'autres services
- ✓ Indiquer les relations hiérarchiques et avec d'autres services,
- ✓ Réaliser le partage des missions en fonction des compétences et diplômes de chaque salarié
- ✓ Etablir la cohérence entre la réalisation des tâches par les salariés et la mission et les valeurs de l'association
- ✓ Apprendre à préciser et lister les différentes tâches à réaliser par les membres de l'équipe? Préciser les méthodes de mesure sur l'efficacité du poste (cohérence entre la fiche de poste et la mission du service).

Méthode

- ✓ Apport théorique, réflexion personnelle, travail en sous-groupe sur la réalisation concrète de fiches de postes et validation en grand groupe
- ✓ Remise de documents de synthèse



RECRUTER ET INTÉGRER UN NOUVEAU MEMBRE DU PERSONNEL

DURÉE : 1 JOUR

Objectifs

Acquérir une méthode pour permettre le recrutement et l'intégration d'un nouveau membre du personnel.

Public

- ✓ Cadre et responsable d'établissement ou d'association
- ✓ Prérequis : aucun

Contenu

- ✓ Les différentes étapes du recrutement
- ✓ Le profil du candidat
- ✓ L'annonce
- ✓ L'entretien
- ✓ Evaluation du candidat
 - Présentation du poste
- ✓ Les orientations de l'HAS
- ✓ L'intégration
(prérequis aucun)

Méthode

- ✓ Travail en sous-groupes et validation en grand groupe
- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Apport du formateur
- ✓ Evaluation de la pratique pédagogique



MANAGEMENT BIENVEILLANT

AGIR DANS LA COMPRÉHENSION DE LA SITUATION, LA PERSONNE, L'ÉQUIPE, L'ORGANISATION ET L'ACTUALITÉ

Créer les conditions de développement d'un climat de bienveillance au service de l'environnement pour lequel nous avons une responsabilité

DUREE: 3 JOURS

Objectifs

- ✓ Développer des compétences permettant l'exposé des difficultés rencontrées au quotidien par les professionnels
- ✓ Se connaître et mieux se comprendre pour développer l'agilité relationnelle
- ✓ Savoir favoriser une communication constructive pour la cohésion, la dynamique collective pour le traitement constructif des situations rencontrées
- ✓ Apprendre à démontrer l'intérêt d'une adhésion à une ambiance de travail positive
- ✓ Connaître une méthode favorisant le lien entre la fonction cadre, l'équipe médicale et paramédicale
- ✓ S'approprier des concepts permettant d'éclairer une situation
- ✓ Développer des savoirs faire-bienveillants adaptés et authentiques.

Public

Personnel éducatif et du soin (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Elaboration de critères communs à propos de la bienveillance le rôle de chacun et ses interactions au sein de l'équipe
- ✓ Stratégie permettant la prise de recul face aux difficultés rencontrées
- ✓ Concept d'amélioration de fonctionnement de l'équipe méthodologie de partage de d'expérience
- ✓ Le recadrage
- ✓ Se connaître & comprendre la relation à soi, à l'autre.



L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

DURÉE : 3 JOURS

Prérequis aucun

Objectifs

- ✓ Construire et mener un entretien annuel de progrès

Contenu

- ✓ Comprendre l'objectif de ces entretiens : permettre l'implication, permettre la connaissance du niveau de réalisation de sa mission dans son contenu et dans sa forme
- ✓ Construction d'un formulaire d'entretien annuel de progrès : partir de la fiche de poste et des valeurs de l'établissement pour élaborer la fiche d'évaluation, ajouter les rubriques permettant de présenter
- ✓ Définir les étapes de l'entretien
- ✓ Connaître et s'entraîner aux techniques d'entretien: les différents types de question, les relances, les signes de reconnaissance et les attitudes

Méthode

- ✓ Approche théorique et pratique
- ✓ Construction de formulaires d'EAP



COMMUNIQUER ET OPTIMISER



APPRENDRE A APPRENDRE

DURÉE : 2 jours

Public

Professionnels au contact d'enfants, d'adolescents ou d'adultes en difficultés d'apprentissage (prérequis aucun)

Objectifs

- ✓ Comprendre le processus d'apprentissage pour conduire une action pédagogique adaptée
- ✓ Améliorer l'efficacité de la relation d'apprentissage
- ✓ Comprendre et aider des personnes en difficultés dans leur apprentissage (personnes atteintes de handicap, etc...)

Contenu

- ✓ Un passage obligé : le cerveau, la carte cognitive et le traitement de l'information
- ✓ Le sens et les critères de la médiation dans l'apprentissage
- ✓ Le développement cognitif selon Piaget, Vygotsky, Bruner, Feuerstein, La Garanderie, etc
- ✓ Le développement des capacités cognitives des personnes prises en charge
- ✓ L'importance du médiateur
- ✓ Comment permettre à l'enfant ou l'adulte en difficulté d'apprendre
- ✓ Les quatre domaines d'évocation
- ✓ Les activités de médiation adaptées aux différentes personnalités ou pathologies rencontrées
- ✓ Les différentes stratégies utilisées par le professionnel au quotidien

Méthode

- ✓ Cette formation offre un maximum de souplesse tout en garantissant un suivi personnalisé à chaque participant. En effet, le formateur prendra constamment en compte les spécificités du contexte, des intervenants et la différence de perception des faits et des événements de chacun
- ✓ Ce programme met l'accent sur la pratique clinique, l'utilisation de techniques d'intervention concrètes..
- ✓ Nous proposons des ateliers de mises en situation et de jeux de rôle portant sur les stratégies d'intervention en matière d'apprentissage auprès des personnes en difficultés.
- ✓ Un support pédagogique sous forme de livret sera remis aux participants au terme du stage.



COMPRENDRE ET AMÉLIORER SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

DURÉE : 3 JOURS

Public

Tout public (prérequis aucun)

Objectifs

- ✓ Développer des outils pour repérer et exposer les difficultés rencontrées dans sa pratique professionnelle (sortir des méconnaissances, prendre conscience de ses a priori et de ses ressources personnelles)
- ✓ Apprendre à utiliser sa créativité pour transformer une difficulté en action constructive (ce qui a une incidence pour gérer à la fois le stress et l'estime de soi)

Contenu

- ✓ Repérer la mission exacte du professionnel/référence aux textes
- ✓ Apprendre à différencier mission professionnelle et mission personnelle et savoir les juxtaposer justement
- ✓ Repérer, avec en référence les cercles de croissance et la pyramide de Maslow, les difficultés rencontrées dans le travail au quotidien
- ✓ Comprendre les émotions et leurs enjeux dans le travail d'éducateur
- ✓ Comprendre et gérer ses émotions: différencier «être actif» et «être réactif»
- ✓ Transformer une difficulté en objectif: exposer sa difficulté, formuler un objectif d'amélioration, utiliser sa créativité, s'engager, mesurer (prendre conscience de ses ressources pour gérer et améliorer une situation difficile, savoir constater et se mettre dans l'action)

Méthode

- ✓ Réflexion en sous groupes avec validation en grand groupe
- ✓ Apport théorique du formateur
- ✓ Travaux pratiques



GESTION DU STRESS

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

- ✓ Comprendre comment fonctionne le stress
- ✓ S'approprier les technique pour gérer son stress au quotidien

Public

Tout public confronté au stress (prérequis aucun)

Contenu

Jour 1 :

- ✓ Le stress : son fonctionnement
- ✓ L'analyse fonctionnelle du stress : méthode des cercles vicieux
- ✓ La gestion des émotions : contrôle respiratoire et relaxation
- ✓ La réorientation des pensées automatiques négatives
- ✓ Le développement de la capacité à positiver

Jour 2 :

- ✓ La gestion du temps : méthodes de l'agenda, l'ici et maintenant, TIC-TOC
- ✓ L'affirmation de soi : savoir faire une demande, savoir dire non, savoir faire une critique, savoir répondre à une critique
- ✓ L'amélioration de son hygiène de vie : rôles de l'alimentation, du sommeil, de l'activité physique

Méthode

- ✓ Apports théoriques du formateur
- ✓ Apports à partir de situations amenées par les stagiaires
- ✓ Exercices pratiques, jeux de rôles
- ✓ Tests : échelles d'évaluation des stressseurs et du stress



LA COMMUNICATION D'ÉQUIPE

DURÉE: 3 JOURS

Public

Tout public confronté au stress (prérequis aucun)

Objectifs

- ✓ Apprendre à transmettre la juste information au sein d'une équipe, de manière écrite et orale
- ✓ Apprendre des concepts de communication : capacité à passer des messages, à installer un relationnel, à gérer les relations difficiles
- ✓ Connaître sa fonction au sein du service et s'y positionner

Contenu

- ✓ La communication d'équipe : les transmissions nécessaires pour le bon fonctionnement du service et pour le confort du patient
- ✓ Liste des éléments de communication nécessaire
- ✓ La notion de confort patient
- ✓ Communication et cohérence d'équipe: non dit, stress, les règles au sein du service (élément de référence pour l'organisation)
- ✓ La transmission orale et écrite : observation et transmission, observation sélective et déformée et les conséquences sur la transmission, différencier les faits et leur interprétation
- ✓ La mission au sein du service : définition de fonction et pratiques professionnelles (orientations de l'HAS)
- ✓ La connaissance de soi et de l'autre pour mieux communiquer : les messages contraignants, les positions de vie, les états du moi, les besoins des clients et du personnel , l'organisation de sa réponse, le besoin de reconnaissance, la structuration du temps
- ✓ Les techniques de communication : les bases de la communication non violente, les transactions

Méthode

- ✓ Apport du formateur
- ✓ Réflexion en grand groupe et en sous groupes
- ✓ Mise en pratique et apport d'exemples concrets



P rise en charge

institutionnelle



LA SEXUALITÉ DES PERSONNES ÂGÉES

Public :

Professionnels travaillant au sein d'une Institution accueillant des personnes âgées avec ou sans pathologies dégénératives. Prérequis aucun

Prérequis aucun

Durée 2 jours

Objectifs

- ✓ Interroger l'expérience et le vécu des professionnels afin de proposer des réponses personnelles et institutionnelles face aux situations complexes liées à la sexualité et la vie affective des personnes âgées
- ✓ Approfondir ses connaissances la question de la sexualité et la vie affective des personnes âgées en appui sur les textes réglementaire.
- ✓ Identifier les incidences des pathologies dégénératives sur la sexualité et la vie affective des usagers
- ✓ Développer les attitudes et les réponses appropriées lorsque les questions sur la sexualité se posent
- ✓ Mettre à dispositions des outils concrets immédiatement applicables sur le terrain permettant de mieux répondre aux comportements sexualisés des usagers.
- ✓ Clarifier les représentations de la famille concernant la question de la sexualité et de la vie affective des personnes accueillies.
- ✓ Développer un projet de prise en compte de la dimension affective et sexuelle.
- ✓ Intégrer l'éthique, les textes réglementaires dans la prise en compte de la sexualité et la vie affective des personnes âgées accueillies en institution.

L'observation, outil essentiel

Public : Personnel dans le social et médico-social

Prérequis : aucun

Objectifs généraux :

- Savoir transmettre l'information la plus objective possible afin d'élaborer des pistes d'accompagnement adaptées

Objectifs spécifiques

- Savoir différencier un fait d'une interprétation
- Connaître le métamodèle pour éviter d'élaborer une représentation erronée de la personne accompagnée
- Comprendre les éléments qui peuvent impacter l'observateur dans son observation
- Apprendre à se servir de check List pour orienter l'observation
- Apprendre à élaborer des hypothèses de compréhension et des hypothèses de travail
 - Les sentiments positifs ou négatifs peuvent impacter la représentation que nous avons d'une personne
 - Les aprioris peuvent amener à focaliser sur certains comportements pour maintenir les aprioris initiaux
 - L'humeur, l'état de fatigue.....

Le formateur apporte une grille permettant au professionnel d'identifier si ces éléments sont présents lors des observations

Exercice d'évaluation des compétences acquises : des binômes écrivent les observations d'un résident, dans un second temps les textes sont évalués en partant d'une grille « observation de qualité » chaque stagiaire repart avec un plan d'amélioration de sa pratique

Méthode pédagogique :

- Apports théoriques apportés par le formateur
- Exercices en sous-groupes avec validation en grand groupe
- Evaluation des compétences acquises
- Eventuellement confection de check List et de grille d'évaluation

Durée : 2 jours

LA BALNEOTHERAPIE, SUPPORT DE LA SENSORIMOTRICITÉ

Tout professionnel désireux d'acquérir les compétences nécessaires à l'accompagnement des personnes dans le cadre des séances de balnéothérapie en EHPAD, centre hospitaliers, structure liée au handicap.

Durée : 2 jours

Prérequis :

Aucun prérequis

Objectifs généraux :

Concevoir des projets en balnéothérapie en fonction du lieu et des besoins des sujets, savoir accompagner le sujet durant la séance et lui permettre de s'investir pour ressentir et vivre son corps.

Objectifs spécifiques :

Savoir utiliser l'eau comme médiateur sensorimoteur ;

Apprendre à développer un espace de bien-être et de soins

Permettre aux sujets de vivre autrement leurs rapports à soi, aux autres et à l'environnement ;

Savoir créer une relation d'empathie cognitive et émotionnelle ;

Apprendre à élaborer des outils d'observation et d'évaluation facilitant les échanges avec l'équipe et la famille.

Contenu

- Quel public est concerné par la balnéothérapie
- La sensorialité des personnes déficientes et les conséquences sur l'existence, le quotidien
- Le vécu du corps ;
- Les troubles sensoriels,
- Les difficultés à la motricité
- Les perceptions ;
- L'eau comme médiateur, matière ;
- Les effets physiques et psychologiques de l'eau [...]

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques sur la sensorialité des personnes déficientes.
- Apports pratiques sur l'aménagement d'une salle de balnéothérapie.
- Déroulement type d'une séance.
- Mise en situation et jeux autour de la balnéothérapie.
- Exercices pratiques en salle.
- Brainstorming et travail de réflexion avec supports.
- Echange au niveau hygiène, dignité, vécu.
- Séance pratique du massage et du toucher.
- Bilan participatif des stagiaires et questionnaire.

LA COMMUNICATION MULTIMODALE (GESTES-PAROLLES) ADAPTÉE A LA COMPRÉHENSION DES PERSONNES AGEES

DUREE : 2 jours + 1 à distance (évaluation)

Le vieillissement peut apporter la perte totale ou partielle de la parole, ce qui amène une perte d'autonomie. La personne âgée ne pouvant plus exprimer son besoin et les souffrances associées, cette formation propose d'apporter des outils facilement assimilables pour atténuer ce problème.

Public

Professionnels du secteur médico-social

Pré requis : aucun

Objectifs

- ✓ Apprendre et connaître les outils visuels de communication multimodale (LSF, communication gestuelle, pictogrammes, photos, dessins, etc.)
- ✓ Savoir transmettre aux personnes âgées l'usage de la LSF
- ✓ Apprendre à créer des documents, des repères visuels adaptés au niveau de compréhension des personnes accueillies.
- ✓ Apprendre à partager ces outils avec les professionnels et la famille dans l'objectif de poser des repères permanents pour développer une compréhension commune.

[...]

PRISE EN CHARGE DES FAMILLES EN PEDOPSYCHIATRIE

Nous vous proposons, dans cette formation, d'appréhender avec vos équipes la particularité du travail avec les familles en pédopsychiatrie et sa place dans le projet thérapeutique ou éducatif. Cette formation permettra de se questionner sur la manière d'être en relation avec les familles et les proches, les liens à tisser pour communiquer et tenter d'établir une coopération efficace.

Il sera fourni aux professionnels des outils concrets immédiatement applicables sur le terrain concernant la manière de se positionner, d'intervenir et d'adapter sa posture face aux familles. Cette formation permettra également aux professionnels de prendre conscience de leurs propres difficultés entravant la relation avec les familles et les proches. Il sera alors proposé aux stagiaires des outils de communication avec les familles adaptés à la réalité du terrain. Enfin le groupe sera amené à réfléchir sur les moyens de rendre opérationnels ses propres compétences relationnelles afin d'y trouver une source supplémentaire de motivation et un remède à l'usure professionnelle.

Prérequis aucun

Public

Pour une efficacité probante, nous préconisons un groupe de 20 personnes.
Infirmiers, psychomotriciennes, éducatrices spécialisées, psychologues, assistants sociaux secrétaires, ash : une équipe pluridisciplinaire.

Objectifs

- ✓ Reposer les connaissances de base sur la famille d'un point de vue systémique et psychanalytique
- ✓ Analyser et comprendre les représentations des familles
- ✓ Travailler la posture professionnelle dans l'accompagnement à la parentalité
- ✓ Appréhender l'intégration de la famille dans le processus thérapeutique ou éducatif
- ✓ Savoir co-construire un projet autour de l'accompagnement des familles en équipe en lien avec le projet institutionnel.

[...]

PROJET PERSONNALISÉ CHEZ LES PERSONNES ATTEINTES DE TROUBLES NEURO-COGNITIFS

DUREE : 2 jours

Public

Personnel concerné par l'élaboration du projet d'accompagnement personnalisé et l'accompagnement de personnes atteintes de troubles neuro cognitifs

Objectifs

- √ Comprendre et apprendre la différence entre trouble cognitif et trouble du comportement chez la personnes atteintes de trouble neurocognitif
- √ Savoir repérer et analyser dans le quotidien de la personne malade l'apparition et la récurrences des troubles
- √ Structurer l'analyse de réflexion au service de la création d'un outil permettant la lisibilité du projet d'accompagnement

Contenu

- √ Révision des troubles neurocognitifs
- √ Révision des techniques d'accompagnement non médicamenteuses
- √ Grille de repérage et d'analyse des troubles
- √ Élaboration de projet personnalisé en tenant en compte de tous les facteurs : trouble de la personne, histoire de vie, demande et cadre institutionnel

Méthode

- √ Travaux pratiques : exercices pratiques, jeux de rôle, vidéo, témoignages
- √ Apports et échanges à partir de situations amenées par le stagiaire
- √ Support théorique du formateur
- √ Réflexion et mise en pratique par petit groupe

THERAPIES D'ACCOMPAGNEMENT NON MEDICAMENTEUSES DANS LES TROUBLES NEURO COGNITIFS

DUREE : 3 jours ((2+1))

Public

Personnel concerné par l'accompagnement et le suivi de personnes atteintes de troubles neuro cognitifs

Objectifs

- √ Comprendre et apprendre la différence entre trouble cognitif et trouble du comportement
- √ Savoir les repérer dans le quotidien de la personne malade
- √ Connaitre les différentes orientations thérapeutiques non médicamenteuses
- √ Savoir mettre en place des outils d'accompagnement en fonction de la personne atteinte de trouble et de la posture du professionnel.

Contenu

- √ Théorie sur les troubles neurocognitif
- √ La posture du professionnel et les attentes
- √ Comment repérer les différents troubles
- √ Les différentes approches basées sur la cognition, environnement, activité motrice, stimulation sensorielle, entourage

Méthode

- √ Travaux pratiques : exercices pratiques, jeux de rôle, vidéo
- √ Apports à partir de situations amenées par le stagiaire
- √ Support théorique du formateur

ACCOMPAGNEMENT DES TROUBLES DU COMPORTEMENTS DANS LES TROUBLES NEURO COGNITIFS

DUREE : 3 jours (2+1)

Public

Personnel concerné par l'accompagnement et le suivi de personnes atteintes de troubles neuro cognitifs avec manifestation de trouble du comportement

Objectifs

- √ Étoffer sa boîte à outils pour accompagner et faire face aux troubles du comportement
- √ Acquérir une méthode de réflexion stratégiques à l'accompagnement des troubles du comportement
- √ Développer des capacités d'élaboration d'outils de manière autonome face à la présence de trouble du comportement gênants
- √ Mieux connaître ses propres réactions face à la présence de trouble du comportement dans son environnement professionnel

Contenu

- √ Théorie sur la neurologie des troubles du comportement
- √ La posture du professionnelle
- √ Comprendre le trouble du comportement
- √ La vision global et systémique du trouble du comportement (individu, environnement, pathologie etc.)
- √ Étude et travail autour de l'outil NPI (outil de référence d'évaluation des troubles du comportement)

Méthode

- √ Travaux pratiques : exercices pratiques, jeux de rôle
- √ Apports à partir de situations amenées par le stagiaire
- √ Support théorique du formateur

ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE EN INSTITUTION : DEMARCHE MONTESSORI

DUREE : 3 jours (2+1)

Public

Personnel concerné par l'accompagnement de fin de vie.

Prérequis : participation à la formation Montessori

Objectifs

- √ Développer ces connaissances sur le cadre de la fin de vie en institution
- √ Comprendre les enjeux et la place de la démarche Montessori en cette période de vie
- √ Expérimenter les outils pour favoriser la mise en pratique

Contenu

- √ Cadre légal et éthique de l'accompagnement de fin de vie
- √ Les bases de la méthode Montessori chez l'adulte
- √ Les besoins de la personnes en fin de vie
- √ Les outils de communication
- √ Les outils d'élaboration du projet d'accompagnement de fin de vie

Méthode

- √ Travaux pratiques : exercices pratiques, jeux de rôle, vidéo, témoignages
- √ Apports et échanges à partir de situations amenées par le stagiaire
- √ Support théorique du formateur

LA BIENTRAITANCE, ENTRE AUTODETERMINATION ET DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

Nouvelle formation

Contexte

Nous vous proposons, dans cette formation, d'appréhender le sens et les modalités d'un accompagnement bientraitant. En appui sur les textes réglementaires, cette formation permettra de se questionner sur la manière d'être en relation avec les travailleurs afin de viser l'autodétermination et le développement du pouvoir agir. Il sera fourni aux professionnels des outils concrets immédiatement applicables sur le terrain concernant la manière de se positionner, d'intervenir et d'adapter sa posture sur le terrain.

Cet espace permettra de développer l'ensemble des raisons évoquées par les professionnels qui justifierait les freins et les obstacles à l'autodétermination du public accueilli.

Cela permettra de proposer des pistes de réflexion et des clés pour redéfinir le sens du travail et faire évoluer les postures au quotidien.

Cette formation permettra également aux professionnels de prendre conscience de leurs propres difficultés entravant la relation avec les personnes en situation de handicap et leurs familles. Il sera alors proposé aux stagiaires des outils de communication adaptés à la réalité du terrain

Enfin le groupe sera amené à réfléchir sur les moyens de rendre opérationnels ses propres compétences relationnelles afin d'y trouver une source supplémentaire de motivation et un remède à l'usure professionnelle.

Objectifs :

- ✓ Approfondir les connaissances des professionnels concernant les dimensions essentielles du fonctionnement psychique des personnes en situation de handicap
- ✓ Faire évoluer les postures et d'aider à une autre compréhension de la bientraitance
- ✓ De reconsidérer les freins et les obstacles à l'auto détermination et développement du pouvoir agir des personnes en situation de handicap
- ✓ De modifier les ancrages positionnels à partir de l'analyse des pratiques de chacun
- ✓ De contribuer à l'aménagement d'un environnement propice à l'autodétermination en lien avec les différents partenaires .
- ✓ D'utiliser des outils pour que les familles puissent accéder à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour leurs enfants
- ✓ Accompagner les participants dans la définition des problématiques individuelles et groupales rencontrées sur le terrain
- ✓ Théoriser sa propre pratique en matière de bientraitance et son impact sur l'autodétermination des travailleurs et leur familles :afin d'en faciliter la transmission au sein de l'équipe.
- ✓ Fournir aux professionnels des outils pratiques et directement exploitables permettant de gérer les comportements problèmes entravant l'autodétermination des travailleurs .
- ✓ Permettre de mieux comprendre nos propres réactions et attitudes émotionnelles pouvant impacter sur nos objectifs au quotidien
- ✓ Réfléchir et approfondir les points éthiques et déontologiques liés à la question de la bientraitance et son impact sur l'autodétermination des travailleurs et leur familles

L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL

DUREE : 2 jours

Public

Toutes les personnes dans la relation d'aide orientée vers le changement

Objectifs

- √ Développer les compétences pour s'engager dans un entretien dans l'objectif d'amener une dynamique de changement chez l'interlocuteur
- √ Identifier la place de chacun et les enjeux dans la relation d'aide
- √ Comprendre et repérer les différentes postures et styles relationnels

Contenu

- √ Définition de l'entretien motivationnel
- √ Cadre et champs d'action
- √ La place du professionnel
- √ Principes et bases de l'entretien motivationnel

Méthode

- √ Travaux pratiques : exercices pratiques, jeux de rôle
- √ Apports à partir de situations amenées par le stagiaire
- √ Support théorique du formateur

ACCOMPAGNEMENT DE PERSONNES ATTEINTES DE TROUBLES PSYCHIATRIQUE VS DE TROUBLES NEURO COGNITIFS

DUREE : 2 jours

Public

Personnel concerné par l'accompagnement et le suivi de personnes atteintes de troubles neuro cognitifs et de personnes atteintes de troubles psychiatriques dans le même environnement de vie

Objectifs

- √ Comprendre et apprendre la différence entre trouble cognitif et trouble du comportement chez la personnes atteintes de trouble neurocognitif vs de troubles psychiatrique
- √ Savoir les repérer dans le quotidien de la personne malade
- √ Savoir mettre en place des outils d'accompagnement en fonction de la personne atteintes de trouble et de la posture du professionnelle.

Contenu

- √ Théorie sur les troubles neurocognitif vs maladie psychiatrique
- √ La posture du professionnelle et les attentes de l'institution
- √ Comment repérer les différents troubles
- √ Objectif et outils d'accompagnent

Méthode

- √ Travaux pratiques : exercices pratiques, jeux de rôle, vidéo, témoignages
- √ Apports et échanges à partir de situations amenées par le stagiaire
- √ Support théorique du formateur

ASSOCIER BIO-NETTOYAGE ET TEMPS RELATIONNEL AUPRES DE LA PERSONNE VIEILLISSANTE

Public : Agent de service hôteliers en Ehpad
Auxiliaire de vie à domicile

Durée : 2 jours

Pré-requis : aucun

Contexte

"Aujourd'hui, les agents de service hôtelier en Ehpad comme les auxiliaires de vie à domicile sont sollicités par la personne âgée (parfois éloignée de ses proches, en perte d'autonomie, ...) afin de répondre à des besoins d'écoute.

Comment concilier ces deux champs d'action : service hôtelier et relationnel ?

Quelle proportion donner à l'une comme à l'autre ? Comment structurer ces temps tout en réalisant sa mission première ?"

Objectifs spécifiques

Optimiser les techniques du bionettoyage

Savoir écouter pour savoir orienter les réponses vers d'autre professionnel

Développer ses capacités à prendre un recul émotionnel adapté

Contenu

Les difficultés rencontrées

Les techniques du bionettoyage

L'écoute, la reformulation

Gestion des émotions reçues et transmises

DIAGNOSTIQUE PRÉCOCE DES PERSONNES A RISQUE SUICIDAIRE

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

- ✓ Ajuster les connaissances communes des participants sur les troubles du comportement suicidaire et leur diagnostic précoce au sein d' une institution hospitalière
- ✓ Comprendre en quoi certaines pratiques peuvent prévenir l' apparition de ce type de comportement
- ✓ Disposer d' une connaissance approfondie sur l'accompagnement des personnes ayant des troubles du comportement suicidaire et de leurs proches
- ✓ Utiliser les connaissances et outils nouvellement acquis durant la formation afin de s'adapter aux situations concrètes rencontrée sur le terrain
- ✓ Intégrer la notion de bientraitance comme priorité d' action
- ✓ Réfléchir sur les pratiques professionnelles dans un souci d' amélioration continue
- ✓ Elaborer un plan d' action pour adapter son comportement professionnel face aux troubles suicidaires dans le sens du respect dû à la personne accueillie

Public

Personnel intervenant auprès de personnes vulnérables à risques (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Autodiagnostic des participants
- ✓ Préparation des mises en situations
- ✓ Repérer, anticiper, évaluer, diagnostiquer de façon précoce les risques suicidaires
- ✓ Exercices et activités d' intégration et d' appropriation
- ✓ Ordonner et relier les connaissances du jour
- ✓ Bilan de la journée et commentaires des participants
- ✓ Positionnement du professionnel
- ✓ Les outils d' intervention en situations urgente ou de crise
- ✓ Travail avec les familles et proches
- ✓ Mises en situation et jeux de rôles à partir de situations concrètes
- ✓ Questionnements et mises en lien avec les pratiques
- ✓ Synthèse et plan d' action de la formation Bilan de la formation



DOCUMENTS OBLIGATOIRES FACILES A COMPRENDRE POUR DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

DURÉE : 5 JOURS

Objectifs

- ✓ Développer des connaissances sur les difficultés de compréhension des personnes en situation de handicap
- ✓ Connaitre les modes de communication adaptés
- ✓ Savoir mettre en place une évaluation fonctionnelle pour saisir le mode de communication utilisée par la personne en situation de handicap
- ✓ Apprendre à construire un document en tenant compte des capacités des personnes en situation de handicap
- ✓ Apprendre à animer des temps de travail et d'élaboration de documents avec des personnes en situation de handicap

Public

Personnel accompagnant des personnes en situation de handicap
(prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Les différents handicaps et leurs particularités sensorielles et cognitives
- ✓ Les méthodes PECS, TEACCH, OUTILS DE COMMUNICATION (supports visuels)
- ✓ Les méthodes d'animation adaptée à un public en situation de Handicap
- ✓ Les différentes phases de l'animation d'un atelier
- ✓ Les caractéristiques de l'évaluation fonctionnelle.

Méthode

- ✓ Apport du formateur : pratique et théorique
- ✓ Mise en situation
- ✓ Travaux et réflexion en sous-groupes avec validation en grand groupe



RÉACTUALISATION DES CONNAISSANCES AIDES SOIGNANTES

DURÉE : 2 JOURS

Public

Aide soignant. Prérequis aucun

Objectifs

- ✓ Permettre une remise à niveau des aides soignantes diplômées depuis quelques années, en termes de soins, de pharmacologie
- ✓ Participer à l'élaboration du projet personnalisé existant dans la structure

Contenu

- ✓ Le cadre législatif de la fonction aide soignante
- ✓ Circulaire 96-31 du 19/01/1996 relative au rôle et aux missions des aides soignantes
- ✓ Circulaire 99-320 du 4/06/1999 relative à la distribution des médicaments
- ✓ Arrêté du 22/06/2005

Les soins dispensés par les aides soignantes :

- ✓ La toilette, soins aux personnes dépendantes
- ✓ Les repas
- ✓ Les soins liés à l'élimination
- ✓ Les soins liés aux besoins de se mouvoir, la bonne posture, prévention des chutes
- ✓ Les soins liés à la respiration
- ✓ Le sommeil et le confort
- ✓ Les soins relationnels
- ✓ L'aide aux soins réalisés par l'infirmière

Pharmacologie :

- ✓ Les différentes catégories de médicaments
- ✓ L'action des médicaments
- ✓ Le circuit du médicament dans l'organisme
- ✓ L'administration des médicaments
- ✓ Les précautions d'emploi universelles
- ✓ Les éléments de surveillance des principales classes de médicaments. Le projet personnalisé
- ✓ Le cadre législatif : loi du 4 mars 2002 ; « projet de soins » et loi du 2 janvier 2002 ; « projet personnalisé »
- ✓ Définition du projet régi par les 2 lois
- ✓ Implication de tous les acteurs de la prise en charge
- ✓ Elaboration du projet personnalisé (recueil des données, observations,...)

Méthode

Enseignement littéral. Echanges d'expériences. Remise de documents en fin de stage



LA MALADIE D'ALZHEIMER ET LES MALADIES APPARENTÉES

DURÉE : 5 JOURS

Objectifs

Informers les agents sur :

- ✓ La prise en charge des malades
- ✓ La mémoire spécifique
- ✓ Les mécanismes de la maladie d'Alzheimer
- ✓ Les manifestations de la maladie
- ✓ Comment réduire l'avancement de la maladie

Public

ASHQ, aides soignants, infirmiers. Prérequis aucun

Contenu

- ✓ Jour 1 : Anatomie du cerveau. Qu'est ce que la mémoire?
- ✓ Jour 2 : La maladie d'Alzheimer et maladies apparentées, les différentes démences
- ✓ Jour 3 : Manifestations de la maladie
- ✓ Jour 4 : Prise en charge des malades atteints d'Alzheimer, (prise en charge psychologique, cognitive, en institutions, à domicile)
- ✓ Jour 5 : Jeux de rôle, ateliers mémoire. Apprentissage des actions pouvant réduire l'avancement de la maladie

Méthode

- ✓ Méthodes pédagogiques
- ✓ Apport de documents, d'expérience professionnelle, d'études de cas
- ✓ Jeux de rôle
- ✓ Formation au tutorat des étudiants



ACCOMPAGNER LA PERSONNE DEPENDANTE DANS LES DIFFERENTS MOMENTS DU QUOTIDIEN AVEC L'APPROCHE MONTESSORI

DURÉE : 3 JOURS

Public

Animateur et personnel de soins (prérequis aucun)

Objectifs

- ✓ Savoir accompagner la personne dépendante
- ✓ Connaître des méthodes d'accompagnement
- ✓ Savoir évaluer les capacités sensori-moteurs, sociales et cognitives.
- ✓ Développer la compétence à animer des activités en tenant compte de l'autonomie, des compétences des personnes et des centres d'intérêt
- ✓ Apprendre à utiliser Montessori au quotidien dans les actes de la vie quotidienne pour les personnes vieillissantes ou démentes
- ✓ Améliorer les compétences des personnes en vue de les rendre plus autonome dans le quotidien
- ✓ Apprendre aux personnes accompagnées à conserver le plus longtemps les capacités de la personne accompagnée

Contenu

Méthode

- ✓ Apport théorique du formateur
- ✓ Échanges en groupe
- ✓ Apport documentaire
- ✓ Apport méthodologique
- ✓ Travail de réflexion individuel et en groupe



FORMATION TUTEUR DE PROXIMITE

DURÉE : 3 JOURS

Objectifs

- ✓ Acquérir les bases méthodologiques d'apprentissage au tutorat.
- ✓ Répondre aux besoins et attentes des tutorés en développant l'approche par les compétences.
- ✓ Acquérir la posture et le positionnement de tuteur de proximité par l'élaboration d'une co-construction dans la relation tuteur/tutoré.

Public

IDE, ASH (pas de prérequis)

Contenu

- ✓ Présentation et cadre législatif de la profession d'Infirmier.
- ✓ Décryptage des référentiels pédagogiques concernant le tutorat.
- ✓ Définition des concepts favorisant l'apprentissage (analyse réflexive).
- ✓ Actualisation des connaissances sur les dispositifs de formation :
- ✓ Le référentiel de compétences, d'activités et de formation.
- ✓ La dimension pédagogique de la fonction tutorale :
- ✓ L'accueil, les bilans de stage, l'accompagnement réflexif, l'analyse des pratiques.
- ✓ Développement des différents outils d'accompagnement du tutoré :
- ✓ Le Livret d'Accueil et de Suivi, la Charte d'Encadrement, le Portfolio.
- ✓ Appropriation des nouvelles missions de tuteur, rôles et postures.
- ✓ Le parcours de formation et d'apprentissage :
- ✓ Approche pédagogique centrée sur le tutoré, co-construction dans la relation tuteur/tutoré.
- ✓ La démarche évaluative du tutoré
- ✓ La démarche auto-évaluative du tuteur

Méthode

- ✓ Apport théorique du formateur
- ✓ Exposé didactique et apport conceptuel
- ✓ Échanges en groupe
- ✓ Apport documentaire
- ✓ Apport méthodologique
- ✓ Travail de réflexion individuel et en groupe



ACCOMPAGNER LES ENFANTS ET ADOLESCENTS PRÉSENTANT DES TROUBLES DU COMPORTEMENT

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

- ✓ Développer une meilleure compréhension des comportements problèmes
- ✓ Acquérir des notions de base concernant l'analyse fonctionnelle des comportements problèmes
- ✓ Acquérir des outils simples de recueil et d'analyse des comportements problèmes
- ✓ Développer des hypothèses de compréhension afin de mieux prévenir et gérer les comportements problèmes
- ✓ Connaître les techniques comportementales de base

Public

Personnel éducatif, de soin et d'encadrement (prérequis aucun)

Contenu

Jour 1

- ✓ Définition des troubles du comportement
- ✓ Notions de base de l'approche comportementale
- ✓ L'analyse fonctionnelle : principe et méthodologie
- ✓ Présentation d'outils de recueil et d'analyse de données et application pratique

Jour 2

- ✓ Elaboration d'hypothèses de travail menant à un plan d'action
- ✓ Gestion des comportements problèmes
- ✓ Description des procédures et développement des actions de prévention
- ✓ Travail à partir de situations rencontrées par les participants

Méthode

Atelier interactif avec exposé théorique, études de cas, présentation de vidéos, exercices pratiques, discussions



PRÉVENIR ET GÉRER LA VIOLENCE CHEZ LES ENFANTS ET LES ADOLESCENTS

DURÉE : 4 JOURS

Objectifs

- ✓ Comprendre ce qui amène la violence chez les adolescents
- ✓ Mettre en œuvre des méthodes pour prévenir la violence

Public

Professionnels du secteur médico-social (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Identifier, observer, analyser la violence
- ✓ Besoins de l'adolescent
- ✓ Expression de soi et conduite à risque
- ✓ Messages contraignants et identité
- ✓ Les émotions
- ✓ Procurer une sécurité de base
- ✓ La loi et la règle
- ✓ L'expression de soi : besoin et cadre
- ✓ Le triangle d'or et le triangle dramatique
- ✓ Le professionnel : repère et modèle de quelle morale
- ✓ Les techniques du professionnel
- ✓ Mettre en place son autorité
- ✓ Développer des capacités relationnelles
- ✓ Mettre en œuvre une prévention et des interventions ciblées

Méthode

- ✓ Apport théorique du formateur
- ✓ Échanges en groupe
- ✓ Apport documentaire
- ✓ Travail de réflexion individuel et en groupe



COLLABORATION DES USAGERS ET DE LEUR FAMILLE DANS LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

- ✓ Comprendre les enjeux de la participation des usagers et de leur famille
- ✓ Connaître les droits en termes de participation
- ✓ Savoir la mettre en œuvre de manière constructive et adaptée

Public

- ✓ Personnels éducatifs, paramédicaux, médicaux, administratifs d'établissements pour enfants et adultes (représentants des usagers) (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Les grandes lignes de la mission du secteur médico-social
- ✓ Les lois 2002-2005 et les grandes orientations
- ✓ Réflexion en groupe sur la communication souhaitable entre l'utilisateur et son représentant de l'établissement
- ✓ Les enjeux de la participation des usagers et de leurs familles
- ✓ Mettre en œuvre la participation des usagers. Les techniques d'entretien

Méthode

- ✓ Réflexion en grand groupe
- ✓ Réflexion en sous-groupes avec validation en grand groupe
- ✓ Apport du formateur
- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Elaboration de critères d'évaluation



LE DOSSIER DU PATIENT

APPRÉHENDER LE DOSSIER DU PATIENT EN ACCORD AVEC LA LÉGISLATION ACTUELLE ET LA PRATIQUE

DURÉE : 1 JOUR

Objectif

Connaître et intégrer la différente responsabilité du travailleur social dans la pratique quotidienne

Public

Tous personnels soignants. Prérequis aucun

Contenu

- ✓ Définition du DP
- ✓ Constitution du DP (décret 2002-637 du 29 04 2002, décret 2004-1274 de 11 2004 code de l'action sociale et des familles...)
- ✓ Interprétation des textes de loi (R1112-2, selon HAS, annexes 32 art.11 condition d'agrément, CMPP)
- ✓ Les documents non communicables (selon les textes et code de déontologie des psychologues)
- ✓ Les notes personnelles et l'archivage des différents intervenants dans la prise en charge, en cours de soins
- ✓ Leurs devenir en fin de prise en charge
- ✓ La consultation du dossier, bénéficiaires du droit de consultation, la demande, les modalités de consultation

Méthode

- ✓ Apports théoriques du formateur
- ✓ Réflexion en sous groupe et en grand groupe
- ✓ Travaux pratiques



LA GESTION DE CONFLITS

DURÉE : 3 JOURS

Objectif

Développer des compétences, permettant de prendre une posture collaborative, orienter solution, et service usager

Public

Infirmiers, aide soignante, Aide médico psychologie, agent de soin (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Le sens de l'agressivité : La différence avec la violence et la colère
- ✓ La connaissance de soi, ce qui dans le conflit il m'appartient de comprendre de mon fonctionnement pour sortir ou éviter le conflit
- ✓ Apprendre à développer des relations positives avec l'autre : connaissance de quelques règles élémentaires de communication
- ✓ Travail sur les techniques d'entretien et sorties de conflits

Méthode

- ✓ Apports théoriques du formateur
- ✓ Réflexion en sous groupe et en grand groupe
- ✓ Travail autour de situations apportées par les stagiaires
- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Mise en situation
- ✓ Evaluation de la pratique pédagogique



PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE HANDICAPÉE MENTALE VIEILLISSANTE

DURÉE : 3 JOURS

Objectifs

- ✓ Sensibiliser les personnels sur le vieillissement de la personne présentant un handicap mental
- ✓ Réinterroger les pratiques afin de s'adapter au vieillissement des personnes placées dans l'institution

Public

- ✓ Personnels accompagnant des personnes en situation de handicap vieillissante (ES, infirmiers, AMP...) (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Connaissance du handicap mental
- ✓ La personne handicapée vieillissante dans le contexte actuel
- ✓ Les représentations de la personne handicapée vieillissante
- ✓ Le processus du vieillissement (physiologique, cognitif et psychologique des personnes handicapées mentales)
- ✓ Les besoins et les attentes des personnes handicapées vieillissantes
- ✓ La mise en place en équipe pluridisciplinaire du projet de vie personnalisé
- ✓ L'adaptation de la structure aux besoins de la personne

Méthode

- ✓ Interactive, enseignement littéral
- ✓ Echanges d'expériences
- ✓ Etudes de cas apportés par les stagiaires
- ✓ Remise de documents en fin de stage



Apprendre des techniques favorisant l'acceptation des soins par la personne âgée ayant des troubles cognitifs

DURÉE : 2 JOURS + 1 JOUR

Objectifs généraux

- ✓ Augmenter le confort des personnes accompagnées et le confort professionnel des soignants,
- ✓ Permettre que le soin soit un moment de communication positif

Objectifs

- ✓ Connaître les répercussions de l'évolution des troubles sur l'autonomie
- ✓ Apprendre à observer autrement la personne âgée présentant des troubles cognitifs afin de
 - ✓ Savoir repérer, comprendre et gérer les troubles du comportement dans les soins
 - ✓ Apprendre à favoriser la participation de la personne accompagnée dans les soins
 - ✓ Développer une communication adaptée aux troubles de la personne

Public

- ✓ Soignant et aidant professionnel intervenant auprès de personnes âgées (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Etat des lieux des difficultés rencontrées par les soignants dans le cadre du soin
- ✓ Fonctionnement de la mémoire
- ✓ Découverte de l'identité de la personne : son histoire de vie familiale, professionnelles, sociale et culturelle,...
- ✓ Répercussions de la mémoire sur le quotidien de la personne accompagnée
- ✓ Travail sur l'acceptation du soin :
 - ✓ Collecte d'informations
 - ✓ Utilisation de l'identité du patient
 - ✓ Postures favorisant la sécurité de la personne accompagnée
 - ✓ Centrage sur l'état émotionnel du soignant : gestion, communication non verbale, évaluation de l'état émotionnelle dans lequel je suis en tant que soignant
 - ✓ Evaluation des compétences acquises pendant la formation au travers des études de cas et de mise en situation pratique

Méthode

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Etudes de cas
- ✓ Exercices pratiques (Le matériel apporté par la formatrice permet d'approcher les difficultés vécues par la personne accompagnée)



DROITS DES PATIENTS ET ÉTHIQUE

DURÉE : 1 JOUR

Objectif

Respecter les droits du patient, tout en pratiquant une éducation thérapeutique dans le respect de l'éthique professionnelle dans les soins

Public

Personnel du service paramédical : aide soignante, infirmier (pas de prérequis)

Contenu

- ✓ La loi du 4 mars 2002
- ✓ Le projet de soins
- ✓ Le contrat de séjour
- ✓ Le règlement intérieur de l'établissement

Méthode

Interactive



TRAVAILLER AVEC LES FAMILLES

DURÉE : 3 JOURS

Objectif

Les stagiaires développent une culture commune et acquièrent des compétences professionnelles permettant d'apporter des réponses adaptées dans le travail avec les familles

Public

Equipe des établissements sociaux et médico-sociaux prenant en charge des enfants et adolescents (pas de prérequis)

Contenu

Module 1 :

- ✓ Travailler avec les familles (états des lieux et constats)
- ✓ Approches théoriques autour de la famille et de la parentalité, l'évolution de la famille
- ✓ Les difficultés du triangle : famille-enfant-institution, différentes problématiques en présence.

Module 2 :

- ✓ Comprendre les enjeux de la participation des usagers et de leur famille
- ✓ Lois 2002-2, 2005, 2007 et les recommandations des bonnes pratiques
- ✓ La place des professionnels, de l'institution et des partenaires dans l'accompagnement. ☒
Soutenir la parentalité, la mobilisation des ressources autour de la famille. Les situations de danger ou en risque.

Module 3 :

- ✓ De la substitution à la co-construction
- ✓ Un cadre de travail favorable à l'exercice de l'autorité parentale
- ✓ Mise en œuvre du projet personnalisé
- ✓ Vers un accueil et/ ou un accompagnement adapté

Méthode

- ✓ La formation vise à la construction de compétences professionnelles par l'utilisation de méthodes adaptées
- ✓ Apport de connaissances
- ✓ Expression des représentations, attitudes, croyances
- ✓ Simulations, situations problèmes, échanges d'expériences
- ✓ Définition de la procédure
- ✓ Stratégies d'action en référence aux connaissances assimilées
- ✓ Le formateur utilise différents supports pédagogiques



LE SOIGNANT CONFRONTÉ A LA MORT D'UN PATIENT OU D'UN RÉSIDENT

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

Réagir en professionnel lors de la mort d'un résident ou d'un patient, gérer ses réactions affectives, parler aux familles et aux autres résidents, réfléchir aux rituels de deuil

Public

Tous personnels soignants (AS-IDE-CADRE) : (pas de prérequis)

Contenu

- ✓ Historique de l'évolution de la représentation de la mort et de sa place dans notre société
- ✓ Difficultés actuelles liées au tabou sur la mort, à la disparition des rituels et à la peur de vieillir
- ✓ La personne âgée et la mort
- ✓ Les questions que pose la mort dans une institution
- ✓ Réflexion et discussion autour de document vidéo

Méthode

- ✓ Apport théorique du formateur
- ✓ Travail de réflexion individuel et en groupe



LES TROUBLES PSYCHIQUES

DURÉE : 2 JOURS

Public

Tout personnel soignant : (prérequis aucun)

Objectifs

Repérer les troubles psychiques importants de la personne suivie, savoir quand les signaler, améliorer les capacités de répondre aux comportements difficiles et la relation soignante

Contenu

- ✓ Les caractéristiques des différentes catégories de troubles psychiques (psychose, états limites, névrose) et leurs origines
- ✓ Les troubles psychiques liés à la situation spécifique des patients/clients: dépendance, maladie, handicap, le cas particulier des patients psychiatriques, la spécificité des personnes âgées et de l'approche de la mort
- ✓ Analyse des situations vécues par les professionnels et recherche d'un comportement adapté

Méthode

La formation se déroule dans une alternance d'apports de connaissances, et une analyse de situations vécues par les professionnels

Il s'agit, dans la formation, d'une part de sensibiliser les stagiaires à un regard professionnel sur les troubles psychiques, et d'autre part, de les aider à prendre du recul, et à réfléchir sur leur pratique, de manière à ce qu'ils signalent les difficultés à d'autres professionnels quand c'est nécessaire, mais aussi qu'ils développent la capacité à se protéger personnellement.



LA DÉPRESSION DE LA PERSONNE ÂGÉE

DURÉE : 2 JOURS

Public

Tout personnel soignant : (prérequis aucun)

Objectifs

Comprendre la spécificité du vécu du vieillissement et distinguer un état dépressif «» lié à l'approche de la mort et des symptômes de pathologie plus graves

Contenu

- ✓ Le vécu du vieillissement, de la dépendance, et de l'approche de la mort
- ✓ La notion de crise, et de deuil chez la personne âgée
- ✓ Les symptômes de la dépression, et des idées suicidaires
- ✓ Les différents types de dépression ou d'états dépressifs: le deuil (conjoint, amis, génération)
- ✓ L'effondrement narcissique (perte de l'image de soi, dépendance physique), la dépression liée à une pathologie psychique spécifique

Méthode

La formation se déroule dans une alternance d'apports théoriques donnant des outils de réflexion et d'analyse des situations vécues par les professionnels

Il s'agit, d'une part, de fournir des outils de connaissance permettant de repérer les signes graves de dépression et d'autre part d'analyser la difficulté, pour les professionnels, d'accepter et d'écouter la personne âgée.



LA NUIT EN INSTITUTION

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

- ✓ Identifier les difficultés amenées par la nuit pour les personnes placées en institution
- ✓ Permettre aux professionnels travaillant la nuit d'exposer leurs difficultés dans la prise en charge de l'utilisateur
- ✓ Au travers un éclairage théorique donner des orientations pratiques pour la prise en charge de l'utilisateur la nuit

Public

Personnels éducatifs, paramédicaux, médicaux, administratifs d'établissements pour enfants et adultes, représentants des usagers

Contenu

- ✓ Permettre l'expression des professionnels travaillant la nuit
- ✓ Différentes approches théoriques afin de comprendre :
 - ✓ Les différents besoins des usagers accueillis
 - ✓ Les différents besoins de l'utilisateur la nuit
- ✓ Approches pratiques des difficultés rencontrées la nuit

Méthode

- ✓ Réflexion en grand groupe
- ✓ Réflexions en sous groupes avec validation en grand groupe
- ✓ Apport du formateur
- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Elaboration de critères d'évaluation



PARTICIPATION DES USAGERS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ ET MÉDICO-SOCIAUX

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

Comprendre l'utilité de la participation des usagers et savoir la mettre en œuvre de manière constructive et adaptée

Public

Educatifs, paramédicaux, médicaux, administratifs d'établissements pour enfants et adultes, représentants des usagers : (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Elaborer des projets qui correspondent aux besoins des usagers
- ✓ Impliquer l'utilisateur et son représentant légal dans son projet
- ✓ Mettre en œuvre la participation des usagers
- ✓ Réfléchir aux moyens à développer pour favoriser cette participation
- ✓ Repérer dans les lois spécifiques à chaque secteur (santé, médico-sociale) les prescriptions et les outils qui favorisent la participation
- ✓ Mettre en œuvre les outils et orientations donnés par ces lois
- ✓ Réfléchir à d'éventuelles stratégies complémentaires
- ✓ Définir le cadre dans lequel doit se dérouler cette participation
- ✓ Elaborer des indicateurs qui permettent d'évaluer le niveau et la qualité de la participation de l'utilisateur au sein de l'établissement

Méthode

- ✓ Réflexion en grand groupe et sous groupes avec validation en grand groupe
- ✓ Exercices pratiques et élaboration de critères d'évaluation



LE PROJET PERSONNALISÉ : OUTIL ESSENTIEL DANS L'ACCOMPAGNEMENT DE L'USAGER

DURÉE : 3 JOURS

Objectifs

- ✓ Développer les compétences nécessaires à l'élaboration d'un projet individuel
- ✓ Savoir utiliser le projet individuel dans le travail au quotidien

Public

Personnel éducatif travaillant auprès de populations confrontées à diverses difficultés (sociales, handicap mental, physique...) (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Connaître les fonctions du projet personnalisé
- ✓ Repérer les étapes d'élaboration du projet personnalisé
- ✓ S'initier à la méthodologie d'élaboration du projet personnalisé
- ✓ Apprendre à formaliser le livret de projet personnalisé

Méthode

- ✓ Apports théoriques du formateur
- ✓ Réflexion en sous groupes et en grand groupe
- ✓ Travaux pratiques



LE TRAVAIL DE PARTENARIAT AVEC LES FAMILLES DANS LE CADRE D'UN SAPSAD

DURÉE : 3 JOURS

Objectifs

- ✓ Acquérir les compétences pour mettre en place un travail de partenariat avec les familles
- ✓ Apprendre à définir les collaborations avec les familles en précisant les rôles de chacun et les champs d'intervention
- ✓ S'approprier les outils de la loi de 2002 et apprendre à les mettre en place concrètement.

Public

Personnel éducatif et intervenant social

Contenu

Jour 1 :

- ✓ Les représentations des professionnels vis-à-vis des familles ainsi que les représentations des familles vis-à-vis des professionnels
- ✓ Le cadre légal de la protection de l'enfance et le placement à domicile

Jour 2 :

- ✓ L'accompagnement dans le cadre de la loi 2002
- ✓ L'utilisation concrète de ces outils dans l'accompagnement

Jour 3 :

- ✓ La place de l'éducateur au sein de la famille et la place de la famille comme partenaire
- ✓ L'autorité parentale

Méthode

- ✓ Apports théoriques du formateur
- ✓ Exercices pratiques. Evaluations des acquis



L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN FIN DE VIE

DURÉE : 4 JOURS

Objectifs

- ✓ Analyser le vécu émotionnel et psychologique des personnes en fin de vie et le processus de deuil
- ✓ Adopter les attitudes relationnelles adéquates ☑ Aider l'entourage social et familial à vivre la mort d'un proche

Public

Personnel de santé et du secteur médico-social (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ L'évolution de la mort et du deuil à travers l'histoire et les différentes cultures
- ✓ Les représentations individuelles de la mort
- ✓ La mort dans le contexte institutionnel
- ✓ Les difficultés du soignant face à la mort
- ✓ Les étapes du deuil
- ✓ Le vécu des personnes en fin de vie et leurs besoins
- ✓ Le vécu des familles et leurs besoins
- ✓ Les comportements et les réponses à apporter aux besoins identifiés

Méthode

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Echanges entre participants
- ✓ Travaux en sous-groupes et synthèses
- ✓ Mise en situation



FACE A L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE

DURÉE : 3 JOURS

Objectifs

- ✓ Comprendre les différentes formes d'expression de la violence et de l'agressivité
- ✓ Repérer et anticiper toute situation susceptible de devenir conflictuelle
- ✓ Instaurer des relations d'équilibre avec les autres
- ✓ Savoir mettre des modes de communication qui rétablissent la confiance en l'autre et le respect

Public

Personnel éducatif soignant et intervenant social (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Le sens de l'agressivité
- ✓ Développer la connaissance de soi
- ✓ Apprendre à développer des relations positives avec l'autre : connaissance de quelques règles élémentaires de communication
- ✓ Savoir instaurer un cadre sécurisant: la loi, les règles, développer la sécurité intérieure
- ✓ Comment repérer et anticiper la violence?
- ✓ Evaluer le niveau d'agressivité dans l'établissement, repérer les causes, proposer une organisation permettant de gérer et prévenir l'agressivité et la violence: quelle action mettre en place? Quels sont les outils appropriés ?

Méthode

- ✓ Réflexion en sous-groupe avec validation en grand groupe
- ✓ Travail autour de situations apportées par les stagiaires
- ✓ Exercices pratiques et apport du formateur
- ✓ Evaluation de la pratique pédagogique



PRÉVENTION ET GESTION DES PASSAGES A L'ACTE

DURÉE 2 JOURS

Public

Professionnels travaillant auprès de personnes ayant des troubles du comportement (agressivité, violence, passage à l'acte). Prérequis aucun

Objectifs

- ✓ Gérer et anticiper les passages à l'acte
- ✓ Reconnaître et analyser les différentes formes de conduites agressives
- ✓ Analyser en quoi certains facteurs peuvent favoriser l'apparition de ce type de comportements
- ✓ Identifier les mécanismes de l'agressivité, la violence et du passage à l'acte et repérer les signes avant-coureurs des manifestations d'agitation et de violence
- ✓ Intégrer la bientraitance dans la gestion des passages à l'acte des personnes accueillies comme priorité d'action
- ✓ Apprendre à se contrôler émotionnellement et verbalement
- ✓ Faire des liens entre les pratiques professionnelles et les textes réglementaires.

Contenu

- ✓ Etat des lieux, repérage et analyse des situations vécues par les participants
- ✓ Identifier les raisons du décalage entre projets, théories et réalités du terrain
- ✓ Comprendre le mécanisme de l'agressivité et les différentes formes de passage à l'acte
- ✓ Repérer ses propres maladresses involontaires au quotidien auprès des personnes accueillies
- ✓ Détecter les indices et les signaux d'alarme verbaux et non verbaux pouvant générer des troubles du comportement chez les personnes accueillies
- ✓ Prévenir et désamorcer les situations d'agressivité, de violence et de passage à l'acte
- ✓ Comment trouver le geste juste, le mot juste, l'intention juste en situation de crise?
- ✓ Apprendre à se maîtriser émotionnellement et verbalement : techniques de gestion du stress
- ✓ L'importance du toucher et du "non toucher" dans la gestion des situations de crise
- ✓ La reformulation verbale et non verbale : un outil efficace
- ✓ Faire face aux troubles du comportement (agitation, angoisse, agressivité, passage à l'acte, etc...) grâce à des techniques de communication adaptées aux différentes pathologies rencontrées
- ✓ Savoir proposer des outils de gestion des émotions adaptés aux usagers
- ✓ Apprendre à se constituer sa propre boîte à outils permettant un relâchement et la réduction des tensions et du stress à court et long terme
- ✓ Ethique et déontologie.



ACCOMPAGNER LES ENFANTS ET ADOLESCENTS DIFFICILES

DURÉE : 3 JOURS

Public

Équipes éducatives (ES, ME, etc.) : (prérequis aucun)

Objectifs

Objectifs opérationnels :

- ✓ Répondre aux besoins des personnels chargés d'accompagner les enfants et adolescents repérés comme difficiles de disposer d'outils de compréhension pouvant les aider à gérer les situations complexes et les conflits qu'ils rencontrent
- ✓ Ouvrir des pistes pour que les intervenants gagnent en confort et en efficacité dans "le face à face" qu'ils ont avec ces enfants et adolescents
- ✓ S'ouvrir aux techniques relationnelles et communicationnelles.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Réfléchir à ses facultés d'observation, d'écoute et d'expression en vue d'établir des stratégies communes d'intervention adaptées à la problématique posée par ces enfants et adolescents
- ✓ Aborder les mécanismes de base d'une communication adaptée et efficace
- ✓ Amener les participants à entrer dans une dynamique de remise en question positive de leur pratique.

Contenu

Domaine de la connaissance de l'enfant à l'adolescent

Domaine de l'identité professionnelle

Domaine du positionnement professionnel

Domaine des techniques de communication



PLACEMENT D'UN ENFANT A DOMICILE

DURÉE : 2 JOURS + 1 JOUR

Public

Personnel éducatif (prérequis aucun)

Objectifs généraux

- ✓ Comprendre les enjeux d'un placement à domicile
- ✓ Actualiser ses connaissances sur les différentes formes de parentalité.
- ✓ Envisager l'accompagnement éducatif et social des familles en s'appuyant sur leurs compétences
- ✓ Développer une dynamique de co-éducation avec les parents.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Connaître ou actualiser ses connaissances historiques, sociologiques, anthropologiques, juridiques, psychologiques nécessaires à la connaissance de la famille avec un focus particulier sur la parentalité
- ✓ Maitriser le concept "PEAD«
- ✓ Identifier les signes de fragilité des parents rencontrant des difficultés dans l'exercice de leur « mission »
- ✓ Permettre aux intervenants d'adapter leur niveau de réponse et leur approche dans leur relation avec le parent et son enfant
- ✓ Participer à un temps d'élaboration de la pensée professionnelle en partageant ses expériences avec les autres participants. Réfléchir aux adaptations possibles du cadre de travail pour améliorer la prise en compte des réalités familiales dans leur quotidien professionnel.

Contenu

- ✓ La famille : connaissance et évolution.
- ✓ La société française, ça bouge !
- ✓ La famille, son évolution
- ✓ La famille en France, état des lieux
- ✓ Devenir parent : le processus d'attachement.
- ✓ Parents – Professionnels de l'enfance : un binôme de co-éducateurs.
- ✓ Le Placement d'un enfant À Domicile (PEAD) : un outil.



« LE MANGER-MAINS »

DURÉE : 3 JOURS

Dans son ouvrage, « manger-mains », le professeur RAPIN introduit la notion suivante : « Avec l'évolution de la maladie, il arrive que les personnes souffrantes d'Alzheimer ne soient plus capables d'utiliser leurs couverts, ne puissent plus profiter des bienfaits de manger avec les leurs, ni de bénéficier des effets de la convivialité. Les repas deviennent des moments de gêne et de honte, ils préfèrent dire qu'ils ont déjà mangé ou qu'ils n'ont pas faim. L'acte alimentaire peut alors devenir une véritable épreuve, le maniement des couverts devient trop complexe. La personne atteinte de la maladie d'Alzheimer peut dépendre rapidement d'autrui pour porter les aliments à sa bouche, ce qui peut provoquer une souffrance supplémentaire liée à la perte d'autonomie et de l'estime de soi. Une expérience du concept « manger mains » peut être mise en place après une approche socio culturelle des résidents et un apport théorique auprès des personnels d'accompagnement et des cuisines.

Objectifs

- ✓ Conservation de l'autonomie alimentaire chez les personnes souffrant de maladie dégénératives (Alzheimer, Parkinson...)
- ✓ Permettre aux patients de retrouver lors des repas : plaisir, autonomie, liberté

Public

Tout personnel d'établissements médicaux, sociaux et médicosociaux (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Les déséquilibre alimentaires chez les personnes atteintes de maladie dégénératives
- ✓ L'impact de l'alimentation face aux risques de dénutrition
- ✓ Le concept de manger mains
- ✓ L'approche nutritionnelle
- ✓ L'approche relationnelle (patients, entourage, personnel, accompagnant..)
- ✓ Analyse socio-culturelle
- ✓ Le projet manger mains aura pour objectif de favoriser une meilleure connaissance des ressources préservées, afin que l'entourage modifie son regard sur le patient (et/ou parent)
- ✓ La démarche (mise en place d'ateliers...)
- ✓ Les conditions : hygiène, personnel accompagnant, personnel diététique et cuisines, familles
- ✓ Les actions : les aliments pressentis, recettes

Méthode

- ✓ Apports théoriques et méthodologiques
- ✓ Méthode interactive
- ✓ Remise de livret en fin de formation



LA RELATION ET L'ANIMATION AUPRES DE LA PERSONNE AGÉE DÉMENTE

DURÉE : 3 JOURS (2j + 1j)

Objectifs

- ✓ Développer ses connaissances et son approche des personnes âgées démentes
- ✓ Mieux comprendre les troubles
- ✓ Améliorer la communication
- ✓ Mettre en place des activités adaptées

Public

- ✓ Animatrices et animateurs travaillant auprès de personnes âgées démentes, (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Faire le point sur les démences
- ✓ Comprendre les personnes âgées démentes
- ✓ Améliorer la communication
- ✓ La prise en charge du patient
- ✓ Concevoir et proposer des activités adaptées

Méthode

- ✓ Alternance d'apports théoriques, de travaux en sous groupes
- ✓ Analyse de cas apportés par les participants
- ✓ Travail de réflexion et d'analyse sur la prise en charge de patients atteints de la maladie d'Alzheimer à partir de supports



LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

- ✓ Etre capable de reconnaître la douleur et de l'évaluer avec des échelles adaptées.
- ✓ Optimiser ses savoirs
- ✓ Savoir communiquer avec un patient douloureux
- ✓ Mettre en œuvre des stratégies préventives et/ou thérapeutiques dans le domaine de la prise en charge de la douleur

Public

Tout professionnel de santé confronté à la prise en charge de la personne douloureuse.
(prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Le cadre légal. Les aspects éthiques
- ✓ La définition de l'OMS
- ✓ Les 4 composantes de la douleur
- ✓ La neurophysiologie de la douleur
- ✓ La typologie : douleur aiguë/douleur chronique
- ✓ Les mécanismes de la douleur (nociceptive ; neurogène ; psychogène)
- ✓ L'évaluation de la douleur : les échelles d'auto-évaluation, les échelles d'hétéro-évaluation (dolo plus ; algoplus)
- ✓ La relation et l'entretien avec la personne algique
- ✓ Les stratégies thérapeutiques : les traitements médicamenteux et leur surveillance, la prévention des douleurs induites (MEOPA. EMLA), les méthodes non médicamenteuses (hypno analgésie, relaxation...)

Méthode

- ✓ Enseignement théorique
- ✓ Ateliers pratiques
- ✓ Support vidéo



LA RELATION AVEC LA PERSONNE ÂGÉE DÉMENTE

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

- ✓ Développer ses connaissances et son approche des personnes âgées démentes
- ✓ Mieux comprendre les troubles
- ✓ Améliorer la communication

Public

IDE, AS, ASH ou toute personne travaillant auprès de personnes âgées démentes. (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Faire le point sur les démences
- ✓ Comprendre les personnes âgées démentes
- ✓ Améliorer la communication : appréhender le langage verbal et non-verbal (le sourire, le toucher, les gestes et les mouvements adéquats), la stimulation cognitive
- ✓ Définir des protocoles et attitudes appropriés : face à l'anxiété des personnes âgées démentes, face à l'agitation, face à l'agressivité

Méthode

- ✓ Alternance d'apports théoriques, de travaux en sous groupes
- ✓ Analyse de cas apportés par les participants
- ✓ Travail sur la prise en charge de patients atteints de la maladie d'Alzheimer à partir d'un support vidéo



LA RELATION D'AIDE AUPRES DES PATIENTS ET DES FAMILLES

DURÉE : 3 JOURS

Objectifs

Développer des techniques qui permettent d'apporter une aide aux patients et à leur famille

Public

Infirmier, soignant ; (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Le cadre
- ✓ Les pièges à éviter dans l'accompagnement d'une personne
- ✓ Les techniques d'accompagnement dans la relation d'aide
- ✓ L'expression du problème, du besoin au travers les techniques d'entretien
- ✓ Technique de communication pour favoriser la communication
- ✓ Le repérage de la localisation de difficultés
- ✓ Accompagnement de la personne dans l'expression d'options face à des difficultés
- ✓ Les stagiaires se verront proposer un protocole simple à suivre pour réaliser un entretien de relation d'aide qui sera travaillé durant la formation
- ✓ Les étapes du deuil
- ✓ Les attentes des parents, des professionnels, de l'institution
- ✓ Le cadre légal : lois 2002 et 2005, les droits des usagers, les outils de la loi de 2002, inscription de ces outils dans le partenariat

Méthode

- ✓ Apports théoriques du formateur
- ✓ Réflexion en sous groupe et en grand groupe



VALORISER LES RESSOURCES PARENTALES

DURÉE 3 JOURS

Public visé

- ✓ Équipes éducatives (ES, ME, etc.) (prérequis aucun)

Objectifs généraux

Actualiser ses connaissances sur les différentes formes de parentalité.

- ✓ Envisager l'accompagnement éducatif et social des familles en s'appuyant sur leurs compétences
- ✓ Développer une dynamique de co-éducation avec les parents.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Connaître ou actualiser ses connaissances historiques, sociologiques, anthropologiques, juridiques, psychologiques nécessaires à la connaissance de la famille avec un focus particulier sur la parentalité.
- ✓ Identifier les signes de fragilité des parents rencontrant des difficultés dans l'exercice de leur « mission »
- ✓ Permettre aux intervenants d'adapter leur niveau de réponse et leur approche dans leur relation avec le parent et son enfant
- ✓ Participer à un temps d'élaboration de la pensée professionnelle en partageant ses expériences avec les autres participants. Réfléchir aux adaptations possibles du cadre de travail pour améliorer la prise en compte des réalités familiales dans leur quotidien professionnel.

Contenu

La famille : connaissance et évolution.

La famille, définition :

La société française, ça bouge ! :

La famille, son évolution :

La famille en France, état des lieux :

Devenir parent : le processus d'attachement.

Parents – Professionnels de l'enfance : un binôme de co-éducateurs



SENSIBILISATION À LA MÉDIATION FAMILIALE

DURÉE 4 JOURS

Public

Tout professionnel en lien avec des familles concernées par des situations de rupture ou de séparation quelque soit le contexte (séparation/divorce, incommunication, difficultés parentales, placement, etc.). (prérequis aucun)

Objectifs pédagogiques

- ✓ S'exercer à la pratique d'entretiens favorisant l'émergence de solutions mutuellement acceptables par les membres d'une famille dans une dynamique « gagnant-gagnant ».
- ✓ Initier et sensibiliser les participants à l'approche et au règlement des conflits interpersonnels
- ✓ S'exercer à l'accompagnement de parents dans la co-construction d'un modèle familial adapté et autodéterminé, dans l'intérêt des enfants dans les situations de séparation/divorce.

Contenu

COMPRENDRE LA MÉDIATION FAMILIALE :

La médiation familiale aujourd'hui en France :

- ✓ L'histoire de la médiation familiale
- ✓ La médiation familiale dans la loi :
 - o Sa définition par le décret ministériel du 2 décembre 2003.
 - o Les textes de loi
- ✓ Le diplôme d'état de médiateur familial, la formation.

Les principes de la médiation familiale, son champ d'application :

S'INITIER À LA PRATIQUE DE LA MÉDIATION FAMILIALE :

Comprendre la création et le maintien d'un espace tiers de médiation familiale (DC1) :

Réfléchir à la conception d'un cadre d'intervention professionnelle dans le champ de la famille (DC2) :



PARTICIPATION DES FAMILLES AU PROJET THERAPEUTIQUE

DURÉE 2 jours

Public

Professionnels désirant travailler sur la participation des familles au projet thérapeutique.

Objectifs

- ✓ Approfondir ses connaissances concernant les dimensions essentielles du travail avec les familles
- ✓ Permettre la participation des familles au projet thérapeutique (prérequis aucun)

Programme

- ✓ Comment faciliter l'alliance avec les familles ?
- ✓ Comment dialoguer avec la famille et les proches, y compris la fratrie autour de la mise en place du projet thérapeutique ?
- ✓ Comment renforcer la place et le rôle de chacun autour du projet thérapeutique ?
- ✓ Comment permettre à la famille d'être actrice de la prise en charge en s'appuyant sur ses propres ressources ?
- ✓ Comment animer un groupe de travail avec les familles autour du projet thérapeutique ?
- ✓ Comment contenir les angoisses des familles lors de ces groupes de travail ?
- ✓ Comment repérer ses propres maladresses involontaires lors du travail avec les familles autour du projet thérapeutique ?
- ✓ Etre initié aux styles de communication et d'intervention adaptés aux différents types de personnalités ?

Méthode

Cette formation met l'accent sur la *pratique clinique*, l'utilisation de *techniques d'intervention concrètes* à court, moyen et long terme.

Elle comprend un *bref aperçu théorique*, une mise à dispositions *d'outils immédiatement applicables sur le terrain*, suivis d'ateliers de jeux de rôle à partir d'exemples apportés par les participants et/ou de mises en situation proposées par la formatrice.

Il sera proposé un *atelier de mises en situation et de jeux de rôle* portant sur le *contre-transfert* des professionnels autour de la question de la participation des familles au projet thérapeutique.



LES MESURES DE PROTECTION DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

Connaitre les mesures de protections des personnes en situation de handicap

Public

Personnel éducatif et soignant : (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Le cadre légal : historique et esprit de la loi
- ✓ La loi de mars 2007
- ✓ Principes généraux
- ✓ Les actes strictement personnels
- ✓ La curatelle simple
- ✓ La curatelle renforcée
- ✓ La tutelle
- ✓ La sauvegarde de justice
- ✓ Les actes médicaux

Méthode

- ✓ Apports théoriques du formateur
- ✓ Travaux en sous groupe autour des connaissances de chacun et autour de cas concrets
- ✓ Evaluation des connaissances acquises



LE LIEN SOCIAL

DURÉE : 3 JOURS

Objectifs

- ✓ Développer des compétences, afin de favoriser le lien social tant au niveau des résidents que des professionnels
- ✓ Apprendre des stratégies de communication interpersonnelle

Public

Personnel de soins travaillant en EHPAD ou a domicile (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ La Bienveillance : Le concept, définition, les fondamentaux, la liberté de choix
- ✓ L'Accompagnement en EHPAD
- ✓ Le lien social enjeux et fonctionnement. Le lien social dans le projet personnalisé
- ✓ Préserver et développer le lien social
- ✓ Le positionnement professionnel et les Principes de collaboration
- ✓ Les besoins personnels et stratégies d'animation de temps de régulation

Méthode

- ✓ Expression des attentes des stagiaires
- ✓ Exercices pratiques et apports théoriques du formateur et cas concrets des stagiaires
- ✓ Evaluation de la pratique et des connaissances acquises
- ✓ Six mois après la formation, les stagiaires seront invités à réaliser une évaluation sur les éventuelles modifications dans le quotidien, et l'impact sur l'accompagnement.



DÉVELOPPER LA BIENTRAITANCE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

DURÉE : 3 JOURS

Objectifs

- ✓ En partant des besoins humains, des textes de loi de référence
- ✓ Préciser et développer en équipe les notions de bientraitance dans la prise en charge des usagers
- ✓ Etudier la mise en place concrète de ces notions
- ✓ Utiliser des critères d'évaluation pour mesurer sa mise en place

Public

Personnel éducatif et intervenant social (prérequis aucun)

Contenu

Définition bientraitance/ maltraitance

- ✓ La maltraitance et ses manifestations
- ✓ Les critères de risques de maltraitance

La bientraitance au quotidien

- ✓ Préciser les besoins humains/physiologiques/de sécurité/ de reconnaissance/d'intégration/de réalisation de soi
- ✓ Réfléchir à la réponse possible à ces besoins et bâtir une réponse adaptée pour les usagers accueillis

Mieux se connaître pour favoriser la bientraitance

- ✓ Communication et jeux psychologiques: triangle dramatique
- ✓ Emotions et éducation: gérer les situations à fortes tensions émotionnelles

Méthode

- ✓ Réflexion en sous groupes avec validation en grand groupe
- ✓ Travaux pratiques



LA POSTURE PROFESSIONNELLE DE L'AIDE SOIGNANTE A DOMICILE

DURÉE : 3 JOURS (2 + 1 à distance)

Objectifs

- ✓ Connaître les repères communs qui permettent à l'équipe dans son ensemble d'intervenir de manière cohérente
- ✓ Elaborer et s'approprier la posture professionnelle adaptée dans un service de soins à domicile : mise en place d'orientation, de mesure de l'actuel et de l'impact de la formation sur l'adaptation effective de la posture

Public

Personnel éducatif et de soin (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Les repères
- ✓ La mission du service, les grandes orientations du projet de service et leur mise en œuvre concrète, la cohérence apportée par une équipe se réfèrent aux mêmes règles de fonctionnement
- ✓ La charte des droits et libertés
- ✓ Organisation de l'option choisie : que fait on, quand, comment, où
- ✓ Indicateur de réalisation d'amélioration de la situation
- ✓ Le règlement de fonctionnement
- ✓ Les particularités du public
- ✓ La notion d'intimité, et la posture professionnelle
- ✓ Quelle implication personnelle dans l'accompagnement, celle adaptée, celle inadaptée
- ✓ Différencier le besoin de l'autre et mon propre besoin
- ✓ Gestion du relationnel, orienter, réorienter la discussion
- ✓ Elaborer
- ✓ Elaboration de critères et d'indicateur de comportement sur la posture professionnelle
- ✓ Etat des lieux sur les dérives de la posture actuelle (analyse de la pratique)
- ✓ Mesure de l'impact en partant de e référentiel sur les pratiques (analyse à distance)

Méthode

- ✓ Questionnaire préalable à la formation pour identifier les problèmes et adapter l'intervention : envoyé 1 mois avant
- ✓ Analyse des pratiques ressortant les forces et les faiblesses
- ✓ Apport théorique du formateur
- ✓ Réflexion en sous groupes avec validation en grand groupe
- ✓ Travaux pratique

TARIF : A
DAVIDFORMATION



INVITER, PAR UNE POSTURE ET DES ENTRETIENS ADAPTÉS, LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE A SE METTRE DANS UNE DYNAMIQUE POSITIVE

DURÉE : 3 jours

Finalité de la formation : proposer un accompagnement collectif et individuel qui invite la personne à porter un regard sur ses qualités et ses possibilités, de se réaliser dans son parcours de vie.

Contexte : certaines personnes accompagnées ont une vision assez sombre d'elles-mêmes et ont des croyances négatives sur leurs possibilités d'évolution, une posture et des techniques d'entretien adaptées pratiquées par l'accompagnant peuvent leur permettre de poser un autre regard sur leur histoire et entrer dans une spirale d'évolution positive

Objectifs généraux

Comprendre les freins qui limitent l'engagement et la réussite de la personne, apprendre à développer des méthodes d'accompagnement collectif et individuel suscitant le désir, la confiance en soi et l'acceptation de se réaliser

Objectifs spécifiques

- ✓ S'approprier des techniques d'analyse des scénarios de vie
- ✓ Apprendre des méthodes de communication orientées solution et valorisation
- ✓ Savoir développer un environnement et des postures professionnelles qui sollicitent chez la personne le désir de s'engager et de réussir
- ✓ Connaître les techniques d'entretien orienté solution, et favorisant l'autonomie

Public

Accompagnant du secteur médicosocial (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ **Etat des lieux du fonctionnement institutionnel en ce qui concerne l'accompagnement**
- ✓ **Savoir monter une hypothèse de compréhension**
- ✓ **L'accompagnement du collectif**
- ✓ **L'accompagnement individuel**
- ✓ **Les bases de l'entretien de coaching**



MÉTHODES DE COACHING AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DU PROJET PERSONNALISÉ

Finalités de cette formation

Le projet personnalisé est l'outil au cœur de l'accompagnement de la personne, il permet de donner du sens au placement de la motivation tant à la personne accompagnée qu'à l'accompagnant en décrivant une feuille de route claire. Cet outil important peut s'enrichir de méthodes issues du coaching, pour aider à définir

le projet : méthodes de projection : définition d'un objectif clair, évaluation des difficultés et des motivations actuelles

Les étapes : les différents petits pas qui mènent à la réussite finale, les résistances et les difficultés à prendre en compte, percevoir les paradoxes dans lesquels la personne peut se trouver (contradictions entre besoin, envie, et croyances valeurs, lien de loyauté...) et définir la méthodologie d'accompagnement de ces petits pas

Objectifs

- ✓ Réviser les fondamentaux du projet personnalisé
- ✓ S'approprier des méthodes simples de coaching dans le but de faire vivre le projet personnalisé de manière motivante par le jeune

Public

Personnel éducatif

Prérequis : connaissance du milieu de l'accompagnement de l'enfance en difficulté sociale (prérequis aucun)

Contenu

La loi de 2016

Les étapes du projet personnalisé:

Le système SMART

Techniques d'entretien et outils issues du coaching



LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE DE PARKINSON

Public

Personnel soignant (prérequis aucun)

Objectifs

- ✓ De repérer et identifier les symptômes propres à la maladie de Parkinson et leurs impacts sur la vie quotidienne de la personne malade
- ✓ Former les participants aux dimensions essentielles du fonctionnement psychiques des personnes accueillies
- ✓ Prendre conscience de la particularité du travail auprès des personnes atteintes de la maladie de Parkinson
- ✓ D'adapter en conséquence l'accompagnement et le plan d'aide proposés à la personne malade
- ✓ D'apporter des conseils et des préconisations à la personne malade et, le cas échéant, à son aidant principal, pour faciliter la vie quotidienne
- ✓ D'instaurer une relation de confiance avec la personne malade.
- ✓ Savoir mettre en place une collaboration avec les famille, les aidants pour agir efficacement.
- ✓ Permettre aux professionnels du soin d'acquérir des outils théoriques et pratiques directement exploitables en situation professionnelle afin de permettre l'autonomie, le bien-être des personnes accueillies.
- ✓ Comprendre et pouvoir gérer les différents troubles du comportement Accompagner dans la durée, savoir prendre soin de soi et des autres pour aider sans s'épuiser.

Méthode

- ✓ Apports théoriques du formateur
- ✓ Echanges en groupe
- ✓ Analyse de situations
- ✓ Apport documentaire



INSCRIRE SON INTERVENTION PROFESSIONNELLE DANS UNE LOGIQUE DE PARCOURS

Le rapport PIVETEAU « Zéro sans solution » et le rapport Aguilar interpellent le fonctionnement du secteur médico-social en promouvant le décroisement des organisations et l'inscription des personnes dans la vie de la cité. Des orientations qui enjoignent une responsabilisation de tous les acteurs, pour une approche de l'utilisateur par son « parcours de vie » vers une plus grande inclusion.

Public

Éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, assistants sociaux, conseillers en économie sociale et familiale, intervenants socio-éducatifs
Prérequis : participer et mener des projets d'accueil et d'accompagnement personnalisé

Objectifs généraux

- ✓ Connaître les évolutions des politiques publiques et identifier les nouvelles modalités de l'accompagnement
- ✓ Savoir situer son intervention professionnelle dans un environnement pluridisciplinaire
- ✓ Accompagner la co-construction du projet de vie
- ✓ Savoir favoriser le pouvoir d'agir
- ✓ Savoir identifier et mobiliser les ressources partenariales de son territoire
- ✓ Décliner un projet d'accompagnement multi-dimensionnel

Contenu

- ✓ Orientations législatives et réglementaires impactant les pratiques
- ✓ Évolution de la place de l'utilisateur et des modalités d'accompagnement
la logique de parcours
- ✓ Les ressources internes de l'établissement
- ✓ Dynamiques et ressources territoriales
- ✓ La coordination dans la pluridisciplinarité
- ✓ Méthodologie de projet
- ✓ Projet de vie / projet d'accompagnement
- ✓ La co-évaluation continue

L'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS EN FUGUE

Publics

Éducateurs spécialisés, Moniteurs Éducateurs ,Accompagnants, Éducatifs et Sociaux, Éducateurs Sportifs, Éducateurs de Jeunes Enfants...(MECS, MECS, Protection de l'Enfance, IME...) TISF, CESF animateurs psychologues Formateurs Auxiliaire de vie/TISF Intervenants à domicile Infirmier(e)s aides soignant(e)s

Pré requis

Travailler auprès de mineurs ou de leurs parents

Durée

2 jours

Objectifs

Se positionner dans les différentes étapes d'une fugue : Le départ, pendant et le retour

Repérer les dispositifs d'accueil des mineurs en fugue

Acquérir des outils et une méthode d'accompagnement pour les situations de mineurs en situation de fugue et de leur famille

Méthode

Mise en situation professionnelle

Etudes de situations

Echanges de pratique

Apports théoriques

Brainstorming

Ateliers ludiques et pédagogiques

Retour de savoirs expérientiels

Contenu

Mineurs en fugue, de quoi parle-t-on ?

Fuir, quoi et pourquoi ? Les différents enjeux et conséquences de la fugue

Comment accompagner un mineur en fugue ou en risque de l'être ?

Autisme et TED



ACCOMPAGNER UN ENFANT OU UN ADOLESCENT AUTISTE AU QUOTIDIEN

DURÉE : 3 JOURS

Public

Professionnels du secteur médico-social (pas de prérequis)

Objectifs

- ✓ Clarifier et enrichir ses connaissances sur l'autisme
- ✓ Identifier les difficultés dans la relation d'aide
- ✓ Mettre en place des stratégies éducatives

Contenu

- ✓ Les particularités de l'autisme et ses conséquences sur le comportement
- ✓ Repères pour la mise en place d'un accompagnement au quotidien
- ✓ Les différents moyens de communication adaptés à la personne autiste
- ✓ Elaboration de stratégies éducatives : PECS, TEACCH, ABA
- ✓ Les différents troubles du comportement
- ✓ Compréhension de la fonction du trouble
- ✓ Elaboration de projet personnalisé

Méthode

- ✓ Apports théoriques du formateur
- ✓ Echanges en groupe
- ✓ Analyse de situations
- ✓ Apport documentaire



COMMUNICATION ET EXPRESSION DE LA PERSONNE AU SEIN D'UNE M.A.S (MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ)

DURÉE : en fonction des besoins

Objectifs

- ✓ Acquérir des outils pour favoriser l'expression des personnes et leur participation à leur projet d'accompagnement
- ✓ Organiser le fonctionnement de l'établissement pour permettre l'expression et l'épanouissement et le bien être des personnes accueillies

Public

Personnel de M.A.S (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Approche théorique de l'autisme et des troubles envahissants du développement (TED)
- ✓ Evaluation des stratégies de communication des personnes accueillies ainsi que le contexte et les moyens les facilitant
- ✓ Connaissance d'outils de communication adaptés à cette population
- ✓ Adaptation de l'environnement du résident et anticiper l'impact sur son comportement
- ✓ Approche comportementale des troubles du comportement
- ✓ Les ateliers et les animations
- ✓ L'accompagnement sur les temps forts du quotidien
- ✓ Les orientations de l'ANESM

Méthode

- ✓ Apports théoriques du formateur
- ✓ Mise en pratique supervisée et échange en groupe
- ✓ Travaux pratiques et création d'outils



LES SUPPORTS VISUELS : UNE AIDE CONCRETE POUR L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE AUTISTE

DURÉE : 3 JOURS

Public

Professionnels du secteur médico-social (pas de prérequis)

Objectifs

- ✓ Connaître les outils visuels de communication
- ✓ Apprendre à développer une utilisation pertinente et cohérente dans l'accompagnement de la personnes autistes ou TSA
- ✓ Apprendre à partager ces outils avec les familles dans l'objectif de poser des repères permanents aux enfants

Contenu

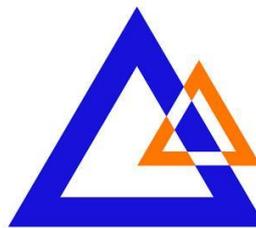
- ✓ Les altérations de la communication dans l'autisme
- ✓ La communication réceptive
- ✓ La communication verbale ne suffit pas
- ✓ La communication visuel alternative
- ✓ La structuration spatio-temporelle
- ✓ Organisation visuelle des apprentissages
- ✓ Les consignes des activités en autonomie
- ✓ Les interdits
- ✓ Les planifications visualisées et les scénarios visualisés

Méthode

- ✓ Apports théoriques du formateur
- ✓ Echanges en groupe et mise en pratique en partant de cas concrets d'enfants placés dans la structure
- ✓ Outils partagés : professionnels-familles



S ECOURISME, INCENDIE ET MANUTENTION



TFC FORMATION CONSEIL





PRÉAMBULE

TFC propose une offre de formation-conseil dédiée à la prévention, santé, et sécurité au travail destinée aux salariés, managers et dirigeants.

Référencé IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels) auprès de la DRECCTE, TFC accompagne les établissements et entreprises dans leur démarche de prévention des risques professionnels pour que l'amélioration des politiques et pratiques dans ce domaine soit bénéfique pour tous.

« Un employeur qui investit 1€ dans la prévention, la santé et la sécurité au travail, aura un retour sur investissement de 4,80 € »

Agence Européenne de Santé et Sécurité au Travail





1. SECOURISME DU TRAVAIL

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

Public

Tout salarié de l'entreprise
Aucun prérequis

Objectifs (cf document de référence INRS)

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ❖ Intervenir face à une situation d'accident du travail
- ❖ Mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise

Contenu

- ❖ Le SST rôle et prérogatives
- ❖ Le plan d'intervention SST
- ❖ Notions de base en prévention des risques professionnels
- ❖ La prévention des risques professionnels dans l'entreprise/l'établissement
- ❖ Les actions « protéger-examiner-faire alerter-secourir
- ❖ Les actions de secours :
 - o Protéger
 - o Examiner
 - o Faire alerter ou alerter
 - o La victime saigne abondamment
 - o La victime s'étouffe
 - o La victime se plaint de malaise
 - o La victime se plaint de brûlures
 - o La victime se plaint d'une douleur empêchant certains mouvements
 - o La victime ne répond pas mais elle respire
 - o La victime ne répond pas et ne respire pas

Pédagogie

Apports théoriques et mise en application à partir de cas concrets dans l'entreprise et adaptés à celle-ci

Certification

EPREUVE 1 :

Lors d'une mise en situation d'accident du travail simulée, le candidat devra montrer sa capacité à mettre en œuvre l'intégralité des compétences lui permettant d'intervenir efficacement face à la situation proposée

EPREUVE 2 : A l'issue de la mise en situation, lors d'un échange avec le formateur, le candidat devra répondre à un questionnement simple portant sur sa connaissance du cadre réglementaire de l'activité SST, et ses compétences en matière de prévention

Durée/Lieu

12 heures de face à face pédagogique. Au sein de l'entreprise

Il convient d'ajouter, le cas échéant, le temps nécessaire pour traiter les risques spécifiques de l'entreprise ou de la profession. On appelle risque spécifique, tout risque qui nécessite, de la part du SST, une conduite à tenir complémentaire ou différente de celle enseignée dans sa formation de base. L'avis du médecin du travail dans ce domaine est particulièrement important.





SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES

Public

Tout salarié de l'entreprise titulaire du Certificat SST

Pré requis

Etre titulaire du certificat SST à jour

Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

Mettre en application les différentes techniques et procédures relatives aux accidents du travail

Contenu

Retour d'expériences sur les actions menées en prévention et/ou secours

Actualisation de la formation: risques dans l'établissement, modifications du programme

Les accidents du travail dans l'établissement ou dans la profession.

La prévention des risques professionnels

Intervenir face à une situation d'accident du travail

Certification

✓ Domaine de compétence 1

Cette épreuve est effectuée à partir d'une situation d'accident simulée, tirée au sort, parmi des situations ayant entraîné un accident, préparées par le formateur.

Il n'est pas demandé au stagiaire de réaliser la totalité de l'action, mais bien de démontrer qu'il a les compétences pour réaliser la conduite à tenir

✓ Domaine de compétence 2

Le formateur évaluera le stagiaire sur la même situation d'accident du travail simulée qui aura servi à évaluer ce dernier sur la 1ère épreuve. Pour cela, il questionnera à l'issue de la 1ère épreuve le stagiaire, au travers de questions courtes et simples permettant d'évaluer les compétences retenues dans la grille de certification

Pédagogie

Apports théoriques et mise en application à partir de cas concrets dans l'entreprise et adaptés à celle-ci

Durée/Lieu

7 heures. Au sein de l'entreprise





FORMATEUR SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

(en partenariat avec la Fédération Française de Sauvetage et secourisme)

Public

Toute personne respectant les pré-requis

Pré requis

- Etre titulaire du certificat de sauveteur secouriste du travail en cours de validité
- Avoir validé les connaissances en matière de prévention des risques professionnels à travers une formation du réseau prévention (ou auto-formation en ligne).

Objectifs (cf document de référence INRS) - A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ❖ Appréhender la démarche prévention d'une entreprise en vue d'y intégrer un projet de formation SST
- ❖ Accompagner l'entreprise dans sa demande de formation de SST en tenant compte de ses spécificités
- ❖ Assurer la promotion d'une action de formation SST
- ❖ Concevoir et organiser une action de formation SST
- ❖ Animer une séquence de formation en prenant en compte les caractéristiques d'un public adulte en formation
- ❖ Utiliser différentes méthodes d'évaluation
- ❖ Assurer ou faire assurer le suivi administratif de la formation sur l'outil de gestion mis en place par le réseau prévention

Contenu

- ❖ Le dispositif de formation SST
- ❖ Rappels sur les notions de base en prévention
- ❖ La démarche prévention d'une entreprise
- ❖ Méthodologie de projet d'une formation
- ❖ Le projet de formation SST dans la démarche prévention d'une entreprise
- ❖ Les fondamentaux de la pédagogie de l'adulte
- ❖ Les méthodes pédagogiques
- ❖ Les objectifs
- ❖ Les outils pédagogiques
- ❖ Les méthodes pédagogiques adaptées à la formation SST – Mise en application
- ❖ Construction d'une séquence pédagogique
- ❖ Typologie d'évaluation et conduite de l'évaluation des SST
- ❖ Les fondamentaux de la communication
- ❖ Construction d'une séquence de formation
- ❖ Organisation administrative de la formation



Pédagogie

Heuristique, démonstrative et applicative

Certification

EPREUVE 1 : Réalisée à partir d'un scénario. Rédaction par le stagiaire d'une proposition d'action de formation SST en vue de sa présentation argumentée au(x) décideur(s) de la structure.

EPREUVE 2 : Constituée par une mise en situation pédagogique du futur formateur SST.

Durée/Lieu

56 heures sur 2 semaines non consécutives (6 stagiaires minimum) – A définir





FORMATEUR SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPETENCES

*(tous les 36 mois,
en partenariat avec la Fédération Française de Sauvetage
Et Secourisme)*

Public

Toute personne respectant les pré-requis

Pré requis

Etre titulaire du certificat de formateur sauveteur secouriste du travail en cours de validité

Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Répondre à ses questionnements
- Constituer de nouvelles ressources à partir des retours d'expérience et des évolutions du dispositif
- Repérer les axes d'améliorations nécessaires à ses compétences de formateur
- Valider les deux domaines de compétences de formateur SST

Contenu

- Echanges de pratique autour des dossiers préparés par les stagiaires (expérience vécue d'une formation SST)
- Actualisation des compétences (réglementaires, techniques, pédagogiques)
- Certification

Pédagogie

Heuristique, démonstrative et applicative

Certification

EPREUVE 1 : Restitution orale sur l'action de formation présentée en amont

EPREUVE 2 : Présentation orale d'une séquence de formation tirée de l'expérience du formateur

Durée

21 heures (6 stagiaires minimum)

Lieu

A définir





2. PRÉVENTION INCENDIE

EQUIPIER DE PREMIERE INTERVENTION

(Formation incendie)

La consigne de sécurité incendie prévoit des essais et visites périodiques du matériel et des exercices au cours desquels les travailleurs apprennent à reconnaître les caractéristiques du signal sonore d'alarme générale, à se servir des [moyens de premier secours](#) et à exécuter les diverses manœuvres nécessaires. Ces exercices et essais périodiques ont lieu au moins **tous les six mois**. Leur date et les observations auxquelles ils peuvent avoir donné lieu sont consignées sur un registre tenu à la disposition de l'inspection du travail. [Article R4227-39](#)

Public

Tout salarié de l'entreprise. Aucun pré-requis

Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ❖ Repérer les causes possibles d'un sinistre dans son environnement de travail afin de participer à la démarche prévention de l'établissement ou l'entreprise
- ❖ Mener une action de protection face à une situation de début d'incendie
- ❖ Réagir efficacement en cas de déclenchement de l'alarme incendie
- ❖ Alerter ou faire alerter
- ❖ Reconnaître les différents moyens de lutte incendie dont dispose l'entreprise
- ❖ Mettre en œuvre ces moyens en fonction de la situation

Contenu

Théorie :

1.1.2. ORGANISATION DE L'INTERVENTION

- 1.1.2.1. Le rôle de l'équiper de 1ère intervention
- 1.1.2.2. Organisation des secours (procédure interne)
- 1.1.2.3. L'alerte
- 1.1.2.4. Accueil et guidage des secours extérieurs
- 1.1.2.5 Mode d'évacuation transversale (pour ERP type J)

· 1.1.3. LE FEU

- 1.1.3.1. Les causes d'incendie et les effets de l'incendie
- 1.1.3.2 Combustion des solides, des liquides et des gaz
- 1.1.3.3. Les classes de feux
- 1.1.3.4. Les modes de propagation

· 1.1.4. LES MATERIELS DE LUTTE CONTRE L'INCENDIE

- 1.1.4.1. Les procédés d'extinction
- 1.1.4.2. Les agents extincteurs : avantages et inconvénients
- 1.1.4.3. Extincteurs portatifs
- 1.1.4.4. Robinets d'Incendie Armés (RIA)
- 1.1.4.5 Trappes de désenfumage



Pratique :

Visite de l'établissement pour repérage du matériel à disposition et des différentes contraintes liées à l'évacuation (risques particuliers, équipements techniques, organisation, conduite à tenir, ...)

- ❖ Présentation des différents appareils extincteurs. Utilisation des extincteurs à CO2 : feu d'origine électrique (simulé) et des extincteurs à eau pulvérisée
- ❖ Démonstration de l'utilisation d'un R.I.A (Robinet incendie Armé si présent dans l'entreprise) par le formateur
- ❖ Exercices d'évacuation à partir de divers scénarios (avec ou sans fumigène ; réel ou pas)

Pédagogie

Pédagogie active liée à la spécificité de l'établissement

Durée

4 heures / 10 personnes maxi conseillé

Lieu

Au sein de l'entreprise





CHARGÉ D'ÉVACUATION

GUIDE FILE/SERRE FILE

La consigne de sécurité incendie prévoit des essais et visites périodiques du matériel et des exercices au cours desquels les travailleurs apprennent à reconnaître les caractéristiques du signal sonore d'alarme générale, à se servir des [moyens de premier secours](#) et à exécuter les diverses manœuvres nécessaires. Ces exercices et essais périodiques ont lieu au moins **tous les six mois**. Leur date et les observations auxquelles ils peuvent avoir donné lieu sont consignées sur un registre tenu à la disposition de l'inspection du travail.

[Article R4227-39](#)

Public

Tout salarié de l'entreprise

Pré requis

Formation à la manipulation des extincteurs

Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ❖ Mener une action de protection face à une situation de début d'incendie
- ❖ Réagir efficacement en cas de déclenchement de l'alarme incendie
- ❖ Alerter
- ❖ Reconnaître les différents moyens de lutte incendie dont dispose l'entreprise
- ❖ Mettre en œuvre ces moyens en fonction de la situation (coupure d'énergie, levée de doute, extincteurs/RIA, trappes, SDI/SSI/SMSI)
- ❖ Mettre en application les consignes de sécurité incendie pour permettre une évacuation de l'établissement (notions de guide file et serre file, accueil des secours)

Contenu

- ❖ Textes réglementaires relatifs à la protection incendie
- ❖ Le matériel disponible dans la structure et sa mise en œuvre
- ❖ La procédure d'évacuation
- ❖ L'évacuation horizontale
- ❖ La mise en sécurité d'un groupe de personnes
- ❖ La prise de décision en situation d'urgence

Pédagogie

Apports théoriques en salle

Visite de l'établissement avec explications sur l'utilisation du matériel

Evacuation réelle (si possible) ou simulation

Durée

4 heures / 10 personnes maxi

Lieu

Au sein de l'entreprise





3. PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS A L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

INDUSTRIE-BÂTIMENT-COMMERCE

Public

Tout salarié de l'entreprise.

Pré-requis

Aucun

Objectif

Rendre tout personnel capable de contribuer à la mise en œuvre de la PRAP, en proposant, de manière concertée, des améliorations techniques et organisationnelles et en maîtrisant les risques sur lesquels il a possibilité d'agir.

Contenu

1. Etre capable de se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement

1.1. Comprendre l'intérêt de la prévention

1.1.1. Repérer les différents enjeux pour l'entreprise ou l'établissement

1.1.2. Situer les différents acteurs de la prévention et leurs rôles

1.2. Connaître les risques de son métier

1.2.1. Comprendre le phénomène d'apparition du risque

1.2.2. Reconnaître les principaux risques de son métier et les effets induits

1.2.3. Repérer, dans son métier, les situations de travail susceptibles de nuire à sa santé ou d'entraîner des efforts inutiles ou excessifs.

2. Etre capable d'observer et d'analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues

2.1. Caractériser les dommages potentiels liés à l'activité physique en utilisant les connaissances relatives

au fonctionnement du corps humain.

2.1.1. Connaître le fonctionnement du corps humain

2.1.2. Repérer les limites du fonctionnement du corps humain

2.1.3. Identifier et caractériser les différentes atteintes à la santé

2.2. Observer son travail pour identifier ce qui peut nuire à sa santé

2.2.1. Observer et décrire son activité de travail en prenant en compte sa complexité

2.2.2. Identifier et caractériser les risques liés à l'activité physique potentiels

2.2.3. Analyser les différentes causes d'exposition à ces risques potentiels



3. Etre capable de participer à la maitrise du risque dans son entreprise ou son établissement

3.1. Proposer des améliorations de sa situation de travail :

3.1.1. A partir des causes identifiées au cours de son analyse

3.1.2. En agissant sur l'ensemble des composantes de sa situation de travail

3.1.3. En prenant en compte les principes généraux de prévention

3.2. Faire remonter l'information aux personnes concernées

3.2.1. Identifier les personnes concernées

3.2.2. Utiliser les modes de communication et de remontée d'information en vigueur dans l'entreprise

3.3. Se protéger en respectant les principes de sécurité et d'économie d'effort

3.3.1. Connaître et appliquer les principes de sécurité et d'économie d'effort à l'ensemble de ses situations de travail

3.3.2. Connaître et utiliser les différents équipements mécaniques et aides à la manutention

Pédagogie

Le stagiaire sera amené à développer ses compétences de façon itératives entre son poste de travail et la formation dispensée. L'efficacité de cette action reposera par conséquent sur une coordination et une gestion rigoureuse de ce parcours qui associe le stagiaire, le responsable de l'entreprise ou de l'établissement et le formateur. (cf Doc de référence)

Certification

En vue de l'obtention du certificat PRAP des épreuves certificatives sont proposées de façon à permettre une évaluation distincte de chaque compétence. Elles sont regroupées en situations d'évaluation qui correspondent au plus proche à des situations réelles de travail. Les compétences seront évaluées durant la formation par le formateur en respectant les modalités définies et en s'appuyant sur les grilles d'évaluation de l'Acteur PRAP.

Durée

14 heures minimum de face à face pédagogique.

Lieu

Au sein de l'entreprise





PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS A L'ACTIVITÉ PHYSIQUE MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES

Public

Tout salarié de l'entreprise titulaire du certificat acteur PRAP

Objectifs

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- ❖ se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement
- ❖ observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- ❖ participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention

Contenu

Les changements et évolutions du programme de formation PRAP

- ❖ Les freins rencontrés depuis la dernière session de formation pour la mise en place de la démarche prévention.
 - ❖ Quelles solutions l'acteur prévention peut-il proposer pour améliorer la démarche dans l'établissement
- **Rappels sur :**
- ❖ Les enjeux des accidents du travail et maladies professionnelles
 - ❖ Les différents acteurs de la prévention internes et externes et leurs rôles
 - ❖ Le mécanisme d'apparition du dommage
 - ❖ L'observation et l'analyse de la situation de travail
 - ❖ Les principes de sécurité et d'économie d'efforts, les techniques de manutention et l'utilisation des aides techniques
 - ❖ Epreuve certificative

Durée

1 jour (7 heures)

Validation

Evaluation certificative conduisant au renouvellement du
Certificat d'Acteur Prévention des Risques liés à l'Activité Physique





PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS A L'ACTIVITÉ PHYSIQUE (PRAP) SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL



Public

Tout salarié de l'entreprise

Pré requis

Aucun

Objectifs

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- ❖ se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement
- ❖ observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- ❖ participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention

Programme

Jour 1

- ❖ L'intérêt de la démarche prévention (9 PGP)
- ❖ Les enjeux des accidents du travail et maladies professionnelles
- ❖ Les différents acteurs de la prévention internes et externes et leurs rôles
- ❖ Le mécanisme d'apparition du dommage
- ❖ Les dangers liés à son environnement de travail
- ❖ L'activité physique dans l'activité de travail susceptible de nuire à la santé
- ❖ Le fonctionnement du corps humain ses limites, et les atteintes de l'appareil locomoteur
- ❖ Les principes de sécurité et d'économie d'efforts
- ❖ L'approche de la personne aidée : présentation et mise en application de 5 techniques de manutention et du petit matériel d'aide à la manutention

Jour 2

- ❖ L'observation et l'analyse de la situation de travail – Approche ITAMAMI
- ❖ Les déterminants de l'activité physique
- ❖ Les différentes causes potentielles d'exposition
- ❖ Les aides techniques à la manutention : soulève personne, lève personne, guidon de transfert...
- ❖ Préparation d'un travail intersession
- ❖ Présentation et mise en application de 7 techniques de manutention



Jour 3

- ❖ La remontée d'informations
- ❖ L'organigramme de l'établissement et les différents interlocuteurs
- ❖ Les groupes de travail
- ❖ Les pistes d'améliorations
- ❖ La R 471 des établissements du secteur sanitaire et social
- ❖ Epreuve certificative

Durée

4 jours non consécutifs (28 heures)

Validation

Evaluation certificative conduisant à la délivrance du
Certificat d'Acteur Prévention des Risques liés à l'Activité Physique du secteur sanitaire et social





PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS A L'ACTIVITÉ PHYSIQUE SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL MAINTIEN ET ACTUALISATION DE COMPÉTENCES



Public

Tout salarié de l'entreprise titulaire du certificat acteur PRAP 2S

Objectifs

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- ❖ se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement
- ❖ observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- ❖ participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention

Contenu

- ❖ Les changements et évolutions du programme de formation PRAP 2S
- ❖ Les freins rencontrés depuis la dernière session de formation pour la mise en place de la démarche prévention. Quelles solutions l'acteur prévention peut-il proposer pour améliorer la démarche dans l'établissement
- ❖ Rappels sur :
Les enjeux des accidents du travail et maladies professionnelles
Les différents acteurs de la prévention internes et externes et leurs rôles
Le mécanisme d'apparition du dommage
L'observation et l'analyse de la situation de travail
Les principes de sécurité et d'économie d'efforts, les techniques de manutention et l'utilisation des aides techniques
-Epreuve certificative

Durée

1 jour (7 heures)

Validation

Evaluation certificative conduisant au renouvellement du
Certificat d'Acteur Prévention des Risques liés à l'Activité Physique du secteur sanitaire et social





ACTEUR PRÉVENTION SECOURS DU SECTEUR DE L'AIDE ET DU SOIN A DOMICILE (APS/ASD)

Public

Concerne les salariés intervenant à domicile

Pré requis

Aucun

Objectifs pédagogiques *(cf document de référence INRS)*

- ❖ Contribuer à la suppression ou la réduction des risques professionnels auxquels le salarié est exposé
- ❖ Proposer des améliorations de ses différentes situations de travail
- ❖ Développer un comportement adapté en cas de dysfonctionnement, d'incident ou d'accident sur son lieu de travail

Contenu *(cf Document de référence INRS)*

1 - *Domaine de compétence 1*

Prévention

- ❖ Le rôle d'acteur de la prévention sur son lieu de travail
- ❖ Les situations dangereuses liées à ses activités professionnelles, ses lieux de travail, ses déplacements ainsi que le contexte relationnel avec la personne aidée ou l'entourage familial et professionnel
- ❖ Les situations à risques liés à l'activité physique en utilisant les connaissances relatives au corps humain Action et réaction lors d'une exposition à une situation dangereuse
- ❖ L'information de la personne aidée ou l'entourage familial des situations dangereuses identifiées et la proposition d'une solution simple pour une approche partagée
- ❖ Alerter la hiérarchie
- ❖ Mise en place de méthodes de travail sécurisantes pour la personne aidée et l'intervenant, visant une efficacité maximum de l'intervention

2 – *Domaine de compétence 2*

Etre capable d'intervenir face à une situation d'accident de travail

- ❖ Le cadre juridique de l'intervention du Sauveteur Secouriste du travail
- ❖ La protection
- ❖ L'examen de la victime
- ❖ L'alerte en fonction des procédures existantes
- ❖ Secourir la victime de manière appropriée



Pédagogie

Essentiellement participative axée sur une réflexion individuelle et collective à partir d'étude de cas et d'apprentissage. Applicative lors de mises en situation et cas concrets

Validation

Evaluation certificative sur les deux domaines de compétence.

En vue de l'obtention du certificat APS ASD des épreuves certificatives sont proposées de façon à permettre une évaluation distincte de chaque compétence. Elles sont regroupées en situations d'évaluation qui correspondent au plus proche à des situations réelles de travail. Les compétences seront évaluées durant la formation par le formateur APS ASD.

Le titulaire du certificat d'Acteur Prévention Secours ASD est réputé détenir, par équivalence, le certificat de Sauveteur Secouriste du Travail et le Certificat d'acteur PRAP (compétences IBC).

NB : Les titulaires du certificat SST peuvent prétendre au certificat APS intervenant à domicile en suivant la formation correspondant au domaine de compétence 1 (prévention) de la formation APS ASD

Durée

21h (3 jours de face-à-face) non consécutifs soit 2 jours +1
10 stagiaires maxi.

Lieu

Au sein de l'entreprise





ACTEUR PRÉVENTION SECOURS DU SECTEUR DE L'AIDE ET DU SOIN A DOMICILE APS-ASD

Maintien et Actualisation des compétences

Public/Pré-requis

Concerne les salariés intervenant à domicile titulaire du certificat APS/ASD
Etre titulaire du certificat APS/ASD

Objectifs pédagogiques

- ❖ Contribuer à la suppression ou la réduction des risques professionnels auxquels le salarié est exposé
- ❖ Proposer des améliorations de ses différentes situations de travail
- ❖ Développer un comportement adapté en cas de dysfonctionnement, d'incident ou d'accident sur son lieu de travail

Contenu

Le retour d'expériences

- Les évolutions du programme et changements liés aux documents de référence

✓ Domaine de compétence 1

Prévention

- Le rôle d'acteur de la prévention sur son lieu de travail
- Les situations dangereuses liées à ses activités professionnelles, ses lieux de travail, ses déplacements ainsi que le contexte relationnel avec la personne aidée ou l'entourage familial et professionnel
- Les situations à risques liés à l'activité physique en utilisant les connaissances relatives au corps humain
- Action et réaction lors d'une exposition à une situation dangereuse
- L'information de la personne aidée ou l'entourage familial des situations dangereuses identifiées et la proposition d'une solution simple pour une approche partagée
- Alerter la hiérarchie
- Mise en place de méthodes de travail sécurisantes pour la personne aidée et l'intervenant, visant une efficacité maximum de l'intervention



✓ Domaine de compétence 2

Etre capable d'intervenir face à une situation d'accident de travail

- La protection
- L'examen de la victime
- L'alerte en fonction des procédures existantes
- Secourir la victime de manière appropriée

Pédagogie

Essentiellement participative axée sur une réflexion individuelle et collective à partir d'étude de cas et d'apprentissage.

Applicative lors de mises en situation et cas concrets

Validation

Evaluation certificative sur les deux domaines de compétence.

En vue de l'obtention du certificat APS ASD des épreuves certificatives sont proposées de façon à permettre une évaluation distincte de chaque compétence. Elles sont regroupées en situations d'évaluation qui correspondent au plus proche à des situations réelles de travail. Les compétences seront évaluées durant la formation par le formateur APS ASD.

Durée

7h

10 stagiaires maxi.

Lieu

Au sein de l'entreprise





GESTES ET POSTURES

Public

Tout salarié de l'entreprise

Pré requis

Aucun

Objectifs

❖ A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Appliquer les principes de base de sécurité physique dans la manipulation de charges
- Limiter la fatigue
- Adopter des gestes et postures les plus adaptés pour toute manipulation de charge ou attitude face à un poste de travail
- Susciter la réflexion collective autour de la problématique des TMS dans un objectif global de prévention dans l'entreprise
- Repérer, dans son métier, les situations de travail susceptibles de nuire à sa santé ou d'entraîner des efforts inutiles ou excessifs

Contenu

- ❖ L'accident de travail, la maladie professionnelle et les conséquences
- ❖ Principes de base des gestes adaptés pour le port ou déplacement de charges
- ❖ Notions d'anatomie
- ❖ Identifier les facteurs de risques liés au poste de travail
- ❖ Les troubles musculosquelettiques les plus fréquents
- ❖ Manutention de charges diverses

Pédagogie

Apport de connaissances générales et exercices d'application sur le lieu de travail

Durée

7 heures / 10 personnes maxi

Lieu

Au sein de l'entreprise avec possibilité de visiter les postes de travail et, le cas échéant, mise à disposition des charges habituellement manutentionnées





ERGOMOTRICITÉ LORS DE LA MANUTENTION DE PERSONNES

Public

Tout salarié de l'entreprise

Pré requis

Aucun

Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ❖ situer en tant qu'acteur de prévention dans son établissement
- ❖ Appliquer les principes de base de sécurité physique et d'économie d'efforts lors de la manutention de personnes
- ❖ Prendre en compte les possibilités de la personne
- ❖ Connaître le matériel spécifique utilisé dans la pratique professionnelle

Contenu

Les enjeux des AT/MP

- ❖ La démarche de prévention dans l'établissement
- ❖ Définition et objectif de la manutention de la personne
- ❖ Notions d'anatomie et pathologies fréquentes des os et des articulations
- ❖ L'approche de la personne
- ❖ Les techniques de manutention :
redressements, transferts, abaissements, rehaussements, retournements, voltes, translations, relevés, transports

Mise en pratique des principes de sécurité et d'économie

d'effort dans les situations professionnelles nécessitant une manutention des personnes.

Pédagogie

Apport de connaissances théoriques et exercices d'application sur le lieu de travail à partir de jeu de rôles reprenant les situations quotidiennes, avec et sans matériel (verticalisateur, lève malade..).

Durée

7 heures / 10 personnes maxi

Lieu

Au sein de l'entreprise avec mise à disposition du matériel habituellement utilisé





PRÉSERVER LE CAPITAL SANTÉ PAR LA MISE EN PLACE D'ÉCHAUFFEMENTS ET D'ÉTIREMENTS

Public

Encadrement de proximité

Pré requis

Aucun

Objectifs

Acquérir des connaissances de bases pour mettre en place des protocoles d'échauffements et d'étirements afin de préserver le capital santé dans le cadre de la lutte contre les TMS

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ❖ Comprendre et prévenir les TMS.
- ❖ Etudier et comprendre le fonctionnement des composantes de notre corps.
- ❖ Etre acteur de la prévention des TMS grâce à l'élaboration de protocoles d'échauffements et d'étirements
- ❖ Connaître les troubles et les douleurs liés à son propre secteur d'activité.
- ❖ Découvrir, comprendre et proposer aux membres d'une équipe de travail, les différents gestes qui permettront un échauffement musculaire ainsi que des étirements adaptés.

Contenu

- ❖ Introduction sur les troubles musculo-squelettiques (TMS).
- ❖ Notions d'anatomie et biomécanique.
- ❖ Identification du siège et le type des douleurs physiques
- ❖ Etirements et échauffements : rôle, impact sur l'ergomotricité
- ❖ Démonstrations et explications détaillées des échauffements et étirements correspondant à chaque muscle en lien avec les pathologies du secteur d'activité
- ❖ Exercices de prévention au poste de travail
- ❖ Pratique collective d'une routine quotidienne d'échauffements et d'étirements.
- ❖ Evocation des facteurs ajoutés à l'hygiène de vie.

Pédagogie

Echanges et discussions sur les différents thèmes théoriques. Elaboration en sous-groupes et échanges collectif sur les protocoles. Mise en application d'exercices physiques simples à réaliser pendant et en dehors du travail.

Durée/Lieu

7 heures / 10 personnes maxi. Au sein de l'entreprise

TARIF : B
DAVIDFORMATION





4. EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

ANALYSE ERGONOMIQUE DES DETERMINANTS DE L'ACTIVITE ET DU TRAVAIL

L'ergonomie est la discipline scientifique qui vise la compréhension fondamentale des interactions entre les êtres humains et les autres composantes d'un système, et la mise en œuvre dans la conception de théories, de principes, de méthodes et de données pertinentes afin d'améliorer le bien-être des hommes et l'efficacité globale des systèmes." (International Ergonomic Association).

La demande d'analyse est à l'origine :

- ❖ D'une insatisfaction, un écart de l'ordre des performances visées et, ou constatées qui résiste malgré des tentatives antérieures, et qui interpellent différents acteurs au quotidien.
- ❖ De la conception de nouvelles situations de travail

Une intervention ergonomique qui répond à une demande portant sur des problèmes rencontrés (en matière de santé TMS, RPS..., de production, de qualité...) comprendra :

- ❖ une analyse approfondie de la demande
- ❖ une proposition d'intervention associant différents acteurs
- ❖ l'analyse du fonctionnement global de l'entreprise
- ❖ l'analyse du processus technique dans les situations concernées
- ❖ une analyse de l'activité dans celles-ci

Le diagnostic produit débouchera sur des pistes de transformation, qui feront elles-mêmes l'objet d'arbitrages de la part des décideurs.





SALARIÉ COMPÉTENT POUR S'OCCUPER DES ACTIVITÉS DE PROTECTION ET DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS DE L'ENTREPRISE

loi n° 2011-867 du 20 juillet 2011 relative à l'organisation de la médecine du travail

(date d'entrée en vigueur 1^{er} juillet 2012)

Code du travail art. L. 4644-1 et R. 4644-1

• Public

Toute personne désignée par le chef d'établissement pour mettre en œuvre la démarche d'Evaluation des Risques Professionnels (EvRP), planifier les actions de prévention, promouvoir la santé et la sécurité au travail auprès des travailleurs.

• Pré requis

Aucun prérequis n'est nécessaire, cependant, il est vivement conseillé, si la(es) personne(s) désignée(s) n'a aucune notion de prévention des risques professionnels, d'être titulaire d'une attestation de fin de formation « Bases en prévention » selon le référentiel national dispensée soit :

- ❖ par l'INRS dans le dispositif d'autoformation @01001 « Acquérir des bases en prévention des risques professionnels »
- ❖ par les CARSAT/CRAM/CGSS dans leur formation « Compétences de bases en prévention ».

• Objectifs

- ❖ Mettre en œuvre une démarche participative d'évaluation des risques professionnels de l'entreprise dans le respect des valeurs essentielles et des bonnes pratiques du Réseau Prévention
- ❖ Participer à l'élaboration et l'actualisation du document unique
- ❖ Reconnaître les composantes du risque sur une situation de travail donnée
- ❖ Elaborer et planifier des actions s'inscrivant dans la démarche de prévention en tenant compte des mesures existantes
- ❖ Proposer des actions touchant les aspects organisationnels, techniques et humains
- ❖ Suivre la mise en œuvre de ces actions

• Contenu

- ❖ Le rôle de la personne désignée en PPRP
- ❖ Le réseau prévention
- ❖ La démarche EvRP
- ❖ Les outils de repérage
- ❖ Communiquer autour de la démarche EvRP



- ❖ La pluridisciplinarité de l'EvRP
- ❖ La ressource interne et externe
- ❖ L'exploitation des informations
- ❖ La démarche participative lors de l'EvRP
- ❖ Travail intersession et évaluation

• **Pédagogie**

- Essentiellement interactive et implicative au travers d'un travail en formation comme en intersession.
- Mises en situations professionnelles (réelles ou reconstituées) avec retour d'expériences

• **Durée**

3 jours de face-à-face non consécutifs avec a minima une journée de travail d'inter session, soit 2+1.
10 stagiaires maxi

• **Lieu**

Au sein de l'entreprise



Hygiène Alimentation et Diététique



NETTOYAGE ET HYGIENE DES LOCAUX EN ÉTABLISSEMENT DE SOINS

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

- ✓ Connaître le risque infectieux en établissement de soins
- ✓ Savoir appliquer les règles de base en hygiène
- ✓ Savoir repérer les situations à risques nécessitant des protocoles adaptés
- ✓ Savoir tracer et évaluer les résultats obtenus

Public

Tous personnels soignants (ASH, AS, CADRE..) (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Rappel des règles d'hygiène de base
- ✓ La notion de responsabilité dans les tâches à accomplir
- ✓ La notion de réservoir de germes (eau, air, surface)
- ✓ Tenue professionnelle (lavage des mains, précautions standards)
- ✓ L'utilisation des produits d'entretien et du matériel adapté
- ✓ Élaboration de protocoles adaptés aux particularités du service
- ✓ Communication sur les protocoles et l'application des protocoles

Méthode

- ✓ Apport théorique du formateur
- ✓ Travaux en sous groupes avec validation en grand groupe
- ✓ Exercices pratiques sur des cas concrets
- ✓ Elaboration de protocoles qualité



MIEUX GÉRER SON STRESS GRACE A L'ALIMENTATION SANTÉ ET LA MICRONUTRITION

Public

Personnel soignant, tout public confronté au stress

Prérequis :

Aucun

Objectifs généraux (en fin de formation le stagiaire sera en capacité de)

- Mieux gérer son stress au quotidien grâce à l'application des principes de la micronutrition

Objectifs spécifiques

Reconnaitre les signes des différents stades du stress

- Optimiser son alimentation au quotidien et choisir les compléments alimentaires adaptés à sa situation afin de mieux gérer sa vulnérabilité au stress.
- Maitriser et intégrer dans son quotidien des techniques de respiration et de relaxation anti-stress.

Contenu

- Généralités sur la micronutrition, l'alimentation santé Intelligent Nutrition®, la santé fonctionnelle
- Comprendre le stress et ses effets (Les différentes phases de stress, Les mécanismes neurobiologiques du stress, Impact du stress sur la santé et le bien-être)
- L'axe intestin-cerveau : avoir un microbiote intestinal en bonne santé, un indispensable pour bien gérer son stress
- Les micronutriments clés dans la gestion du stress (vitamines, minéraux, acides aminés...)
- Les aliments vedettes dans la gestion du stress
- La chronobiologie alimentaire, une stratégie pour améliorer sa résilience au stress
- Les principaux compléments alimentaires du stress (vitamines, minéraux, phytothérapie, aromathérapie)
- Présentation et mise en pratique de techniques de relaxation anti-stress (la pandiculation, la respiration abdominale, la cohérence cardiaque, ...)

COMPRENDRE ET APPLIQUER LE PNA (PLAN NATIONAL D'ALIMENTATION)

DURÉE : 3 A 6 JOURS

Le dispositif est applicable à dater de janvier 2011 pour tous les établissements de santé, les établissements sociaux et médico-sociaux.

Objectifs

Identifier et utiliser les outils constitutifs du PNA pour améliorer la qualité de l'alimentation

Public

Equipe cuisine, cadre et responsables de l'alimentaire (prérequis aucun)

Méthode

- ✓ Apport théorique, échanges d'opinions, exercices en groupe et sous groupes, travail sur les menus

Contenu

- ✓ Rappels physiologiques : les sens, les saveurs, le trajet des aliments, les nutriments, vitamines, etc..
- ✓ Besoin de l'organisme
- ✓ Notion de poids idéal : dénutrition, obésité, pathologies
- ✓ Principe d'une alimentation équilibrée
- ✓ Le PNA (cadre, enjeux et préconisations)
- ✓ Les outils de gestion de la nutrition : code couleur, plan alimentaire, pyramide alimentaire, PNNS (plan national nutrition santé), GEMRCN (Groupe d'Etude des Marchés Restauration Collective et Nutrition, anciennement appelé GPEMDA)
- ✓ Les fournisseurs : marchés publics (modification de l'article 53), producteurs Locaux, Bio
- ✓ La grille de menus (application des divers outils sus cités pour la créer)



HACCP

ANALYSE DES DANGERS ET POINTS CRITIQUES POUR LEUR MAÎTRISE

DURÉE : Variable en fonction de la taille de l'entreprise et des objectifs à atteindre.

Objectifs

Identifier et appliquer les différentes étapes de la méthode HACCP

Public

Equipe de cuisine, cadre et responsables de l'alimentaire (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Cadre réglementaire
- ✓ Présentation du HACCP
- ✓ Les sept principes du HACCP
- ✓ Analyse des dangers
- ✓ Déterminer les CCP
- ✓ Fixer les limites critiques
- ✓ Etablir des actions de surveillance
- ✓ Etablir des actions correctives
- ✓ Mettre en place un système de vérification
- ✓ Formalisation, enregistrement
- ✓ Les 3 phases et les 14 étapes de la mise en place du plan

Méthode

- ✓ Apport théorique sous forme de diaporama, échanges d'opinions puis études et exercices en groupe
- ✓ Emploi du photolangage, de la vidéo



RABC

CONTRÔLE DES RISQUES DE BIO CONTAMINATION DU CIRCUIT LINGE

DURÉE : Variable en fonction de la taille de l'entreprise et des objectifs à atteindre.

Objectifs

Identifier et appliquer les différentes étapes de la méthode RABC dans le but d'organiser le circuit linge

Public

Lingères, personnel d'étage (prérequis aucun)

Méthode

- ✓ Apport théorique sous forme de diaporama, d'échanges d'opinions puis d'étude et d'exercices en groupe
- ✓ Emploi du photolangage, de la vidéo
- ✓ Cadre réglementaire
- ✓ Présentation du RABC
- ✓ La marche en avant
- ✓ Analyse des dangers
- ✓ Déterminer les CCP
- ✓ Fixer les limites critiques
- ✓ Etablir des actions de surveillance
- ✓ Etablir des actions correctives
- ✓ Mettre en place un système de vérification
- ✓ Formalisation, enregistrement
- ✓ Les diverses phases : préparer, analyser, formaliser



PMS

PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE

DURÉE : Variable en fonction de la taille de l'entreprise et du niveau de maîtrise souhaité, en général entre deux et trois jour

Public

Tout public (prérequis aucun)

Objectifs

Identifier, formaliser et mettre en place l'ensemble des dispositions visant à garantir l'innocuité des aliments

Contenu

- ✓ Le cadre réglementaire
- ✓ Les bonnes pratiques d'hygiène
- ✓ L' HACCP
- ✓ L'analyse des risques par l'outil des 5 M
- ✓ Déterminer les causes de contamination, prolifération et survie
- ✓ Choix des moyens de maîtrise
- ✓ Formalisation du système documentaire
- ✓ La traçabilité
- ✓ La gestion des non conformités

Méthode

- ✓ Apport théorique, échanges d'opinions, puis étude et exercices en groupe
- ✓ Emploi du photolangage, de la vidéo, de démonstrations in situ



LES TECHNIQUES



CONSERVER SON ENERGIE ET SON BIEN-ETRE DANS L'EXERCICE DE SA FONCTION DE CADRE

Public

Cadre des structures

Prérequis aucun

Objectifs généraux

- ✓ Apprendre à prendre de la distance pour se préserver
- ✓ Savoir se prémunir du stress au travail
- ✓ Connaître des stratégies qui favorise son bien-être au travail en tant que cadre

Objectifs spécifiques

- ✓ Connaître les spirales qui amènent au stress et apprendre à rompre avec ces spirales toxiques
- ✓ S'approprier des découvertes des neurosciences et de la psychologie positives pour les utiliser au quotidien
- ✓ Découvrir son profil émotionnel pour agir dessus (d'après les recherches de Richard Davidson)
- ✓ Apprendre la détente grâce au rire et l'humour
- ✓ Apprendre à relativiser[...]

BIEN-ETRE ET RELAXATION

Durée : 2 jours soit 14 heures

Public

Personne souhaitant développer des compétences pour développer une humeur joyeuse

Prérequis : aucun

Objectifs généraux

- ✓ S'approprier un cadre théorique pour comprendre ce qui est en jeu dans le bien-être et dans la relaxation
- ✓ Expérimenter ce cadre au travers d'exercices

Objectifs spécifiques

- ✓ Apprendre à identifier son besoin, pyramide des besoins de Maslow
 - ✓ Comprendre les mécanismes qui permettent d'orienter ses émotions vers celle qui procurent bien-être et relaxation,
 - ✓ Connaître les 6 profils émotionnels Richard Davidson
 - ✓ Comprendre la spirale émotion négative, humeur négative tempérament trait de personnalité en souffrance décrite par Joe Dispenza pour pouvoir rompre avec cette spirale
 - ✓ S'approprier des éléments de la psychologie positive pour les mettre en œuvre dans son quotidien
 - ✓ Découvrir les six postures possibles dans le quotidien pour choisir celle la plus adaptée en fonction du moment et du besoin
 - ✓ Identifier ses valeurs et croyances néfastes et favorables pour agir favorablement sur ses émotions et ses humeurs
- [...]

LES EMOTIONS, LES IDENTIFIER, LES GERER, LES ACCOMPAGNER

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

Comprendre les mécanismes de tension en jeu dans la douleur et les émotions désagréables pour agir dessus

Public

Toutes personnes désireuses de développer le bien être pour soi ou en accompagnement (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Les tensions dans la douleur et les émotions désagréables
- ✓ La prise de conscience des tensions générées par la douleur et les émotions négatives, l'impact de la prise de conscience sur ces états désagréables
- ✓ Outil pratique et facilement utilisable pour la prise de conscience de ses tensions : l'EFT
- ✓ Historique et fonctionnement de l'EFT
- ✓ Les échelles de mesure de la douleur, des tensions émotionnelles
- ✓ Les points de l'EFT
- ✓ Séance d'EFT
- ✓ La recette de base
- ✓ L'inversion psychologique

Méthode

- ✓ Apport du formateur
- ✓ Travaux en sous-groupes et en binôme
- ✓ Bilan de la journée
- ✓ Attestation de formation



ANIMER DES ATELIERS DE MOUVEMENTS LIBRES

DURÉE : 2 JOURS

Le mouvement est essentiel à la vie et la santé physique et émotionnelle, plonger à l'écoute de son corps, laisser venir le mouvement du ressenti, c'est comme écouter ses émotions, ses désirs, c'est entendre ses histoires intérieures qui se racontent et permettent de retrouver le geste libre

Public

Animateurs, éducateurs, personnel soignant (prérequis aucun)

Objectifs

Savoir animer un atelier de mouvement libre

Contenu

- ✓ Le mouvement libre et ses différents rythmes
- ✓ Exploration des 5 rythmes
- ✓ Enchaînement des rythmes
- ✓ L'importance du cadre et de l'environnement d'un atelier de mouvement libre
- ✓ Accompagner les émotions
- ✓ Clore une session de mouvement libre
- ✓ Apport du formateur
- ✓ Bilan des journées
- ✓ Attestation de formation

Méthode

- ✓ Apport du formateur
- ✓ Travaux en sous-groupes et en binôme
- ✓ Bilan des journées
- ✓ Attestation de formation



ANIMER DES ATELIERS CREATIFS SIMPLES ET CANALISANTS

POUR ENFANTS /ADULTES /PERSONNES HANDICAPEES DEPENDANTES

Depuis quelques années, la méditation pleine conscience et les arts créatifs sont entrés dans les entreprises, les institutions et dans certaines écoles pour améliorer la concentration. Grace à la pratique d'activités créatives qui apaisent et canalisent il est possible d'apporter calme et mieux être, pour cela il existe des outils simples comme le mandala.*

Public

Animateurs, éducateurs, personnel soignant. (prérequis aucun)

Objectifs

Savoir animer un atelier créatif adapté simple et canalisant.

Contenu

- ✓ Le mandala outil de méditation active
- ✓ Les différents supports de créations
- ✓ Le choix du support et ses actions sur l'activité cérébrale
- ✓ L'importance du cadre et de l'environnement d'un atelier créatif
- ✓ Du Coloriage au collage, les outils et leurs effets
- ✓ Organiser et accompagner un processus créatif simple et canalisant
- ✓ Apport du formateur
- ✓ Bilan des journées
- ✓ Attestation de formation

Evaluation

L'issue de cette formation le stagiaire sera capable de créer, d'organiser et d'animer des ateliers créatifs adaptés. Il connaîtra les différents types de mandalas, distinguera leurs particularités. Il saura accueillir et guider le stagiaire dans son processus créatif.

*Qu'est-ce que le Mandala ?

Des formes, des dessins, des figures. Il est possible de le créer soit même ou d'en utiliser un déjà créé afin de le colorier. Il se réalise à l'aide de toutes sortes de matériaux : crayons de couleurs, feutres, peintures, pastels, minéraux, végétaux, broderies, tissus cet outil « colorier des mandalas est une activité simple qui permet une grande souplesse de réalisation et dont le résultat peut être rapidement valorisant »



LE TOUCHER MASSAGE COMME MÉDIATEUR DE SOIN ET DE RELATION

Le toucher a une place prédominante dans l'accompagnement au quotidien des personnes accueillies en institution. Il est souvent le 1^{er} mode d'échange et de relation, d'autant plus avec les personnes ayant peu accès à la communication verbale. Pourtant nous avons souvent trop peu conscience de cette importance du toucher, et nous fonctionnons avec nos habitudes et notre mode privilégié de communication : le verbe.

Cette formation est donc une invitation à se plonger (se re-plonger) dans le toucher : se sensibiliser aux différents modes de toucher, prendre conscience de ce que cela nous fait vivre et de ce que cela peut faire vivre à l'autre, mais aussi acquérir des techniques de toucher massage à intégrer dans les soins ou lors d'ateliers.

DURÉE: 3 jours

Public

Tous personnel travaillant au quotidien auprès d'usagers de structure de soin (Hôpital, FAM, MAS, EPHAD, SSR, structures médico-éducatives ou psychiatriques pour enfants...)

Objectifs

- ✓ Repérer différents types de toucher
- ✓ Analyser et connecter son propre vécu dans les situations de toucher
- ✓ Apprendre des protocoles concrets de toucher massage, facilement applicables
- ✓ Savoir adapter son toucher et la technique choisie à la situation
- ✓ Établir un projet dès la fin de formation sur l'utilisation des acquis en toucher massage

Contenu

Le toucher : son importance dans la construction de la personne, sa place dans la relation à l'autre. La dimension d'écoute de l'autre et d'ajustement dans le toucher

Le vécu du toucher : autopratique et pratiques en binôme

Acquisition d'outils techniques autour du toucher massage (par exemple , et selon les besoins du service: utilisations de médiateurs variés, toucher massage pieds, mains, visage, massage du dos habillé et à l'huile...)

Réflexion autour des indicateurs de bien-être. Analyse de la pratique du toucher dans le quotidien et axes d'évolution possible

Mise en place par les stagiaires de projet autour du toucher, que ce soit dans les gestes du quotidien ou dans des temps d'activité spécifiques

Méthode

La formation est essentiellement axée autour de temps pratiques, indispensables dans ce thème du toucher.A

TOUCHER MASSAGE DU CORPS POUR LES PERSONNES ÂGÉES, ALITÉES OU A MOBILITÉ RÉDUITE

DURÉE : 4 JOURS

Objectifs

- ✓ Acquérir des connaissances théoriques sur le toucher
- ✓ Vivre des expériences autour du toucher et savoir analyser son vécu
- ✓ Percevoir l'importance de l'intentionnalité dans le toucher
- ✓ Percevoir les indicateurs de bien-être
- ✓ Approfondir son propre vécu du toucher
- ✓ Acquérir des outils pratiques autour du toucher
- ✓ Pouvoir replacer la question du toucher dans les actes de tous les jours auprès du résident
- ✓ Savoir mettre en application les techniques acquises
- ✓ Intégrer dans la pratique les réflexions menées au cours du stage
- ✓ Approfondir et intégrer les outils techniques du toucher massage
- ✓ Etre en capacité de construire un projet à partir des acquis de la formation
- ✓ Pouvoir construire des outils directement transférables aux usagers
- ✓ Faire un bilan de la formation
- ✓ Prendre conscience des apports, des acquis

Public

Equipe soignante (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Transmission de différents apports sur le toucher
- ✓ Son importance dans la constitution de la personne, dans la mise en place du schéma corporel, sa place dans la relation à l'autre...
- ✓ A partir de l'expérience et de la réflexion de chacun, lister quels sont tous les indices que nous envoie le résident sur son état de bien-être et sur son vécu corporel et relationnel
- ✓ Exercices pratiques et complémentaires avec d'autres médiateurs
- ✓ La dimension d'écoute de l'autre et d'ajustement dans le toucher
- ✓ Le respect des besoins et des limites de chaque patient
- ✓ Pratique du « massage contenant »
- ✓ Pratique du toucher massage des mains et du visage
- ✓ Mise en situation par jeu de rôle
- ✓ Reprise, approfondissement, précision (technique)
- ✓ Elaboration de différents projets et mise en application des outils et des connaissances acquis au cours du stage
- ✓ Restitution des projets de chaque sous groupe à l'ensemble du groupe
- ✓ Bilan
- ✓ Evaluation de la formation et du formateur par le stagiaire



AMÉLIORER LE CONFORT DES PROFESSIONNELS LORS DE L'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS

DURÉE : 3 JOURS

Objectifs

- ✓ Acquérir un savoir-faire pratique permettant d'être utilisé au quotidien dans son milieu professionnel
- ✓ Développer dans le mouvement ou dans l'immobilité, un positionnement corporel calme, dynamique et économique.

Public

Pour toute personne désirant concilier l'efficacité au travail et le respect de son corps (prérequis aucun)

Contenu

Connaitre les influences, d'origines multifactorielles, qui produisent une tension corporelle. Appréhender globalement les solutions. Comprendre la spécificité de cette formation. Expérimenter des exercices pratiques.

- ✓ **La respiration :**
Adapter son souffle suivant la situation professionnelle.
- ✓ **Le placement corporel en position assise ou debout :**
Prévenir les troubles musculo-squelettiques.
- ✓ **La voix :**
Parler sans se fatiguer, que ce soit de visu ou au téléphone.
- ✓ **Le rythme :**
Savoir être efficace tout en se respectant soi-même
- ✓ **La distance :**
Trouver physiquement la bonne distance entre soi et son interlocuteur
- ✓ **L'ancrage corporel :**
S'approprier corporellement la confiance, la stabilité
- ✓ **Se préparer physiquement à sa journée :**
Intégrer des techniques corporelles lors des déplacements
- ✓ **Savoir se dégager des tensions physiques en fin de journée :**
Eliminer les tensions du travail par le mouvement et le souffle

Méthode

Apports théoriques, mise en situation professionnelle et pratique des exercices proposés



LE TOUCHER BIEN-ETRE POUR LES SOIGNANT (UNE MEILLEURE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL)

DURÉE : 3 JOURS

Objectifs

- ✓ Savoir relaxer, détendre, défatiguer ou tonifier son collègue par le Toucher Bien être dans son milieu professionnel.
- ✓ Connaître les différentes étapes d'une séance en Toucher Bien-être.
- ✓ Mettre en œuvre de différents protocoles en Toucher Bien-être habillé en position debout ou assis.
- ✓ Apprentissage de techniques en Toucher-Bien-être : pressions, ponçages, pétrissages, vibrations, étirements, bercements, balancements et balayages.
- ✓ Savoir élaborer une séance en Toucher Bien-être.
- ✓ Développer sa créativité au niveau du Toucher Bien-être.
- ✓ Apprentissage de quelques règles de communication favorisant un relationnel de qualité.
- ✓ *Acquérir des connaissances et des techniques immédiatement applicables dès la fin de la formation.*

Public

Pour tout le personnel soignant désirant acquérir un médiateur au niveau du Toucher Bien-être utilisable avec ses collègues dans son cadre professionnel. (prérequis aucun)

(prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Les bienfaits du Toucher Bien-être.
- ✓ Les différentes étapes d'une séance en Toucher Bien-être.
- ✓ Réflexions sur la place et la signification du toucher au sein du contexte hospitalier entre soignants.
- ✓ Evaluation des mises en pratique en situation de travail.
- ✓ Les résultats positifs ? Objectifs atteints ? Conséquences pour soi ? Pour l'entourage professionnel ? Les difficultés rencontrées : Quelle analyse ? Quelles solutions ?

Méthode

Apports théoriques, mise en situation professionnelle et pratique des exercices proposés



APPROCHE DE L'HYPNOSE ET L'ALGOLOGIE POUR LA PRISE EN CHARGE DE PERSONNES ÂGÉES

Durée : 3 jours

Public :

Personnel soignant (prérequis aucun)

- ✓ Apporter un bien-être et un sentiment de sécurité aux personnes âgées
- ✓ Permettre la baisse de la médication
- ✓ Offrir aux personnes âgées la possibilité de gérer la douleur de manière naturelle
- ✓ Apporter aux soignant des techniques issues de l'hypnose, facilement adaptable pour diminuer la douleur et le stress
- ✓ Permettre une meilleure prise en charge de la douleur en phase de soin
- ✓ Augmentation de l'efficacité et de l'assurance professionnelle face aux situations difficiles et/ou conflictuelles imposées par la relation de soin

Objectifs spécifiques

- ✓ Savoir identifier et évaluer une douleur aiguë ou chronique
- ✓ Apprendre les bases de l'hypnose et de l'autohypnose
- ✓ Savoir utiliser hypnose et autohypnose dans l'accompagnement des personnes
- ✓ Connaître quelques techniques simples pour diminuer la sensation de douleur et l'anxiété
- ✓ Développer des postures suscitant la motivation et l'adhésion des personnes accompagnées

Contenu

- Les différents types de douleurs. (Aiguë, chronique,)
- Différence entre la douleur et la souffrance
- Les échelles d'évaluation de la douleur et leurs transmissions aux équipes
- Les différentes approches de la gestion de la douleur avec leurs avantages et inconvénients (placebo, nocebo)
- Définition et caractéristiques de l'hypnose :
- Différence entre hypnose médicale et hypnose Mesmérisme
- Préparation à l'hypnose : écoute et analyse (recueil des besoins et des problèmes, travail sur les exceptions)
- Les bénéfices apportés de l'hypnose : production d'endomorphine, ocytocine...
- Les contre-indications et précautions liés à l'utilisation de l'hypnose
- Différents outils utilisés en Hypnose et adaptés aux personnes âgées [...]



GÉRER SON STRESS EN DÉVELOPPANT LE RIRE ET L'HUMOUR AU TRAVAIL

Public

Tout personnel (prérequis aucun)

Au cours de cette formation, nous proposons aux participants de :

- ✓ Acquérir des techniques de base pour réveiller et produire le rire
- , avoir une meilleure aisance relationnelle, éliminer les tensions,
- ✓ Évacuer le stress et contribuer à rendre l'environnement plus agréable.
- ✓ Faire réfléchir aux possibilités d'application dans le quotidien professionnel
- ✓ Amener à comprendre la richesse d'une communication basée sur l'humour
Dans le contexte professionnel
- ✓ Optimiser ses relations pour travailler avec les autres :
Usagers/collègues/hiérarchie
- ✓ Connaître et comprendre les effets de l'humour dans les relations
Professionnelles
- ✓ Prendre conscience de sa capacité à produire ou à accepter l'humour
- ✓ Repérer la capacité de l'autre à recevoir l'humour
- ✓ Respecter la perception humoristique de l'autre
- ✓ Identifier les limites et les écueils que peut avoir le recours à l'humour
- ✓ Connaître les différentes utilisations et bienfaits de l'humour dans sa
Relation à l'autre (usagers, collègues,)
- ✓ S'exercer à utiliser l'humour, pour notamment prendre de la distance, sortir des situations
difficiles ou conflictuelles, mieux gérer ses émotions, prendre du plaisir dans sa relation à
l'autre,

Objectif :

- ✓ Avoir une perception claire de l'humour : en connaître les avantages et savoir se prémunir des aspects négatifs
- ✓ Comprendre le fonctionnement de l'humour, et l'intégrer dans son travail au quotidien pour :
- ✓ Expérimenter sa capacité à produire de l'humour et à s'associer à une ambiance «rieuse»

Méthode pédagogique

- ✓ Formation réflexive dynamique en stagiaire/acteur
- ✓ Mise en scène et exercice amenant le rire et l'humour..



ACCOMPAGNER LA PERSONNE AGÉE AVEC DES OUTILS ISSUS DE L'ART THÉRAPIE

Le vieillissement peut amener un appauvrissement de l'engagement, de l'exploration dans les activités, l'art Thérapie en mettant l'accent sur le plaisir de créer, sur l'émotion, sur la satisfaction de réaliser un résultat valorisant, va favoriser l'engagement et le plaisir dans l'activité

Public

Tout professionnel amené à accompagner des personnes vieillissantes

Prérequis : aucun

Objectifs généraux

- ✓ Maitriser l'accompagnement des activités artistiques proposées
- ✓ Savoir analyser et comprendre la demande, le besoin
- ✓ Savoir animer un atelier de manière ludique
- ✓ Utiliser de manière pertinente l'expression créatrice
- ✓ Savoir utiliser les activités en fonction du contexte
- ✓ Comprendre l'impact des activités artistiques sur la personne accompagnée pour utiliser ces techniques à bon escient, et ainsi maintenir voire développer des compétences

Objectifs spécifiques

- ✓ Apprendre à définir un objectif mobilisateur
 - ✓ Savoir valoriser l'expérimentation
 - ✓ Apprendre à adapter le rythme
 - ✓ Apprendre à observer les signes de motivation et de découragement pour adapter sa pratique aux participant
 - ✓ Savoir proposer de manière motivante une palette d'activités
 - ✓ Apprendre à poser le cadre d'un atelier, avec les différentes phases
 - ✓ Connaître les grandes lignes et applications d'une palette d'activités
 - ✓ Savoir utiliser le contexte pour donner du sens aux activités
 - ✓ Apprendre des méthodes de valorisations des œuvres réalisées
 - ✓ Connaître les compétences mobilisées sur les différentes activités
- [...]

SOINS ET SUIVI

DURÉE : 2 jours

Objectifs

- ✓ Améliorer le suivi et la prise en soin de la personne diabétique au quotidien, selon son âge
- ✓ Améliorer la qualité de vie au quotidien de la personne diabétique

Public

IDE, AS en structure ou libéral (es) (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Connaître les différents types de diabète (I,II, diabète gestationnel) : définition, physiopathologie, épidémiologie, signes cliniques
- ✓ Identifier les complications aiguës (coma hypoglycémique, acido-basique, ...) et chroniques (macro et micro angiopathies) : signes, traitements, évolution, comorbidités (HTA et Hyper cholestérolémie)
- ✓ Prendre soin du pied diabétique : quels soins préventifs ? curatifs ? dispositifs médicaux utilisables sur une plaie diabétique, gestion d'une nécrose, ...
- ✓ Comprendre et maîtriser la stratégie thérapeutique : insulinothérapie, antidiabétiques oraux, incrétinomimétiques, pancréas artificiel (Techniques d'injection, effets secondaires, précautions d'utilisation, gestion des DASRI...)
- ✓ Intégrer les principes nutritionnels : activité physique et alimentation
- ✓ Mettre en place une démarche éducative : méthodologie et compétences pédagogiques.

Méthode pédagogique

- ✓ Apports théoriques au regard des recommandations de la HAS/ SFD/ ANESM, ... et de la législation en vigueur
- ✓ Carte conceptuelle/ Brain storming, Post it
- ✓ Table ronde / Débat
- ✓ Cas concrets / Analyse de situations professionnelle vécue



PLAIES CHRONIQUES ET CICATRISATION

DURÉE : 2 jours

Objectifs

- ✓ Actualiser ses compétences sur la prise en soins d'une plaie chronique
- ✓ Maitriser les techniques de pansement selon l'objectif global du soin
- ✓ Maitriser les dispositifs médicaux à disposition
- ✓ Améliorer la qualité de vie au quotidien de la personne

Public

IDE, AS en structure ou libéral (es) PRE REQUIS : diplôme d'état

Contenu

- ✓ Réactiver ses connaissances sur la peau : rôles, constitution
- ✓ Maitriser les facteurs retard d'un processus cicatriciel
- ✓ Définir une plaie chronique et comprendre les différentes étapes du processus cicatriciel (déterSION, bourgeonnement, épithélialisation)
- ✓ Définir les différents types de plaie chronique en lien avec la maladie chronique sous-jacente : ulcère veineux, artériel, mixte, escarre, plaie diabétique. Définition, mécanisme d'apparition, caractéristiques, évolution.
- ✓ Savoir évaluer une plaie, échelle colorimétrique, douleur, ...
- ✓ Maitriser les protocoles de réfection des pansements : technique de déterSION, utilisation des antiseptiques, gestion des DASRI
- ✓ Maitriser les différents types de pansements notamment modernes : hydrocolloïde, hydrocellulaire, interfaces, hydrogels, pansements gras, charbon, argent, alginates, hydrofibres
- ✓ Reconnaître l'utilisation de dispositifs spécifiques : pression négative, larvothérapie, compression élastique à allongement court ou multicouche, décharge, apithérapie, facteur de croissance
- ✓ Rôle des différents acteurs, coordination, traçabilité

Méthode pédagogique

- ✓ Apports théoriques au regard des recommandations de la HAS/SFPPC, ... et de la législation en vigueur
- ✓ Brain storming
- ✓ Table ronde / Débat / travaux de groupe
- ✓ Cas concrets / Analyse de situations professionnelle vécue



NUTRITION ET CANCERS

DURÉE : 2 jours

Objectifs

- ✓ Développer ses connaissances en santé environnementale
- ✓ Maitriser les principes nutritionnels
- ✓ Améliorer le statut nutritionnel d'une personne atteinte d'un cancer

Public

IDE, AS PRE REQUIS : diplôme d'état

Contenu

- ✓ Définir la santé environnementale et établir le lien entre cancers et environnement (sel, soja, alcool, tabac, fibres, allaitement, exposition produits chimiques, ...)
- ✓ Intégrer les principes nutritionnels : les différents nutriments, minéraux, vitamines, oligo- éléments, rôles, apport calorifique, besoins de bases et besoins complémentaires
- ✓ Définir la dénutrition : définition et mécanismes, outils d'évaluation : IMC, albuminémie, poids, MNA, spirale de la dénutrition selon M Ferry, fiche de suivi alimentaire (modalités de mise en place et s'utilisation), conséquence sur la personne, sur les la famille et sur l'équipe professionnelle
- ✓ Dénutrir une personne âgée : alimentation enrichie, modalités d'utilisation des CNO, place de l'alimentation entérale et parentérale, arbre décisionnel du soin nutritionnel, le goût, les structures (lisse, hachée, mixée), l'environnement, ...
- ✓ Maitriser les techniques de renutrition artificielle : alimentation entérale (SNG, gastro ou jéjuno stomie, sonde Mickey) et nutrition parentérale (CIP, Picc line) : indications, précautions d'emploi, complications, gestion du risque infectieux thrombotiques, métaboliques, soins infirmiers généraux et spécifiques (gestion des accès veineux centraux et impact d'une alimentation parentérale)

Méthode pédagogique

- ✓ Apports théoriques au regard des recommandations de la HAS, ... et de la législation en vigueur
- ✓ Brain storming
- ✓ Table ronde / Débat
- ✓ Cas concrets / Analyse de situations professionnelle vécue
- ✓ Vidéos
- ✓ Atelier pratique sur les techniques de rinçage d'un accès veineux central



NOMENCLATURE GENERALE DES ACTES PROFESSIONNELS

DURÉE : 2 jours

Objectifs

- ✓ Facturer au juste coût les soins délivrés aux assurés sociaux

Public

IDE, SSIAD, CSI LIBERAUX (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Maitriser les dispositions générales : MAU, MCI, IFD, majoration nuit dimanche, KM
- ✓ Maitriser les actes de pratiques courantes Titre XVI chapitre I : AIS, pansements, ...
- ✓ Maitriser la cotation des actes de soins spécialisés Titre XVI chapitre II : perfusions, patient sous insuline, ...
- ✓ Gérer les cumuls d'actes possibles : AIS /AMI, AMI/ AMI, dérogation
- ✓ Intégrer les modifications de l'avenant 6 à la convention nationale des IDELS
- ✓ Documents réglementaires : AP, feuille de soins, dossiers de soins
- ✓ Facturation hors UNCAM: SSIAD, HAD, EHPAD, ...

Méthode pédagogique

- ✓ Apports théoriques au regard de la législation en vigueur
- ✓ Carte conceptuelle/ Brain storming, Post It
- ✓ Cas concrets (20 ordonnances type)



LA SANTE BUCCO DENTAIRE DE LA PERSONNE AGEE

DURÉE : 1 jour

Objectifs :

- ✓ MAITRISER LES TECHNIQUES DE SOINS BUCCO DENTAIRES
- ✓ AMELIORER L'ETAT NUTRITIONNEL DE CHAQUE RESIDENT
- ✓ INTEGRER LE SOIN BUCCO DENTAIRE DANS UNE DEMARCHE D'HYGIENE AU QUOTIDIEN

Public

- ✓ tout professionnel social, médico-social et sanitaire paramédical intervenant auprès de personnes âgées : SSIAD, SAAD, EHPAD, AS, AMP, AES, IDE, Aide à domicile, responsable de secteur, ergothérapeute, ... (prérequis aucun)

Contenu :

- ✓ Présenter une situation professionnelle
- ✓ Prendre conscience de l'impact des troubles bucco-dentaires sur la santé et le bien-être de la personne âgé
- ✓ Réactiver ses connaissances sur la cavité buccale
- ✓ Savoir-faire un soin d'hygiène bucco-dentaire adapté au contexte individuel
- ✓ Identifier mes compétences à développer

Méthode pédagogique

- ✓ Apports théoriques au regard des recommandations de la HAS/ANESM... et de la législation en vigueur
- ✓ Carte conceptuelle/Brain storming/ post it
- ✓ Table ronde/débat
- ✓ Cas concrets/ analyse de situations professionnelles vécues
- ✓ Supports visuels, film



EDUCATION THERAPEUTIQUE

CERTIFICAT VALIDANT 42 H

DURÉE : 6 jours.

PRE REQUIS : avoir un projet de mise en place d'une démarche éducative ou de déploiement d'un programme ETP validé par l'ARS

Objectifs :

- ✓ Au regard du décret n° 2013-449 du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP du patient, acquérir la méthodologie, les compétences pédagogiques nécessaires à la mise en place d'ateliers ou séances ETP.

Public

- ✓ tout professionnel intervenant auprès de personnes atteintes de maladies chroniques désirant accompagner la personne vers une meilleure qualité de vie

Contenu

- ✓ Comprendre les enjeux de l'accompagnement dédié, l'organisation, concepts et fondamentaux de l'ETP, contexte législatif de l'ETP
- ✓ Maitriser le process : recueil de données, entretien, bilan éducatif partagé, ...
- ✓ Identifier les acteurs, les rôles de chacun, droit du patient, contrat
- ✓ Développer des compétences relationnelles et pédagogiques : reformulation, écoute active, roue du changement et principes de l'entretien motivationnel
- ✓ Concevoir et animer une séance d'ETP : élaborer un scénario pédagogique, mettre en pratique et évaluer une séance et ou un programme

Méthode pédagogique

- ✓ Apports théoriques au regard des recommandations de la HAS et de la législation en vigueur
- ✓ Jeux de rôles
- ✓ Ateliers pratiques de co- construction et animation collectifs
- ✓ Carte conceptuelle/ Brain storming
- ✓ Table ronde / Débat
- ✓ Supports visuels, photos,

Eligible au DPC selon les orientations nationales en vigueur au 05/07/2019

TARIF : A
DAVIDFORMATION



DENUTRITION DE LA PERSONNE AGEE

DURÉE : 2 jours

Objectifs :

- ✓ Améliorer la politique nutritionnelle au sein de l'établissement
- ✓ Comprendre l'impact de la dénutrition sur la santé globale
- ✓ Maitriser les techniques de renutrition

Public

- ✓ IDE, IDEC, AS, AMP, AES, AVS, cuisinier, ... (prérequis aucun)

Contenu :

- ✓ Intégrer les principes nutritionnels : les différents nutriments, minéraux, vitamines, oligo-éléments, rôles, apport calorifique, besoins de bases et besoins complémentaires
- ✓ Réactiver ses connaissances sur la place des régimes alimentaires chez la personne âgée (diabète, hypocholestérolémiant, sans fibres, ...)
- ✓ Définir la dénutrition : définition et mécanismes, outils d'évaluation : IMC, albuminémie, poids, MNA, spirale de la dénutrition selon M Ferry, fiche de suivi alimentaire (modalités de mise en place et s'utilisation), conséquence sur la personne, sur les la famille et sur l'équipe professionnelle
- ✓ Renutrir une personne âgée : alimentation enrichie, modalités d'utilisation des CNO, place de l'alimentation entérale et parentérale, arbre décisionnel du soin nutritionnel, le goût, les structures (lisse, hachée, mixée), l'environnement, ...
- ✓ Gérer le refus d'alimentation : coordination relation famille, alimentation plaisir,
- ✓ Réactiver ses compétences sur la gestion des gestes d'urgence en cas de fausses routes partielles ou totales : Heimlich, RCP

Méthode pédagogique :

- ✓ Apports théoriques au regard des recommandations de la HAS/... et de la législation en vigueur
- ✓ Fiches pratiques
- ✓ Brain storming
- ✓ Table ronde/débat
- ✓ Cas concrets/ analyse de situations professionnelles vécues

Eligible au DPC selon les orientations nationales en vigueur au 05/07/2019



CIRCUIT DU MEDICAMENT EN ESSMS

DURÉE : 2 jours

Objectifs :

- ✓ Maitriser le circuit du médicament au sein de votre structure
- ✓ Prévenir les erreurs médicamenteuses
- ✓ Améliorer la sécurité et la qualité des soins

Public

- ✓ IDE, IDEC, AS, AMP, AES, AVS,... (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Connaître les principes généraux en pharmacologie : définition du médicament, des génériques, les différentes formes, ...
- ✓ Identifier les différentes étapes du circuit du médicament : de la conception à la mise sur le marché, de la prescription à l'évaluation de l'efficacité et des effets secondaires potentielles
- ✓ Prévenir les erreurs médicamenteuses : PDA, règle des 5B
- ✓ Maitriser les étapes de l'administration médicamenteuse : les acteurs, rôle responsabilité, coordination et traçabilité
- ✓ Reconnaître les spécificités de la iatrogénie médicamenteuse chez la personne âgée : fonction rénale, hépatique, capacité de métabolisation et d'élimination, albuminémie, polyopathie et polymédication, automédication, famille à risque (cardio vasculaire, SNC, antalgiques, ...)

Méthode pédagogique

- ✓ Apports théoriques au regard des recommandations de la HAS/ANESM... et de la législation en vigueur
- ✓ Fiches pratiques
- ✓ Brain storming
- ✓ Table ronde/débat
- ✓ Cas concrets/ analyse de situations professionnelles vécues
- ✓ Protocoles internes à l'Etablissement

Eligible au DPC selon les orientations nationales en vigueur au 05/07/2019



REPÉRAGE DE LA FRAGILITE ET DE LA PERTE D'AUTONOMIE DE LA PERSONNE AGEES (recommandations ANESM 2016)

DURÉE : 2 jours

PRE REQUIS : intervenir auprès de personnes en situation de fragilité

Objectifs :

- ✓ Savoir repérer et transmettre une modification dans l'état de santé d'une personne
- ✓ Optimiser la coordination inter service
- ✓ Promouvoir le maintien à domicile et /ou en structure dans de bonnes conditions et éviter des hospitalisations par un repérage précoce des signes de décompensations

Public

- ✓ tout professionnel social, médico-social et sanitaire paramédical intervenant auprès de personnes âgées : SSIAD, SAAD, EHPAD, AS, AMP, AES, IDE, Aide à domicile, responsable de secteur, ergothérapeute, ...

Contenu :

- ✓ Comprendre ce qu'est la vieillesse, la fragilité d'une personne : concept et définition, épidémiologie et perspective sur les années à venir
- ✓ Connaitre les acteurs du maintien à domicile ou en structure, rôles et missions de chacun, contexte législatif et droits de la personne, notion de bienveillance, secret professionnel
- ✓ Identifier les structures d'appui du territoire : MAIA, PTA, CLIC, PAERPA, ...
- ✓ Utiliser un outil de coordination : outil de repérage des risques de perte d'autonomie ou de son aggravation, ANESM 2016

Méthode pédagogique :

- ✓ Apports théoriques au regard des recommandations de la HAS/ANESM... et de la législation en vigueur
- ✓ Carte conceptuelle/Brain storming/ post it
- ✓ Table ronde/débat
- ✓ Cas concrets/ analyse de situations professionnelles vécues
- ✓ Supports visuels, film



Évaluation interne, externe, qualité

Se préparer au nouveau dispositif d'évaluation



ELABORATION DU PLAN D'AMELIORATION DE LA QUALITE (PAQ)

DURÉE : 2 JOURS

Objectifs

- ✓ Elaborer le plan d'amélioration de la qualité (définition des objectifs d'amélioration, des actions à mener, des moyens à mobiliser...) notamment en termes d'objectifs d'amélioration de la qualité des interventions et des services rendus aux usagers.

Public

Personnel du secteur médico social : Direction / COPIL (prérequis aucun)

Contenu

- ✓ Analyse des suites des dernières évaluations (interne/externe) et des réunions de travail CPOM
- ✓ Repérer les axes d'amélioration (issus de la dernière évaluation interne) ainsi que les recommandations et préconisations du rapport de la dernière évaluation externe restant à mettre en œuvre (support à la définition d'objectifs prioritaires) et des objectifs CPOM.
- ✓ Elaborer les fiches actions pour chaque axe d'amélioration retenu :
- ✓ Qui est le responsable de l'action, quelles sont les moyens pour y parvenir, quelles sont les acteurs concernés, quelle est l'échéance, quels résultats et effets sont attend
- ✓ Prioriser les actions d'amélioration et élaborer le PAQ
- ✓ Priorisation des actions d'amélioration, notamment au regard des éventuelles obligations réglementaires mais aussi au regard des orientations inscrites dans le projet d'établissement.
- ✓ Construire le tableau du plan d'action (action, thème, priorité, pilote, moyens nécessaires, début estimé, fin estimé, état d'avancement)

Méthode

- ✓ Travaux en sous groupes et en grand groupe
- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Apports théoriques
- ✓ Supervision



S'approprier le nouveau dispositif d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)

Contexte

Vingt ans après la loi 2002-2, qui a introduit l'évaluation dans le secteur social et médico-social, la Haute Autorité de Santé (HAS) a récemment publié, au printemps 2022, le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS). Cette nouvelle procédure d'évaluation s'applique de façon échelonnée à partir de 2023. Elle est impactée à la fois par un changement de périodicité et de méthodologie. Parmi les principaux changements figure la fusion de l'évaluation interne et externe en une procédure unique. Néanmoins dans le cadre de la dynamique d'amélioration continue de la qualité, les ESSMS sont encouragés à réaliser en interne, une auto-évaluation continue, selon les mêmes règles et la même plateforme que l'évaluation. Désormais un référentiel unique rassemble les critères sur lesquels seront évaluées les établissements et services mentionnés à l'article L.312-1 du CASF.

Objectifs

- ✓ Faciliter l'appropriation du nouveau dispositif HAS d'évaluation de la qualité
- ✓ Maîtriser les exigences du nouveau référentiel afin d'être outillé face aux attentes de l'évaluateur
- ✓ Préparer les équipes aux changements induits
- ✓ Faire vivre la démarche d'évaluation et d'amélioration dans son établissement ou service, repérer les étapes incontournables à mettre en œuvre et élaborer sa feuille de route

Durée

Option 1 : Formation « S'approprier le nouveau dispositif d'évaluation des établissements et services

sociaux et médico-sociaux (ESSMS) » : 1 jour

Option 2 : Formation « S'approprier le nouveau dispositif d'évaluation des établissements et services

sociaux et médico-sociaux (ESSMS) et mise en œuvre de l'auto-évaluation » : de 3 à 6 jours en fonction de vos besoins et attentes.

Public

Tous professionnels des ESSMS impliqués directement ou indirectement dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Prérequis : Aucun

Contenu

1. Contexte et décryptage du contenu de la réforme du dispositif de l'évaluation des ESSMS :

- Une réforme pour quoi faire ?
- Le calendrier des évaluations
- La procédure d'évaluation (organisme évaluateur, méthodes d'évaluation, visites dans la structure, rapport)

2. Analyse de l'architecture du nouveau référentiel d'évaluation et mise en perspective avec les outils déjà existants :

- Son contenu : 42 objectifs – 157 critères – 3 chapitres – 9 thématiques - 2 niveaux d'exigences
- Le champ d'application du référentiel (éléments de distinction, manuel d'évaluation)

3. Un nouvel outil : SYNAE

- Une plateforme à destination des ESSMS et des organismes évaluateurs
- Des grilles d'évaluation par catégorie d'ESSMS
- Le champ d'application des critères directement associé à la catégorie FINSS

4. La mise en œuvre de son auto-évaluation :

- Les objectifs de l'auto-évaluation
- Identifier les étapes incontournables pour réaliser son auto-évaluation
- Réactualisation du Plan d'Amélioration de la Qualité

5. Partager l'auto-évaluation et l'évaluation :

- Une diffusion élargie
- Conformément à l'article D.312-203 du CASF, mention dans le rapport annuel d'activités de l'établissement ou du service concerné, des actions engagées dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité.

Note sur le déroulé de la proposition d'accompagnement à la mise en œuvre de l'auto- évaluation

Durée (6 Jours)

Objectifs

- ✓ Impulser une démarche collective et participative
- ✓ Engager une dynamique d'amélioration continue de la qualité
- ✓ S'appropriier les exigences attendues
- ✓ Mettre en évidence les points forts et les points à améliorer de la structure et définir des actions d'amélioration de la qualité des accompagnements

Réunion de formation et sensibilisation à l'évaluation : 1 jour

- ✓ Formation « S'approprier le nouveau dispositif d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) ».
- ✓ Affiche d'information et d'appel à participation à l'auto-évaluation.

Accompagnement et mise en place du COFIL et des groupes de travail : 0,5 jour

- ✓ Fiches de missions du COFIL
- ✓ Repérage des documents importants à fournir durant l'évaluation : Etat des lieux des documents attendus (procédures, affichages, CR etc...)
- ✓ Zoom sur les méthodes d'évaluation issues de la nouvelle réforme et la place du CVS (Fiches pratiques du manuel d'évaluation)
- ✓ Impression et analyses des grilles d'évaluation issues de la plateforme SYNAE
- ✓ Priorisation des thématiques du référentiel à traiter tel que les critères dits « impératifs »
- ✓ Définition d'un calendrier d'évaluation annuelle
- ✓ Mise en place des groupes de travail

Accompagnement et animation des groupes de travail : 2,5 jours soit 5 demi-journées

- ✓ Réponse collective aux critères du référentiel, débat sur les réponses apportées
- ✓ Rechercher systématique des éléments de preuve afin d'étayer et de répondre de manière objective et factuelle aux différents items.
- ✓ Proposer des axes de progrès.

Accompagnement à l'élaboration du plan d'amélioration de la qualité (PAQ) : 1,5 jours

Après avoir recensé auprès des différents groupes de travail, les écarts constatés et répertorier les propositions d'axes de progrès, le comité de pilotage va :

- ✓ Elaborer des fiches actions (objectifs d'amélioration, des actions à mener, des moyens à mobiliser, des résultats et les effets attendus...)
- ✓ Prioriser les actions d'amélioration
- ✓ Mettre à jour le PAQ
- ✓ Rédaction d'une note relatant le travail et les actions engagées dans le cadre de l'auto-évaluation (conformément à l'article D.312-203 du CASF)

Réunion de présentation des résultats de l'auto-évaluation (pouvant comprendre la réalisation d'un diaporama succinct de présentation des résultats) : 0,5 jour

Expression et participation de la personne accompagnée : Le Conseil de la Vie Sociale (CVS)

Réforme du CVS prenant effet au 1er Janvier 2023

Contexte

Vingt ans après leur création par la loi du 2 janvier 2002, les conseils de la vie sociale (CVS) des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) sont rénovés par un décret du 25 avril 2022.

Ces modifications applicables à partir du 1^{er} janvier 2023, passent par un élargissement de la composition du CVS, de son champ de compétence et font évoluer ses modalités de fonctionnement. Le CVS est notamment désormais entendu lors de la procédure d'évaluation (une fiche pratique « Guide d'entretien avec les membres du CVS » et sa grille d'évaluation spécifique, ont été en ce sens intégrés dans le manuel de la HAS « Manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS »).

Durée : 1 Jour

Objectif général

- ✓ S'approprier et mettre en œuvre la réforme des CVS
- ✓ Identifier l'objet et le fonctionnement du CVS.
- ✓ Repérer le rôle des membres du CVS et les responsabilités qui y sont associées.

Public

Les membres du CVS et tous professionnels des ESSMS impliqués directement ou indirectement dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Prérequis : Aucun

Méthode pédagogique :

- ✓ Apports et consolidation de connaissances
- ✓ Séquences interactives sous formes d'ateliers
- ✓ Mise en perspectives avec les outils déjà existants

Contenu

I – Organisation du CVS

- ✓ Acte institutif, règlement intérieur
- ✓ Composition et élections des membres du CVS
- ✓ Election et attributions de son représentant

II – Champ de compétence du CVS

- ✓ Le CVS organe consultatif et non décisionnaire
- ✓ Elargissement des attributions du CVS issues du décret du 25 avril 2022 (projet d'établissement, procédure d'évaluation, ...)

III- Modalités de fonctionnement

- ✓ Convocation, ordre du jour
- ✓ Comptes rendus des réunions, rapport d'activité du CVS
- ✓ L'auto-évaluation de l'instance (grille d'évaluation spécifique CVS, questionnaire d'autoévaluation sur le fonctionnement du CVS issu du guide de la HAS « Améliorer la participation des usagers dans les commissions des usagers et les CVS » ...).

RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES RBPP APPROPRIATION ET MISE EN OEUVRE

Contexte

La majorité des équipes professionnelles ont entendu parler des RBPP... Pour autant, connaît-on exactement leur portée et leur utilité ?

L'Agence Nationale de l'évaluation et de la qualité des ESSMS (ANESM) a laissé place le

1^{er} avril 2018 à la Haute Autorité de Santé (HAS) qui a repris ses compétences, notamment celle d'élaborer les « Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) du secteur social et médico-social ». Les RBPP sont des repères, des orientations, des pistes pour l'action, destinées à aider les professionnels dans leurs pratiques professionnelles, elles font référence dans les projets

d'accompagnement et les démarches d'amélioration continue de la qualité.

L'évaluation des activités et de la qualité des prestations délivrées par les établissements et services, sont réalisées au regard notamment, des ces recommandations de bonnes pratiques professionnelles. C'est à ce titre qu'elles contribuent à guider les réponses aux exigences posées par le nouveau référentiel d'évaluation de la qualité.

Durée : 1 Jour

Objectif

- ✓ Situer les RBPP dans l'environnement législatif et réglementaire.
- ✓ Appréhender les RBPP dans le contexte de la démarche qualité
- ✓ S'approprier et mettre en œuvre les RBPP au quotidien

Public

Personnels des établissements des secteurs social et médico-social.

Prérequis : Aucun

Méthode pédagogique

- ✓ Apports théoriques du formateur
- ✓ Travail en groupe

Contenu

I – Les RBPP dans l'environnement législatif et règlementaire

- ✓ De l'ANESM à la HAS
- ✓ Missions de la HAS (fonctionnement, champs de compétences...)
- ✓ Qu'est-ce qu'une RBPP (son élaboration, sa structuration...)?
- ✓ Quelle est la portée des RBPP ?

II – Les RBPP et la démarche qualité

- ✓ Présentation brève des RBPP (Les fondamentaux, les RBPP généralistes, les RBPP de votre secteur)
- ✓ L'articulation entre les recommandations de bonnes pratiques et les critères d'évaluation, dans le cadre de l'évaluation et plus globalement dans la démarche qualité

III – Les RBPP : Leur appropriation au quotidien

AMÉLIORER LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES EN S'APPROPRIANT LES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DE L'HAS

Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles s'inscrivent autour de 7 programmes transversaux qui sont notamment l'expression et la participation des personnes accueillies, les points de vigilance, la prévention des risques, le soutien aux professionnels, les relations à l'environnement, les proches...

Public

Pré requis: aucun

Professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux.
prérequis aucun

Adultes en situation de handicap : 2 jours

Spécial EHPAD : 2 jours

Spécial secteur de l'enfance ; 2 jours

Spécial encadrement :2 jours

Objectif :

- ✓ Comprendre les enjeux des RBPP de l'HAS. Connaître et comprendre l'ensemble des programmes et thématiques de RBPP.
- ✓ Transmettre une méthodologie d'appropriation des RBPP.
- ✓ Donner des clés de mise en œuvre des RBPP en lien avec les évaluations internes et externes pour intégrer une culture qualité commune au sein des établissements..

A l'issue de la formation les participants :

- ✓ Auront une vision d'ensemble des RBPP, des documents utiles (synthèses, éléments d'appropriation, lettre de cadrage...) et des modalités d'élaboration des RBPP publiées par l'HAS.
- ✓ Connaîtront les éléments clés des recommandations de l'HAS et auront une méthodologie d'appropriation applicable à toutes les recommandations.
- ✓ Disposeront de mise en situation et d'un plan d'action adapté aux particularités de leur établissement et des publics accueillis.



Accompagnement



UTILISER DES ÉLÉMENTS ISSUS DU COACHING POUR OPTIMISER L'ACCOMPAGNEMENT

Objectifs

- ✓ Connaître des éléments théoriques permettant d'identifier les scénarios de vie avec les freins et les potentiels qui les composent
- ✓ Savoir identifier ses besoins personnels dans l'accompagnement pour pouvoir si nécessaire les mettre à distance pour se rendre disponible pour la personne accompagnée
- ✓ Apprendre à accompagner une personne vers l'identification de son besoin et de ses compétences pour élaborer un objectif motivant et réaliste
- ✓ Savoir accompagner à explorer les compétences non identifiées pour pouvoir en faire de nouvelles forces
- ✓ Connaître la théorie du scénario de vie de l'analyse transactionnelle
- ✓ Apprendre à identifier des informations issues du non verbal
- ✓ Développer des techniques d'entretien et d'évaluation
- ✓ S'approprier un cadre d'entretien permettant à la fois l'expression de la personne sur ses besoins et sur l'élaboration d'un projet
- ✓ Connaître les vertus de la psychologie positive pour ouvrir sur les compétences non conscientisées

Public

Tous professionnels de l'encadrement

Prérequis : aucun

Contenu

Le scénario de vie de l'analyse transactionnelle

- ✓ La notion de scénario . Les injonctions
- ✓ Les prescriptions . Les prescriptions

La notion de besoin, et d'identification de son fonctionnement et de ses compétences et les différents types de questions qui permettent d'y accéder portant sur :

- ✓ L'observation . Le recadrage
- ✓ Les émotions . L'évaluation
- ✓ Les représentations . Les exceptions
- ✓ L'exploration . Les décisions
- ✓ La compréhension
- ✓ Les apprentissages

Les actions :

Les vertus de la psychologies positive

Les différentes postures possibles de l'accompagnant, et la posture de coach

Les niveaux logiques de Robert Dilts et les applications dans l'accompagnement

Les erreurs de « diagnostics » et les conséquences sur le projet [.....]

ANALYSE DES PRATIQUES

DURÉE : 2 HEURES

Objectifs

Permettre aux professionnels d'exposer les difficultés rencontrées au quotidien pour :

- ✓ Une prise de recul face aux difficultés rencontrées
- ✓ L'élaboration d'hypothèses de compréhension de la situation et d'hypothèses de travail
- ✓ Le recadrage sur la manière d'exposer une situation (différencier les faits de leur interprétation)
- ✓ D'envisager d'autres perspectives de travail avec les usagers
- ✓ La réflexion sur l'impact des pratiques utilisées

Public

Personnel du secteur sanitaire et médico-social

Contenu

Expériences vécues au quotidien par le professionnel

Méthode

- ✓ Écoute active de l'intervenant
- ✓ Animation de groupe, gestion de la parole
- ✓ Reformulation et recadrage
- ✓ Appel à des références validées (mission de l'établissement, orientations de pratiques de l'ANESM)
- ✓ Apports théoriques



NOUS PROPOSONS QUATRE AUTRES TYPES D'ACCOMPAGNEMENTS

Le coaching d'équipe

DURÉE : 3 HEURES

Objectifs

Permettre à une équipe de prendre conscience de ses potentiels et de ses faiblesses, de conserver ou retrouver son énergie

Contenu

Outils apportés par l'intervenant (test, jeux...) et analyse des comportements dans l'action

Supervision d'équipe

DURÉE : 2 HEURES

Objectifs

Permettre au personnel d'évoquer : une difficulté vécue dans le cadre du travail

✓ Dans l'accompagnement d'un usager Avec un membre de l'équipe

✓ Avec l'équipe

L'intervenant anime la réflexion sur le sens de la difficulté et invite le groupe à réfléchir aux options possibles

Atelier Cohésion et Communication d'équipe avec le jeu, le rire et l'humour

La bonne humeur peut être considérée comme un outil, au travers l'engagement et la vivacité qu'elle apporte, pour le réconfort qu'un soignant, un accompagnant de bonne humeur peut apporter à la personne accompagnée

Au cours de cette formation(en ateliers de trois heures 30 repartis 5 fois sur l'année, nous proposons aux participants de :

Développer la créativité et la mettre au service de l'humour

Découvrir ou retrouver le plaisir de rire et de jouer ensemble pour se mettre dans une nouvelle dynamique relationnelle

Approche ludique de concepts de communication

Cette formation peut aussi permettre à certains de sortir des représentations négatives qu'ils possèdent de l'autre, par le fait de vivre une expérience ludique ensemble,

Thérapies brèves difficultés personnelles. Accompagnement orienté solution



Informatique



LES FORMATIONS INFORMATIQUES

- ✓ Initiation à l'informatique: Environnement Windows – Messagerie – Excel – Word (2 à 3 jours)
- ✓ Excel (Open Office Calc) : initiation – mise à niveau (2 à 3 jours)
- ✓ Excel (Open Office Calc) : perfectionnement (2 jours)
- ✓ Word (Open Office Write) : initiation – mise à niveau (2 à 3 jours)
- ✓ Word (Open Office Write) : perfectionnement (2 jours)
- ✓ PowerPoint (Open Office Impress) : (2 jours)
- ✓ Publisher : (2 jours)
- ✓ Internet et Outlook Express : (1 à 2 jours)
- ✓ Kompozer (création de site Web): Initiation (2 à 3 jours)
- ✓ Kompozer : perfectionnement + référencement (1 jour)

Le nombre de jours est indicatif sachant que toutes les formations sont personnalisables et adaptables aux besoins.

Les formations sont donc modulables : un jour initiation Word, un jour initiation Excel par exemple.

Les formations peuvent être aussi à la journée sur un point précis. Ex : mailing –fusion publipostage sur Word.



LES FORMATEURS

Nos formateurs sont issus du terrain et sont des personnes expérimentées dans les domaines d'intervention qu'ils proposent

Manuel Braet

Professionnel depuis 20 ans dans les pratiques corporelles et les techniques de communication.

Christophe David

De formation Educateur spécialisé. Formateur en communication depuis 1990, praticien PNL, formé à l'Analyse Systémique des Organisations, à la qualité en entre prise, coach d'équipe a exercé des fonctions managériales dans le secteur de l'entre- prise. Formé aux thérapies brèves

A fondé l'organisme DAVID FORMATION en 2005

Thierry Faraut

Hyperbariste Classe II mention B..Brevet National d'Instructeur de Secourisme
Certificat de Moniteur Sauveteur Secouriste du Travail Brevet National de Sécurité et Sauvetage Aquatique

Martine Dragna Marmorato Psychologue clinicienne

Master 2 de psychologie clinique et psychopathologie

François Jalade

Formateur pour adulte certifié par le ministère du travail Il effectue depuis 10 ans des formations dans le secteur de l'alimentaire, HACCP, diététique.

Nicolas HUBERT

20 ans d'expérience de management dans une structure de développement local doublé d'une spécialisation dans les domaine de la communication

(CNV,PNL, Management, coaching, facilitation....) master 2 en Management

Sylvie BERANGER

DE infirmière

DIU en épidémiologie hospitalière

Mathilde Ouazi Schindler

Psychomotricienne, ayant exercé à la fois dans le secteur sanitaire et le médico social.

Réflexologue, reconnue par la Fédération Française de Réflexologie

Badra David

Educatrice spécialisée de formation. Formatrice en autisme et outils de communication



Armand de Soto

Il a occupé pendant plus de trente ans des postes de direction dans différentes unités d'intervention sociale. Il est titulaire d'un DESS de psychologie, d'un diplôme d'État de Médiateur Familial et en médiation pénale, d'un certificat d'aptitude à la pratique systémique et à la thérapie familiale, du DEFA, du BAFD, du CAFERUIS praticien certifié en Programmation Neurolinguistique.

Il est l'auteur du livre « Accompagner l'enfant incasable et sa famille »

Florence Durand-Imbach

réalisatrice de développement personnel / Thérapies Brèves EFT , Matrix reemprinting , PNL , Thérapie par l'art / Artiste plasticienne.

Elsa FAUVEL

Juriste de formation (master droit privé spécialisation Droit et gestion des personnes du secteur sanitaire et social),

Responsable qualité des organisations de l'économie sociale.

Evaluatrice externe experte des organisations de l'économie sociale, certifiée AFNOR

Elodie Manikowski

Infirmière DE, Formatrice certifiée AFNOR en RBPP des établissements sociaux et médico-sociaux, Agréée PNNS : Programme national nutrition et santé

Expert cotuteur de la conférence de consensus sur la prévention du risque infectieux des chambres implantables SF2H.

Certificat en éducation thérapeutique, méthodologie et concepts de santé publique

Claire Meziere Formatrice du secteur médicosocial , DEES

Véronique Isoard Formatrice du secteur médicosocial cadre infirmière

Charfeddine NASRAOUI Formateur Santé pluridisciplinaire

Infirmier Diplômé

Alexandre Alves

Formation à la Gestion du stress avec le rire et l'humour

Formation aux méthodes et techniques de management motivationnel

Analyse transactionnelle (*Institut européen AT*)

Communication non violente / Coaching d'équipe et individuel

Allain CURIEN

Coach Professionnel Certifié

Master Spécialisé des Structures d'Action Sociale - Euromed / Ecole de Management (13)

MAITRISE en Politiques Sociales et Développement Local (13)+ Master Sciences Economiques (38)

Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé - Institut Régional du Travail Social (13)



Remerciements

Je tiens à remercier les différents établissements qui m'ont fait confiance depuis 2006.

SSIAD de Gap, de Serres, de Guillestre/Argentière La Bessée, de Laragne , La Fare en Champsaur, de Riez, de Veyne, de Toulon, de Digne les Bains, Salon de Provence, Nice
EHPAD Jean Martin, La Vallée des Carlins Le Valensoleillé, Le Rio Vert, Fernand Tardy, EPS Vallée de la Blanche, Résidence Guil Ecrins, Le Chalet du Soleil, Les Vergers de la Durance, François Pavie, RPA Les Visitandines, Lou Cigalou, Notre Dame du Bourg, Sainte Anne, l'Epi Bleu, Hippolyte Sautel, Les Arcades, Le Tilleul d'Or, Jehan Rippert, L'Oustalet, Jeanne de Baroncelli, Les sept rivières, la Lègue, Albert Artilland, Les Allées de Chabrières, André Estienne, Les Cigales, Frédéric Mistral, Aimé Pêtre, Centre gérontologique département 13, Accueil de Jour le Campanil, CAS de Forcalquier, Accueil de Jour Lou Souleou de Maïa, Etablissements Louis Philibert, La Maison des Accacias, SSR Les Accacias.

Hôpital local de Riez, Centre Hospitalier de Gap, Laragne Montéglin, Briançon, EPS Ducelia Castellane, Briançon, Digne les Bains, Manosque, Carpentras, Cavillon, Manosque, Embrun, Valvert, Isle Sur Sorgue, Allauch, Orange, Sault, Vaison La Romaine, La Ciotat, Valréas, Hôpitaux des Portes de Camargues, Hôpital Gériatrique Les Sources
Mairie de Savines, Seyne les Alpes
Foyer de Vie les Guérins, le Fam le Haut d'Antibes, Foyers Matter, MAS des Ecrins, MAS des Roseaux, l'EDPAMS, le SEISAAM, ESAT de Rosan, FAM Chantoiseau, MAS Bellevue, Foyer Val des Roches

Association La Chrysalide de Martigues et du Golfe de Fos, les Jardins du Buech, Apajh des Alpes de Haute Provence , Apajh de la Drôme, Adapei 04, 05 et 26, Coallia 04 et 05, ARI, SOS Village Territoires Sud, L'APF de Gap, Vivre dans son Pays, les PEP, Le Gabion, Mission Jeunes, Isatis, L'Envolée, Nos Routes Solidaires, France Terre d'Asile, Vivre à Fontlaure, l'UDAF 05 et de la Haute Corse ,Perce Neige, ARAIMC, ASAEL Mont de Marsan, ADSEA, Le Fil d'Ariane, La petite Ourse, Les Amis des Tilleuls
MECS La Source, Le Futur Antérieur, Ime de Soubeyran, Le Domaine d'Auroue, crèche les petites Canailles, La Sapinette, IME Jean Cluzel, IME Le Jouglaret, La Recampa, SSR Pédiatrique Val pré Vert, MECS Saint Martin
Sipab de Briançon, ADMR de Gap, Saint Bonnet en Champsaur, La Populaire...

Et tous les autres...

BULLETINS D'INSCRIPTION

A renvoyer à :

DAVID FORMATION

2 chemin des Méans
05190 REMOLLON



Etablissement, Service

Raison sociale :

Adresse :

Tél :

Fax :

Nom du responsable :

Stagiaire

Mme

Melle

Mr

Nom :

Prénom :

Tél :

Année de naissance :

Fonction :

Intitulé du dernier stage effectué (facultatif) :



Etablissement, Service

Raison sociale :

Adresse :

Tél :

Fax :

Nom du responsable :

Stagiaire

Mme

Melle

Mr

Nom :

Prénom :

Tél :

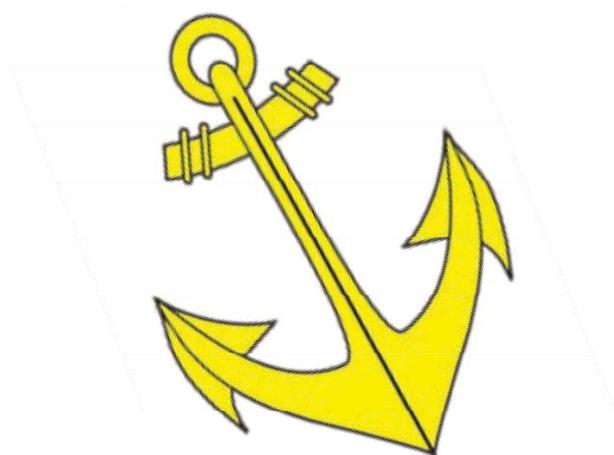
Année de naissance :

Fonction :

Intitulé du dernier stage effectué (facultatif) :



DAVIDFORMATION



DAVID FORMATION

2 chemin des Méans

05190 REMOLLON

Christophe (Direction) : 06.12.83.64.66 – christophe.davidformation@gmail.com

Badra (Responsable administrative) : 06.10.23.81.77 - badra.davidformation@gmail.com

Amandine (Assistante de formation) : 06.15.28.85.84 - amandine.davidformation@gmail.com

Siret : 48421232900029. Organisme de formation
enregistré le 20/01/2006 sous le N°93050060805
auprès de la préfecture de la région PACA



www.davidformation.fr

DAVIDFORMATION

